



LAPORAN AKHIR ASPEK KHUSUS EVALUASI SISTEM MANAJEMEN DAN PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK STB 500 BK DI PT CAHAYA BUANA INTITAMA

AGHIA RACHMANI PUTRI



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2021**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

1. Saya menyatakan laporan akhir “Evaluasi Sistem Manajemen dan Pengendalian Kualitas Produk STB 500 BK di PT Cahaya Buana Intitama” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun.
2. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir.
3. Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada IPB University.

Bogor, Agustus 2021



Sekolah Vokasi
Aghnia Rachmani Putri
College of Vocational Studies J3K218169

RINGKASAN

AGH Nia Rachmani Putri Evaluasi Sistem Manajemen dan Pengendalian Kualitas Produk STB 500 BK di PT Cahaya Buana Intitama. (*Evaluation of Management System and Quality Control STB 500 BK Product at PT Cahaya Buana Intitama*). Dibimbing oleh MACHFUD.

Praktik Kerja Lapangan dilaksanakan di PT Cahaya Buana Intitama (PT CBI) sebagai industri manufaktur yang berfokus pada produk furnitur plastik. PT CBI memproduksi kursi, meja, lemari, laci, dan nakas dengan ratusan jenis produk. Tujuan utama dari Praktik Kerja Lapangan yaitu mengevaluasi pengendalian mutu pada produk STB 500 BK dan memberikan alternatif solusi permasalahan yang berkaitan dengan manajemen dan pengendalian mutu.

Pengamatan dilakukan pada produk STB 500 BK karena produk tersebut memiliki angka permintaan tertinggi pada tahun 2020. Produk STB 500 BK terdiri dari komponen tutup atas, landasan, tutup laci, badan laci, kaki 1,7, *handle top*, *accessories*, roda dan rumah roda. Jenis cacat yang terdapat pada produk STB 500 BK adalah *silver streak*, gores tajam, keriput, *finishing* tidak rapi, legok, *black streak*, tidak ada keterangan, *shrinkage*/menyusut, *ejector mark*, *short shot*, warna tercampur/belang, dan *flashing*. Untuk menjaga kualitas, PT Cahaya Buana Intitama menerapkan ISO 9001: 2015 yang berlaku hingga 30 September 2023. Selain itu, PT CBI telah mendapatkan CMS (*Compliance Minimum System*) dari Disney Indonesia.

Secara garis besar, proses produksi untuk komponen STB 500 BK dimulai dari kedatangan bahan baku, *mixing*, *injection*, *assembling*, dan *packing*. Pada tiap tahapan produksi terdapat QC yang akan mengontrol kualitas agar sesuai dengan standar kualitas yang ditetapkan, terutama pada bagian *injection*. Pada proses *injection* tiap komponen memiliki fokus kualitas yang berbeda.

Alat pengendalian kualitas yang digunakan untuk mengevaluasi pengendalian mutu yaitu *check sheet*, diagram pareto, *control chart*, dan diagram sebab akibat untuk mencari akar masalah. Perhitungan alat pengendalian kualitas menggunakan data produk cacat STB 500 BK selama tahun 2020. Hasil pengamatan berupa *check sheet* berdasarkan jenis cacat menunjukkan bahwa *silver streak* memiliki frekuensi terbesar sebanyak 326 kejadian. Kemudian diagram pareto disusun berdasarkan jenis cacat terbesar hingga terkecil secara berurutan. Persentase cacat terbesar yaitu *silver streak* 24,3%, legok 15,8%, dan keriput 15,3%. Penggunaan *control chart* menunjukkan bahwa jumlah cacat *silver streak* pada komponen 500 BK tidak terkendali pada minggu ke-4, ke-13, dan ke-24. Berdasarkan diagram sebab akibat, penyebab dari *silver streak* adalah faktor material.

Kata kunci: ISO 9001: 2015, *seven tools*, *silver streak*, dan STB 500 BK

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak Cipta milik IPB, tahun 2021
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

EVALUASI SISTEM MANAJEMEN DAN PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK STB 500 BK DI PT CAHAYA BUANA INTITAMA

AGH Nia RACHMANI PUTRI



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Laporan Akhir Aspek Khusus
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada
Program Studi Manajemen Industri

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2021**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Penguji pada ujian laporan akhir: Annisa Kartinawati, STP, MT

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Judul Laporan Akhir : Evaluasi Sistem Manajemen dan Pengendalian Kualitas
Produk STB 500 BK di PT Cahaya Buana Intitama.

Nama : Aghnia Rachmani Putri

NIM : J3K218169

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Pembimbing:

Prof. Dr. Ir. Machfud, MS
NIP. 195103211978031003

Disetujui oleh

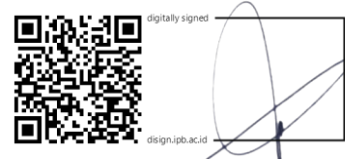


Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:

Ir. Purana Indrawan, MP
NIP. 201807196707211001



Dekan Sekolah Vokasi:

Dr. Ir. Arief Darjanto, MEc
NIP. 196106181986091001



Tanggal Ujian: 19 Juli 2021

Tanggal Lulus:

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.