



## DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR LAMPIRAN	iv
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	2
1.3 Manfaat	2
1.3.1 Bagi Mahasiswa	2
1.3.2 Bagi Perusahaan	2
1.3.3 Bagi Perguruan Tinggi	3
1.4 Ruang Lingkup	3
II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Manajemen Kualitas	4
2.2 Sistem Manajemen Kualitas	5
2.3 Gugus Kendali Mutu	5
2.4 Alat Pengendalian Kualitas	6
2.4.1 Diagram Sebab-Akibat	6
2.4.2 Lembar Pemeriksaan ( <i>Check Sheet</i> )	6
2.4.3 Stratifikasi	7
2.4.4 Histogram	7
2.4.5 Diagram Pareto	8
2.4.6 Diagram Kendali ( <i>Control Chart</i> )	10
2.4.7 <i>Scatter Diagram</i>	14
III TATA LAKSANA PRAKTIK KERJA LAPANGAN	16
3.1 Kerangka Kerja Praktik Lapangan	16
3.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data	17
3.3 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan PKL	17
3.4 Data dan Informasi yang Dibutuhkan	17
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	19
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	19
4.1.1 Struktur Organisasi Divisi <i>Quality Control</i>	19
4.1.2 Jenis Produk yang Diproduksi	21
4.1.3 Komponen-Komponen STB 500 BK	21
4.1.4 Jenis-Jenis Cacat pada Laci SBT 500 BK	25
4.1.5 Proses Produksi	27

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor) Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi  
College of Vocational Studies

4.2	Identifikasi Penerapan Sistem Manajemen Kualitas	29
4.2.1	Sistem Manajemen Kualitas	29
4.2.2	Pelatihan Manajemen Kualitas	30
4.2.3	Kebijakan dan Sasaran Kualitas	31
4.2.4	Pengendalian Kualitas <i>Input</i> , Proses, dan <i>Output</i>	31
4.3	Pengendalian Kualitas Laci STB 500 BK	37
4.3.1	Identifikasi Cacat pada Komponen Laci STB 500 BK	37
4.3.2	Diagram Pareto	39
4.3.3	<i>Control Chart</i>	41
4.4	Identifikasi Masalah dan Alternatif Solusi Aspek Khusus	42
4.5	Tugas Khusus	46
4.5.1	Identifikasi Kecacatan STB 500 BK	46
4.5.2	Diagram Pareto	46
4.5.3	Metode 4M + 1E	47

V	SIMPULAN DAN SARAN	52
5.1	Simpulan	52
5.2	Saran	52

DAFTAR PUSTAKA		53
----------------	--	----



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

## DAFTAR TABEL

1	Data Diagram Pareto	10
2	<i>Control Chart</i>	11
3	Hasil Perhitungan Peta X-S	12
4	Proporsi Ketidaksesuaian Produk	13
5	Rencana Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan	18
6	Daftar <i>melt index</i> tiap PP	33
7	Intensitas Penyemprotan <i>Silicon</i>	35
8	Kriteria Standar Mutu	36
9	<i>Check sheet</i> Berdasarkan Jenis Cacat Pada Tahun 2020	37
10	<i>Check sheet</i> Berdasarkan Komponen Laci STB 500 BK	38
11	Stratifikasi Berdasarkan Jenis Cacat	38
12	Stratifikasi Berdasarkan Cacat Komponen	39
13	Kumulatif Jenis Cacat	40
14	Identifikasi masalah dan alternatif solusi	44
15	<i>Check sheet</i> cacat STB 500 BK	46
16	Kumulatif Jenis Cacat Landasan	47
17	Analisis Landasan Metode 4M + 1E	49



## DAFTAR GAMBAR

1 Diagram sebab-akibat	6
2 Bentuk-bentuk Histogram	8
3 Diagram Pareto	10
4 Peta Kontrol Proporsi Ketidaksesuaian Produk Cacat	12
5 Peta Kontrol Proporsi Ketidaksesuaian Produk Cacat	14
6 Diagram antara Jumlah Produk Cacat Dengan Lingkungan	15
7 Tutup Atas	21
8 Landasan	22
9 Tutup Laci	22
10 Badan Laci	23
11 Kaki 1,7	23
12 <i>Handle Top</i>	24
13 <i>Accessories</i>	24
14 Diagram alir penerimaan PP supplier lama	32
15 Diagram Pareto STB 500 BK	40
16 <i>p-Chart Silver Streak</i>	41
17 Diagram Sebab Akibat Silver Streak	44
18 Diagram Pareto Landasan	47

## DAFTAR LAMPIRAN

1 Kebutuhan Data dan Informasi Aspek Khusus	56
2 Jenis Produk yang Dihasilkan	58
3 Peta Proses Operasi (PPO) STB 500 BK	59
4 Fokus Kualitas	60
5 <i>Check sheet</i> Tutup Atas	61
6 <i>Pairwise Comparison</i> Faktor Penyebab <i>Silver Streak</i>	63
7 <i>Why Why Analysis Material</i>	65
8 Struktur Organisasi Divisi <i>Quality Control</i>	69
9 Perhitungan <i>p-Chart Silver Streak</i>	70
10 Bagan Sasaran Kualitas PT CBI	71
11 Sertifikat ISO 9001:2015	72
12 Peta Proses PT CBI	73
13 PP Recycle PT CBI	74
14 PP Murni	75
15 <i>Compound</i>	75
16 <i>Masterbatch</i>	76