

I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di tengah terjadinya perkembangan Industri 4.0, industri di Indonesia semakin berkembang hingga menghasilkan persaingan yang semakin ketat. Untuk itu, perusahaan perlu melakukan peningkatan pengendalian mutu agar dapat bersaing, tujuannya yaitu untuk mencapai produk yang sesuai standar regulasi dan aman. Pengendalian mutu dilakukan untuk memenuhi tuntutan *costumer* agar *costumer* puas dengan produk yang dihasilkan dan dapat meningkatkan pendapatan perusahaan karena dapat mengurangi *losses* yang ada.

Pengendalian mutu menjadi suatu teknik yang digunakan perusahaan untuk menjamin proses produksi dan operasi yang dikerjakan sesuai dengan rencana dari mulai *input*, *process* hingga *output*. Pengendalian mutu dapat meningkatkan produktifitas karena diharapkan dapat meningkatkan pendapatan perusahaan dan daya saing pasar, serta dapat memenuhi keinginan konsumen yang semakin meningkat. Perusahaan dapat menghasilkan produk yang berkualitas dengan menerapkan sistem manajemen mutu yang melibatkan seluruh aspek perusahaan yang saling terintegrasi.

Pengendalian kualitas memiliki berbagai upaya yang dilakukan perusahaan untuk menjamin suatu produk selalu sesuai dengan standar regulasi yang ditetapkan perusahaan sehingga pada akhirnya produk yang dihasilkan berkualitas. Pengendalian kualitas memiliki tujuan agar konsumen puas terhadap produk yang dihasilkan perusahaan (*costumer satisfaction*), upaya yang dilakukan perusahaan untuk pengendalian kualitas yang semuanya terangkum dalam proses pengendalian kualitas saat bahan baku masuk (*input*), saat proses produksi dilaksanakan (*process*), dan saat produk telah selesai diproduksi (*output*), ketiganya sudah diterapkan oleh PT Cisarua Mountain Dairy (CIMORY).

PT Cisarua Mountain Dairy merupakan perusahaan *Food and Beverage* yang mementingkan *Food Safety Management System* yaitu perusahaan yang mementingkan kualitas dengan produk olahan susu sapi yaitu salah satunya Cimory *Yogurt Drink 250ml*. Untuk mencapai tujuan perusahaan perlu memperhatikan pengendalian mutu yang dilakukan oleh perusahaan dengan sertifikasi, validasi dan verifikasi. PT Cisarua Mountain Dairy mempunyai dua departemen khusus untuk menjaga kualitas dalam setiap produksinya, yaitu departemen *Quality Control* yang menjaga kualitas pada produk dari mulai bahan baku hingga produk akhir dan departemen *Quality Assurance* yang bertanggung jawab atas proses pengawasan persyaratan kualitas pada proses produksi. PT Cisarua Mountain Dairy memiliki permasalahan terhadap jumlah *reject* pada produk *yogurt* karen produk tersebut memiliki produk yang paling banyak mengalami *reject* dari produk lainnya.



1.2 Tujuan

Praktik Kerja Lapang (PKL) merupakan kegiatan mahasiswa untuk memberikan sumbangsih bagi perusahaan dan membuat laporan berdasarkan subansi dari perkuliahan Manajemen Industri (MNI). Tujuan penulis dalam kegiatan PKL meliputi:

- a Mengidentifikasi penerapan pengendalian dan manajemen mutu PT Cisarua Mountain Dairy.
- b Menganalisis tindakan solusi yang tepat untuk produk *reject* dengan teknik pengendalian mutu yang baik

1.3 Manfaat

Kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini diharapkan dapat memberikan manfaat dari segi ilmu pengetahuan dan pengalaman dalam dunia kerja. Kegiatan praktik kerja lapang ini dapat memberikan manfaat bagi perusahaan tempat Praktik Kerja Lapang (PKL) dalam mengevaluasi sistem yang telah ada pada perusahaan tersebut. Manfaat lainnya antara lain:

- a Memberikan masukan dalam membantu perusahaan untuk meningkatkan efisiensi produksi dan pengendalian dalam proses produksi.
- b Mengetahui penerapan sistem manajemen kualitas pada proses pembuatan *yogurt* 250ml di PT Cisarua Mountain Dairy

1.4 Ruang Lingkup

Ruang lingkup digunakan untuk memperjelas masalah yang akan dibahas agar tidak terjadi pembahasan yang meluas atau menyimpang, maka perlu dibuat batasan masalah yang membuat sebuah kegiatan menjadi lebih fokus dan konsisten pada tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya. Mahasiswa menerapkan ruang lingkup khusus terhadap permasalahan di tempat Praktik Kerja Lapangan yang menjadi topik dalam penulisan tugas akhir. Aspek khusus yang menjadi kajian penulis adalah Manajemen Kualitas dan Pengendalian Kualitas di PT Cisarua Mountain Dairy (CIMORY) yang mencakup beberapa kajian sebagai berikut:

- a Sistem Manajemen Mutu yang diterapkan oleh perusahaan.
- b Pelaksanaan Gugus Kendali Mutu (GKM) di perusahaan.
- c Pengendalian kualitas pada produksi PT Cisarua Mountain Dairy (CIMORY) .
- d Teknik pengendalian kualitas dengan *seven tools* (stratifikasi, lembar periksa, diagram sebab akibat, histogram, diagram tebar, diagram pareto, dan bagan kendali mutu).

