



RINGKASAN

QIRANA STEFANI CASANDRA. 2021. Peran Pelayanan Informasi dalam Proses Pengelolaan Berita Media Cetak Koran di Dinas Kominfoarpus Kota Cimahi. *The Role of Information Services in The Process Management of Print Media News at Cimahi City Government*. Dibimbing oleh WAHYU BUDI PRIATNA.

Laporan akhir ini bertujuan untuk menjelaskan proses pengelolaan berita media cetak atau *media monitoring* dalam upaya meningkatkan citra pemerintahan daerah Kota Cimahi melalui kinerja dari divisi pelayanan informasi. Dinas Kominfoarpus Kota Cimahi memanfaatkan penggunaan media massa cetak, salah satunya adalah surat kabar atau koran. Hal ini karena surat kabar memuat sumber berita untuk dipelajari, dianalisis, dan dimanfaatkan sebagai sarana promosi instansi.

Dalam penyusunan laporan akhir, data yang dikumpulkan berdasarkan data primer, data sekunder, beserta instrumennya. Pengumpulan data dilakukan selama melakukan Praktik Kerja Lapangan (PKL) dalam rentang waktu dua bulan, terhitung mulai 1 Maret 2021 sampai dengan 30 April 2021 di Dinas Komunikasi, Informasi, Kearsipan dan Perpustakaan (Kominfoarpus) Kota Cimahi, dengan melakukan partisipasi aktif, observasi langsung, diskusi, wawancara, dan studi pustaka.

Dinas Kominfoarpus Kota Cimahi merupakan instansi pemerintahan daerah di wilayah Kota Cimahi, Provinsi Jawa Barat. Tugas dari unit kerja pelayanan informasi pada Dinas Kominfoarpus Kota Cimahi yaitu, Menyusun perencanaan, merumuskan, membina, mengoordinasikan dan memfasilitasi penyelenggaraan urusan pemerintahan bidang informasi, komunikasi publik dan statistik. Salah satu peran pelayanan informasi dalam melaksanakan tugasnya, yaitu menangani proses pengelolaan berita media cetak koran.

Hambatan selama melakukan PKL dalam melakukan pengelolaan berita media cetak koran sebagai pelayanan informasi diantaranya adalah hambatan teknis, hambatan non-teknis, dan hambatan semantik. Solusi dalam penyelesaian hambatan yang terjadi terdiri dari, solusi hambatan teknis, solusi hambatan non-teknis, dan solusi hambatan semantik.

Simpulan yang dapat diperoleh laporan akhir ini, yaitu Peran pelayanan informasi sangat berpengaruh dalam sebuah susunan kerja di instansi Dinas Kominfoarpus Kota Cimahi. Proses pengelolaan berita media cetak koran oleh divisi pelayanan informasi di Dinas Kominfoarpus Kota Cimahi terdiri dari lima tahapan.

Saran yang dapat diberikan dalam meningkatkan kinerja pelayanan informasi di Dinas Kominfoarpus Kota Cimahi, yaitu perlu peningkatan sebuah penggunaan teknologi seperti *software* dan aplikasi yang memadai dalam proses pengelolaan berita media cetak, supaya dapat dikerjakan secara efektif

Kata kunci : informasi, media massa, pelayanan informasi, surat kabar