



DAFTAR ISI

RINGKASAN	i
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
PENDAHULUAN	1
Latar Belakang	1
Rumusan Masalah	2
Tujuan Penulisan	3
METODE	4
Lokasi dan Waktu	4
Data dan Instrumen	4
Teknik Pengumpulan Data	4
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	5
Profil dan Sejarah Kelurahan Penjaringan	5
Visi dan Misi dan Tujuan	7
Logo Perusahaan	8
Struktur Organisasi	8
RUANG LINGKUP KOMUNIKASI ORGANISASI INTERNAL DIVISI HUMAS DI KELURAHAN PENJARINGAN JAKARTA UTARA	10
Bentuk Komunikasi	12
Proses Komunikasi	12
Prinsip Komunikasi	13
Fungsi Komunikasi	15
Tujuan Komunikasi	15
PROSES KOMUNIKASI ORGANISASI INTERNAL DIVISI HUMAS DI KELURAHAN PENJARINGAN JAKARTA UTARA	16
Komunikasi Persona	17
Komunikasi Kelompok	19
Jaringan Komunikasi Formal	22
Jaringan Komunikasi Informal	26
Tipe Organisasi	27
HAMBATAN DAN SOLUSI PROSES KOMUNIKASI DALAM ORGANISASI INTERNAL DIVISI HUMAS DI KELURAHAN PENJARINGAN JAKARTA UTARA	28
Hambatan dan Solusi	28
SIMPULAN DAN SARAN	31
DAFTAR PUSTAKA	32
LAMPIRAN	33
RIWAYAT	34



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Logo kelurahan penjaringan Jakarta Utara	8
Gambar 2 Struktur organisasi	9
Gambar 3 <i>Screenshot</i> komunikasi bermedia	19
Gambar 4 Rapat internal divisi humas	20
Gambar 5 Rapat bidang divisi humas	21
Gambar 6 <i>Briefing</i> pengarahan oleh kepala humas	22
Gambar 7 Komunikasi <i>downward</i>	24
Gambar 8 <i>Screenshot</i> koordinasi tugas divisi humas	25

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Mengerjakan tugas divisi humas	33
Lampiran 2 Foto bersama anggota kelurahan penjaringan	33
Lampiran 3 Acara vaksinasi covid-19 di kelurahan penjaringan	33

