

MANAJEMEN DAN PENGENDALIAN MUTU PRODUK CIMORY YOGURT 250ML DI PT CISARUA MOUNTAIN DAIRY BOGOR JAWA BARAT



ASYIFA ANGGRAENI



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2021**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “ Pengendalian Mutu Produk Cimory *Yogurt* 250ml PT Cisarua Mountain Dairy Bogor Jawa Barat” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, 31 Juli 2021

Asyifa Anggraeni
J3K118070



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

RINGKASAN

ASYIFA ANGGRAENI. Manajemen dan Pengendalian Mutu Produk Cimory Yogurt 250ml PT Cisarua Mountain Dairy. Bogor, Jawa Barat. *Quality Control and Management of Cimory Yogurt Drink 250ml in PT Cisarua Mountain Dairy Bogor Jawa Barat*. Dibimbing oleh ANTONYA RUMONDANG SINAGA.

PT Cisarua Mountain Dairy (CIMORY) merupakan salah satu Industri *Food & Beverage* yang mementingkan *Food Safety Management System* (FSMS) dengan produk olahan susu sapi yaitu Cimory *Yogurt Drink* dengan melakukan produksi yang mementingkan kualitas merupakan nilai yang dijaga oleh perusahaan. PT Cisarua Mountain Dairy (CIMORY) merupakan salah satu Industri *Food & Beverage* yang mementingkan *Food Safety Management System* (FSMS) dengan produk olahan susu sapi yaitu Cimory *Yogurt Drink* dengan melakukan produksi yang mementingkan kualitas merupakan nilai yang dijaga oleh perusahaan.

Kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) bertujuan untuk mengidentifikasi permasalahan produksi dan penyebab utama *reject* dari produk cimory yogurt drink, dengan menerapkan teknik pengendalian mutu yaitu metode *seven tools* dalam permasalahan produk cimory yogurt drink serta memberikan rekomendasi dari hasil yang didapat sebagai bahan pertimbangan perbaikan.

Pengendalian mutu di PT Cisarua Mountain Dairy dilakukan pada saat *input*, *process*, dan *output*. Untuk meningkatkan mutu dan kepuasan serta kepercayaan konsumen PT Cisarua Mountain Dairy menerapkan beberapa standar yaitu ISO 22000:2018 yaitu sertifikasi keamanan pangan secara global, GMP (*Good Manufacturing Practice*) persyaratan untuk memproduksi produk dengan aman dan baik, SNI CAC/RCP-2011- HACCP (*Hazard Analysis Critical Control Point*) yaitu analisis potensi bahaya dalam proses produksi agar produk terhindar dari bahaya fisik, kimia, mikrobiologi dan alergen, Ketetapan Halal yang menjamin seluruh produk yang dihasilkan bebas dari bahan najis, Sistem Jaminan Mutu Halal (SJH) menjamin seluruh sistem dan fasilitas produk terbebas dari bahan najis, dan Veteriner Unit Usaha Pangan Asal Hewan, atau Nomor Kontrol Veteriner (NKV) yaitu sertifikasi dari supplier susu segar untuk menjamin kebersihan atau sanitasi sebagai kelayakan dasar jaminan keamanan pangan asal hewan pada unit usaha pangan hewan. Dan ditetapkan sasaran *Quality KPI* (*Key Performance Indicators*) sebagai kunci untuk menuju hasil yang diinginkan.

Metode *seven tools* yang digunakan, diantaranya : *Check sheet*, stratifikasi, diagram pareto, diagram kontrol dan diagram sebab-akibat, *reject* yang ditemukan pada produk cimory yogurt drink memiliki 4 kriteria yang terjadi selama tahun 2020. *Check sheet* dibuat untuk mengetahui kriteria dan frekuensi *reject* yang dihasilkan selama tahun 2020. Stratifikasi digunakan untuk memilah *reject* yang terjadi pada setiap kategori yang ada. Diagram pareto dibuat untuk mengetahui *reject* mana yang paling besar persentasinya pada tahun 2020 yaitu *reject* pada *shrink*. Diagram sebab – akibat digunakan untuk mengetahui faktor – faktor yang menyebabkan terjadinya *reject* yang paling tinggi yaitu *reject shrink*. Diagram kontrol C digunakan untuk melihat apakah jumlah *reject* yang tidak terkendali.

Kata Kunci : *Reject shrink*, Cimory Yogurt Drink (CYD), *Seven Tools*,





Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2021
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

MANAJEMEN DAN PENGENDALIAN MUTU PRODUK CIMORY YOGURT 250ML DI PT CISARUA MOUNTAIN DAIRY BOGOR JAWA BARAT

ASYIFA ANGGRAENI

Laporan Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada
Program Studi Manajemen Industri



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2021**



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Penguji pada ujian Laporan Akhir: Sesar Husen Santosa, STP, MM
NPI. 201811198402231029

Judul Laporan Akhir : Manajemen dan Pengendalian Mutu Produk Cimory
Yogurt 250ml di PT Cisarua Mountain Dairy Bogor Jawa
Barat

Nama : Asyifa Anggraeni
NIM : J3K118070



Disetujui oleh



Dosen Pembimbing :
Antonya Rumondang Sinaga, SE, MM
NPI. 201811198305221001

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)



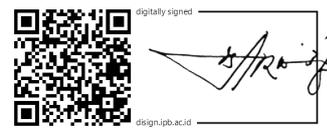
Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Ir. Purana Indrawan, MP
NPI. 20187196707211001



Dekan Sekolah Vokasi:
Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec
NIP. 196106181986091001



Tanggal Ujian: 31 Juli 2021

Tanggal Lulus: