



## RINGKASAN

TIARMA RUTH AMELIA. Manajemen dan Pengendalian Mutu *UHT Milk 250ml* Cisarua Mountain Dairy 2 di PT Cisarua Mountain Dairy Sentul, Jawa Barat. *Quality Control and Management of UHT Milk 250ml Cisarua Mountain Dairy 2 at PT Cisarua Mountain Dairy in Sentul, West Java*. Dibimbing oleh ALIM SETIAWAN.

PT Cisarua Mountain Dairy merupakan perusahaan industri *food & beverages* dengan memanfaatkan kandungan protein pada susu untuk tiap produknya. Hasil produksi dengan olahan susu yang diproduksi di antaranya yaitu produk *yogurt drink* dalam bentuk kemasan 250ml dan 70ml, produk susu *extended shelf-life* (ESL) dalam bentuk kemasan 950ml dan produk susu UHT dalam bentuk kemasan 250ml. Penanganan kualitas pada tiap produk susu di PT Cisarua Mountain Dairy diawasi dengan ketat dan menyesuaikan dengan *work instruction* atau SOP yang telah ditetapkan. Salah satu produk yang sangat penting untuk diawasi yaitu produk susu UHT 250ml yang diproduksi di pabrik Cisarua Mountain Dairy (CMD) 2. Proses produksi Susu UHT 250ml terdiri dari 6 bagian yaitu penerimaan susu segar, *transfer* susu segar, *dumping*, *mixing*, penyimpanan di *storage tank*, *palletizing*, *filling*, pembentukan kemasan *paper* dan *ultra high temperature* (UHT).

Kegiatan Praktek Kerja Lapangan (PKL) bertujuan untuk melakukan pengamatan dan identifikasi terhadap permasalahan yang terjadi dalam suatu perusahaan. Dengan pengambilan topik berupa pengendalian kualitas, maka tugas penulis untuk melakukan identifikasi terhadap permasalahan kualitas pada produk susu UHT 250ml dan mencari alternatif solusi yang dapat diterima oleh banyak pihak.

Pengendalian mutu di PT Cisarua Mountain Dairy dilakukan dari saat datangnya bahan baku yaitu berupa pengendalian *input*, proses produksi yaitu berupa pengendalian *process* dan hasil produksi yaitu berupa pengendalian *output*. Untuk meningkatkan mutu dan melakukan perbaikan mutu secara berkesinambungan, PT Cisarua Mountain Dairy menerapkan standar ISO 22000:2018 sebagai persyaratan sertifikasi standar nasional untuk keamanan pangan, SNI CAC/RCP 1:2011-HACCP sebagai standar yang menjamin mutu produk di dalam perdagangan dengan pendekatan *Hazard Analysis Critical Control Point* (HACCP), LPPOM MUI Ketetapan Halal sebagai sertifikasi kehalalan dari produk dan Sertifikat NKV Usaha Pengolahan Susu sebagai sertifikat yang menjamin sanitasi hewan pada unit usaha pangan. Kebijakan mutu yang diterapkan untuk mendukung dan menjaga kualitas yang telah ada yaitu dengan kebijakan *Good Manufacturing Practices* (GMP). Dalam penerapan kebijakan tersebut, ditetapkan pula sasaran mutu berupa penerapan dari kriteria GMP dan sasaran *Key Performance Indicators* (KPI) sebagai penilaian terhadap penerapan kebijakan mutu yang ada.

Untuk menerapkan teknik pengendalian mutu digunakan metode *seven tools* di antaranya: lembar periksa (*check sheet*), stratifikasi, diagram pareto (*pareto chart*), diagram kontrol (*control chart*) dan diagram sebab-akibat (*fishbone diagram*).

Kata Kunci: *packaging paper 250ml UHT choco-series*, susu UHT 250ml, Cisarua Mountain Dairy, *Seven Tools*.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University