

DAFTAR ISI

PRAKATA	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	x
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	2
1.2.1 Tujuan Umum	2
1.2.2 Tujuan Khusus	2
1.3 Manfaat	2
1.3.1 Manfaat bagi mahasiswa	3
1.3.2 Manfaat bagi perusahaan	3
1.3.3 Manfaat bagi Perguruan Tinggi	3
1.4 Ruang Lingkup	3
II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Manajemen Kualitas	4
2.2 Sistem Manajemen Mutu	5
2.2.1 Kebijakan dan Sasaran Kualitas	5
2.2.2 Pengendalian Kualitas	5
2.3 Gugus Kendali Mutu	6
2.4 Alat Pengendali Kualitas	6
2.4.1 Stratifikasi	6
2.4.2 Lembar Periksa (<i>Check Sheet</i>)	7
2.4.3 Histogram	7
2.4.4 Diagram Tebar (<i>Scatter Diagram</i>)	8
2.4.5 Diagram Pareto (<i>Pareto Chart</i>)	8
2.4.6 Peta Kendali Mutu (<i>Control Chart</i>)	9
2.4.7 Diagram Sebab Akibat	10
III TATA LAKSANA PRAKTIK KERJA LAPANGAN	12
3.1 Kerangka Kerja	12
3.2 Metode Praktik Kerja Lapangan	13
3.3 Lokasi dan waktu pelaksanaan	13
3.4 Data dan Informasi yang Dibutuhkan	13
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	14
4.1 Keadaan Umum Perusahaan	14
4.1.1 Lokasi Perusahaan	14





4.1.2 Sejarah Perusahaan	14
4.1.3 Struktur Organisasi	14
4.2 Hasil dan Proses Produksi	16
4.2.1 Jenis dan Hasil Produksi	16
4.2.2 Proses Produksi	21
4.3 Penerapan Sistem Manajemen Kualitas	22
4.3.1 Kebijakan dan Sasaran Kualitas	22
4.3.2 Sistem Pengendalian Kualitas <i>Input</i> , <i>Proses</i> , dan <i>Output</i>	23
4.4 Alat Pengendalian Kualitas	27
4.4.1 Stratifikasi	27
4.4.2 Lembar Kerja (<i>Check Sheet</i>)	28
4.4.3 Diagram Pareto (<i>Pareto Chart</i>)	29
4.4.4 Peta Kendali Mutu (<i>Control Chart</i>)	30
4.4.5 Diagram Sebab Akibat	32
4.5 Identifikasi Masalah dan Alternatif Solusi Aspek Pengendalian Mutu	35
4.6 Tugas Khusus sebagai Usulan untuk Penerapan Gugus Kendali Mutu di CV XYZ	36
4.6.1 Struktur Tim Gugus Kendali Mutu	37
4.6.2 Manfaat Gugus Kendali Mutu	37
4.6.3 Aktivitas Gugus Kendali Mutu	38
V SIMPULAN DAN SARAN	42
5.1 Simpulan	42
5.2 Saran	43
DAFTAR PUSTAKA	44

DAFTAR TABEL

1 Stratifikasi	7
2 Lembar periksa	7
3 Indikator kualitas bahan baku <i>bed cover</i>	24
4 Stratifikasi produk <i>bed cover</i>	28
5 Persentase kumulatif produk <i>bed cover reject</i>	29
6 Jumlah produk <i>bed cover reject</i>	31
7 Perhitungan <i>control chart</i>	31
8 Data responden narasumber	33
9 Rencana perbaikan pada permasalahan <i>bed cover reject</i>	34
10 Rencana perbaikan pada permasalahan <i>bed cover reject</i> (lanjutan)	35
11 Identifikasi masalah dan alternatif solusi aspek pengendalian mutu	36
12 Contoh susunan rencana perbaikan untuk tim GKM di CV XYZ	40
13 Prediksi perbandingan perbaikan hasil penjahitan pola produk <i>bed cover</i>	41



DAFTAR GAMBAR

1 Siklus PDCA	4
2 Diagram tebar	8
3 Diagram pareto	9
4 Peta kendali mutu	10
5 Diagram sebab akibat	11
6 Kerangka praktik kerja lapangan	12
7 Produk <i>bed cover</i>	17
8 Produk sarung bantal dan guling	17
9 Produk seprai atau <i>bed sheet</i>	18
10 Produk piama	19
11 Produk <i>hand towel/face towel</i>	19
12 Produk bantal dan guling	20
13 <i>Bed cover</i> motif	20
14 <i>Bed cover jacquard</i>	21
15 Alur proses produksi	21
16 Produk <i>reject</i> robek	25
17 Produk <i>reject</i> kotor	25
18 Produk <i>reject</i> jahitan rusak	26
19 Produk <i>reject</i> berlubang	26
20 Produk <i>reject</i> kain bergaris	27
21 Diagram pareto <i>bed cover reject</i>	30
22 <i>Control chart bed cover reject</i>	32
23 Contoh struktur tim GKM	37

DAFTAR LAMPIRAN

1 Rencana pelaksanaan kegiatan PKL	46
2 Kebutuhan data dan informasi aspek khusus	47
3 Kebutuhan data dan informasi aspek khusus (lanjutan)	48
4 Kebutuhan data dan informasi aspek khusus (lanjutan)	49
5 Struktur organisasi di CV XYZ	50
6 Alur pengendalian kualitas <i>input</i> pada produk <i>bed cover</i> di CV XYZ	51
7 Alur pengendalian kualitas <i>output</i> pada produk <i>bed cover</i> di CV XYZ	52
8 <i>Check sheet</i> produk <i>bed cover</i>	53
9 Perhitungan <i>control chart</i>	54
10 Diagram sebab akibat (<i>fishbone</i>)	55
11 <i>Why-why analysis</i> aspek khusus pengendalian kualitas	56

