



LAPORAN KAJIAN ASPEK AKHIR

EVALUASI PENGENDALIAN KUALITAS PADA PRODUKSI SUSU PASTEURISASI KEMASAN *CUP* DI CV CITA NASIONAL SEMARANG JAWA TENGAH

RIZQI PRATAMA KURNIA INDAH



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2021**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Saya menyatakan bahwa Laporan Kajian Aspek Khusus dengan judul “Evaluasi Pengendalian Kualitas Pada Produksi Susu Pasteurisasi Kemasan *Cup* Di CV Cita Nasional Semarang Jawa Tengah” adalah benar hasil karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir laporan. Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2021



Rizqi Pratama Kurnia Indah (J3K118121)
Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

RINGKASAN

RIZQI PRATAMA KURNIA INDAH. Evaluasi Pengendalian Kualitas pada Proses Produksi Susu Pasteurisasi Kemasan *Cup* di CV Cita Nasional Semarang. (*Evaluation of Quality Control in The Production Process of Cup Packaged Pasteurized Milk at CV Cita Nasional Semarang*). Dibimbing oleh HENDRI WIJAYA.

CV Cita Nasional adalah perusahaan milik perseorangan yang bergerak dalam bidang pengolahan susu murni menjadi susu segar pasteurisasi dan homogenisasi dengan merek dagang “Susu Segar Nasional”. CV Cita Nasional menerapkan komitmen tinggi dalam penerapan sistem manajemen kualitas dan pengendalian kualitas yang sesuai dengan visi perusahaan untuk menghasilkan produk berkualitas, harga terjangkau, dan mudah diperoleh oleh masyarakat.

Sistem produksi yang diterapkan di CV Cita Nasional adalah *make to order*. Pengendalian kualitas di perusahaan meliputi pengendalian *input* yang berupa pemilihan bahan baku dan bahan penunjang, proses produksi, dan *output* yang berupa *output pasca* pasteurisasi dan *output pasca* pengemasan. CV Cita Nasional memiliki masalah pada pengendalian kualitas yaitu produk cacat pada susu pasteurisasi kemasan *cup*. Metode yang digunakan untuk mencari akar permasalahan di CV Cita Nasional yaitu menggunakan metode *why-why analysis*. Hasil yang diharapkan adalah rencana usulan perbaikan untuk meminimalkan produk cacat yang dihasilkan.

Alat pengendalian kualitas yang digunakan untuk memecahkan masalah yaitu lembar periksa (*checksheet*), diagram stratifikasi, diagram pareto, bagan kendali (*control chart*), dan *fishbone*. Jumlah cacat terbanyak terdapat pada bulan Februari dengan jumlah cacat 13272 pcs. Diagram stratifikasi digunakan untuk mengklasifikasikan jenis cacat pada kemasan *cup*. Jenis cacat yang terdapat pada kemasan *cup* yaitu tanggal kaduarsa tidak tercetak, *sealercup* tidak terpotong sempurna, dan kemasan bocor. Diagram pareto menunjukkan jenis cacat yang memiliki biaya kerugian terbanyak yaitu *sealer cup* tidak terpotong sempurna dengan total biaya kerugian sebanyak Rp78.651.00. Bagan kendali periode bulan Desember 2020 sampai bulan Maret 2021 masih tidak terkontrol. *Fishbone* dibuat berdasarkan permasalahan yang sering terjadi. Faktor produksi yang mempengaruhi permasalahan adalah *man, meethod, material, dan, mechine*. Penyebab utama dari jenis cacat terbanyak disebabkan karena mesin yang digunakan sudah tua. Usulan perbaikan yang disarankan adalah penerapan Gugus Kendali Mutu (GKM) dengan pengawasan terhadap operator dan mesin serta evaluasi rutin untuk mengoptimalkan pengendalian kualitas yang berkelanjutan.

Kata Kunci: Kemasan *Cup*, Pengendalian Kualitas, Produk Cacat, *Seven Tools*, dan Susu Pasteurisasi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPI.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPI.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2021
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



**EVALUASI PENGENDALIAN KUALITAS PADA
PRODUKSI SUSU PASTEURISASI KEMASAN
CUP DI CV CITA NASIONAL SEMARANG
JAWA TENGAH**

RIZQI PRATAMA KURNIA INDAH



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Laporan Akhir Kajian Umum
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya Pada
Program Studi Manajemen Industri

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2021**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

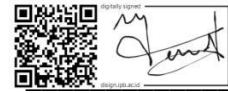
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Judul Laporan Akhir : Evaluasi Pengendalian Kualitas Pada Produksi Susu
Pasteurisasi Kemasan *Cup* di CV Cita Nasional
Semarang Jawa Tengah
Nama : Rizqi Pratama Kurnia Indah
NIM : J3K118121

Disetujui oleh

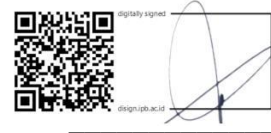
Dosen Pembimbing :
Hendri Wijaya, STP, M.Si, CPS.Log
NPI. 201807197710281001



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Diketahui oleh

Petua Program Studi :
Ir. Purana Indrawan, MP
NPI. 201807196707211001



Dekan Sekolah Vokasi :
Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec
NIP. 196106181986091001



Tanggal Ujian : 28 Juli 2021

Tanggal Lulus :

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.