



# PERAN PELAYANAN INFORMASI DALAM PROSES PENGELOLAAN BERITA MEDIA CETAK KORAN DI DINAS KOMINFOARPUS KOTA CIMAHI

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University

**QIRANA STEFANI CASANDRA**



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2021**

## PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan Laporan Akhir berjudul “Peran Pelayanan Informasi dalam Proses Pengelolaan Berita Media Cetak Koran di Dinas Kominfoarpus Kota Cimahi” adalah benar karya saya dengan arahan dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Laporan Akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2021

Qirana Stefani Casandra  
NIM. J3A818373



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies



## RINGKASAN

**QIRANA STEFANI CASANDRA.** 2021. Peran Pelayanan Informasi dalam Proses Pengelolaan Berita Media Cetak Koran di Dinas Kominfoarpus Kota Cimahi. *The Role of Information Services in The Process Management of Print Media News at Cimahi City Government.* Dibimbing oleh WAHYU BUDI PRIATNA.

Laporan akhir ini bertujuan untuk menjelaskan proses pengelolaan berita media cetak atau *media monitoring* dalam upaya meningkatkan citra pemerintahan daerah Kota Cimahi melalui kinerja dari divisi pelayanan informasi. Dinas Kominfoarpus Kota Cimahi memanfaatkan penggunaan media massa cetak, salah satunya adalah surat kabar atau koran. Hal ini karena surat kabar memuat sumber berita untuk dipelajari, dianalisis, dan dimanfaatkan sebagai sarana promosi instansi.

Dalam penyusunan laporan akhir, data yang dikumpulkan berdasarkan data primer, data sekunder, beserta instrumennya. Pengumpulan data dilakukan selama melakukan Praktik Kerja Lapangan (PKL) dalam rentang waktu dua bulan, terhitung mulai 1 Maret 2021 sampai dengan 30 April 2021 di Dinas Komunikasi, Informasi, Kearsipan dan Perpustakaan (Kominfoarpus) Kota Cimahi, dengan melakukan partisipasi aktif, observasi langsung, diskusi, wawancara, dan studi pustaka.

Dinas Kominfoarpus Kota Cimahi merupakan instansi pemerintahan daerah di wilayah Kota Cimahi, Provinsi Jawa Barat. Tugas dari unit kerja pelayanan informasi pada Dinas Kominfoarpus Kota Cimahi yaitu, Menyusun perencanaan, merumuskan, membina, mengoordinasikan dan memfasilitasi penyelenggaraan urusan pemerintahan bidang informasi, komunikasi publik dan statistik. Salah satu peran pelayanan informasi dalam melaksanakan tugasnya, yaitu menangani proses pengelolaan berita media cetak koran.

Hambatan selama melakukan PKL dalam melakukan pengelolaan berita media cetak koran sebagai pelayanan informasi diantaranya adalah hambatan teknis, hambatan non-teknis, dan hambatan semantik. Solusi dalam penyelesaian hambatan yang terjadi terdiri dari, solusi hambatan teknis, solusi hambatan non-teknis, dan solusi hambatan semantik.

Simpulan yang dapat diperoleh laporan akhir ini, yaitu Peran pelayanan informasi sangat berpengaruh dalam sebuah susunan kerja di instansi Dinas Kominfoarpus Kota Cimahi. Proses pengelolaan berita media cetak koran oleh divisi pelayanan informasi di Dinas Kominfoarpus Kota Cimahi terdiri dari lima tahapan.

Saran yang dapat diberikan dalam meningkatkan kinerja pelayanan informasi di Dinas Kominfoarpus Kota Cimahi, yaitu perlu peningkatan sebuah penggunaan teknologi seperti *software* dan aplikasi yang memadai dalam proses pengelolaan berita media cetak, supaya dapat dikerjakan secara efektif

*Kata kunci* : informasi, media massa, pelayanan informasi, surat kabar





© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2021  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.*



# PERAN PELAYANAN INFORMASI DALAM PROSES PENGELOLAAN BERITA MEDIA CETAK KORAN DI DINAS KOMINFOARPUS KOTA CIMAHI

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

**QIRANA STEFANI CASANDRA**



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Laporan Akhir

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
gelar Ahli Madya pada  
Program Studi Komunikasi

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2021**

Bogor Agricultural University



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Penguji pada ujian laporan akhir: Hudi Santoso, S.Sos., MP.

Judul Laporan : Peran Pelayanan Informasi dalam Proses Pengelolaan Berita  
Media Cetak Koran di Dinas Kominfoarpus Kota Cimahi

Nama : Qirana Stefani Casandra  
NIM : J3A818373

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University

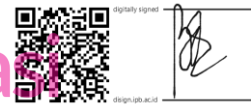
Disetujui oleh

Pembimbing : Dr Ir Wahyu Budi Priatna, M.Si.



Diketahui oleh

Ketua Program Studi:  
Dr Ir Wahyu Budi Priatna, M.Si.  
NIP. 19670410 199103 1 001



Dekan Sekolah Vokasi:  
Dr Ir Arief Darjanto, M.Ec.  
NIP. 19610618 198609 1 001



Tanggal Ujian:  
(5 Agustus 2021)

Tanggal Lulus: