



RINGKASAN

NINING EEN KURNIASIH. Peran Humas Sekretariat DPRD dalam Mengelola Informasi Guna Menjaga Citra Positif DPRD Kabupaten Karawang. *The Role of Public Relations at DPRD Secretariat in Managing Informations for Maintaining Positive Image of DPRD Karawang Regency.* Program Studi Komunikasi, Sekolah Vokasi, Institut Pertanian Bogor. Dibimbing oleh SUPARMAN.

Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah merupakan unsur pelayanan administrasi dan pemberian dukungan terhadap tugas dan fungsi DPRD. Sekretariat DPRD dipimpin oleh sekretaris DPRD yang dalam melaksanakan tugasnya secara teknis operasional berada di bawah dan bertanggung jawab kepada pimpinan DPRD dan secara administratif bertanggung jawab kepada Bupati melalui Sekretaris Daerah. Humas Sekretariat DPRD memiliki peran dalam menjaga citra positif DPRD di mata masyarakat dengan mengelola informasi-informasi yang beredar di masyarakat.

Laporan tugas akhir ini bertujuan untuk mengetahui peran humas Sekretariat DPRD dalam menjaga citra positif DPRD melalui pengelolaan informasi di media massa serta cara menyampaikan informasi kepada media dan masyarakat. Data yang terkumpul adalah data primer dan data sekunder. Teknik pengambilan data dalam penulisan laporan akhir ini adalah observasi, wawancara, partisipasi aktif, dan studi pustaka. Data dikumpulkan pada saat Praktik Kerja Lapangan yang dilaksanakan selama delapan minggu, terhitung mulai tanggal 1 Maret 2021 sampai 4 Mei 2021 di Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Karawang yang berlokasi di Jl. Suprpto No. 1 Karawang, Jawa Barat.

Cara humas Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah dalam menanggapi isu-isu terbagi menjadi dua, yaitu pertama dengan cara pendekatan dengan media, dan yang kedua adalah dengan cara pengelolaan dan penyebaran informasi melalui konten yang diunggah dalam laman media sosial Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Karawang.

Humas Sekretariat DPRD Kabupaten Karawang menghadapi berbagai hambatan selama melaksanakan program kegiatan. Hambatan yang dihadapi terbagi menjadi hambatan teknis dan hambatan non teknis, namun dari hambatan tersebut humas selalu dapat mencari solusi dan menanganinya.

Kata Kunci: humas, informasi, media sosial

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Institut Pertanian Bogor
Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies
Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.