



RINGKASAN

MUHAMMAD GARDA QURNAIN WAHYUDIN. 2021. Proses Komunikasi Organisasi Internal Divisi Humas Kelurahan Penjaringan Jakarta Utara. *The Communication Proces In The Organization Of Internal Public Relations Division In Penjaringan Village North Jakarta*. Program Studi Komunikasi Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor. Dibimbing oleh D. IWAN RISWANDI.

Komunikasi merupakan aktivitas dasar manusia dimana kita sebagai makhluk sosial diharuskan untuk berinteraksi. Apapun kegiatan kita, profesi kita, dan kemanapun dan dimanapun kita berada pasti melakukan suatu interaksi antar sesama manusia. Karena interaksi sangatlah erat kaitannya dengan kemampuan kita dalam berkomunikasi dengan orang-orang di lingkungan sekitar kita, tentunya bukan dengan asal berkomunikasi. Komunikasi tidak hanya yang bersifat pribadi atau personal tetapi komunikasi bisa juga kelompok dalam organisasi, ataupun suatu instansi.

Laporan tugas akhir ini didalamnya terdapat tiga rumusan masalah yang akan memaparkan mengenai komunikasi internal dalam organisasi di Kelurahan Penjaringan Jakarta Utara, yaitu bagaimana ruang lingkup komunikasi dalam organisasi internal divisi humas di kelurahan penjaringan Jakarta utara, Bagaimana proses komunikasi dalam internal organisasi divisi humas kelurahan penjaringan Jakarta utara, serta membahas mengenai bagaimana hambatan dan solusi dari proses komunikasi dalam organisasi internal divisi humas kelurahan penjaringan Jakarta utara. Lokasi pengumpulan materi untuk laporan akhir ini di laksanakan di Kantor Kelurahan Penjaringan, Jl. Pluit Selatan Raya No.01, Rt07/Rw08 Kecamatan Penjaringan Jakarta Utara. Waktu pengumpulan data dilaksanakan selama empat puluh hari tertanggal 01 Maret – 31 April 2021.

Hasil observasi langsung di divisi humas dengan bagian monitoring yaitu dalam komunikasi di internal organisasi terdapat ruang lingkup yang berbeda beda yaitu komunikasi berupa komunikasi verbal dan non verbal, komunikasi primer dan sekunder, serta terdapat jaringan komunikasi dan tipe organisasi. Keterampilan komunikasi dan berbicara, mendengarkan, menulis, dan berkomunikasi evaluasi program. Berkomunikasi dalam organisasi tentunya pernah mengalami hambatan dalam berkomunikasi, hambatan yang terjadi yaitu hambatan psikologi, hambatan semantik, hambatan teknis, dan hambatan media.

Kantor Kelurahan Penjaringan Jakarta Utara menjalankan segala fungsinya untuk mewujudkan visi dan misi dalam gubernur dalam suatu wilayah rt dan rw di kelurahan penjaringan Jakarta utara. Salah satu divisi yang juga berperan penting dalam Kantor Kelurahan Penjaringan Jakarta Utara ini yaitu divisi humas yang mana bila dalam internal internal organisasi atau divisi tersebut proses komunikasi organisasi yang berlangsung tidak berjalan dengan lancar maka akan berdampak pada hasil kerja kantor kelurahan penjaringan ini. Oleh karena itu komunikasi dalam internal organisasi sangatlah penting terhadap suatu instansi.

Kata kunci: Humas, Internal Organisasi, Komunikasi Organisasi.