



LAPORAN AKHIR ASPEK KHUSUS

EVALUASI PENGENDALIAN KUALITAS PADA PRODUKSI SUSU PASTEURISASI KEMASAN *MINIPACK* DI CV CITA NASIONAL SEMARANG JAWA TENGAH

YULITA ROHMASARI



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2021**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Evaluasi Pengendalian Kualitas Pada Produksi Susu Pasteurisasi Kemasan *Minipack* di CV Cita Nasional Semarang Jawa Tengah” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir. Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2021



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Yulita Rohmasari
(J3K118153)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

RINGKASAN

YULITA ROHMASARI. Evaluasi Pengendalian Kualitas Pada Proses Produksi Susu Pasteurisasi Kemasan *Minipack* Di CV Cita Nasional Semarang. *Evaluation of Quality Control In The Production Process Of Minipack Pasteurized Milk At CV Cita Nasional Semarang*. Dibimbing oleh HENDRI WIJAYA.

CV Cita Nasional adalah perusahaan milik perseorangan yang bergerak dalam bidang pengolahan susu murni menjadi susu segar pasteurisasi dan homogenisasi dengan merek dagang “Susu Segar Nasional”. CV Cita Nasional menerapkan komitmen tinggi dalam penerapan sistem manajemen kualitas dan pengendalian kualitas yang sesuai dengan visi perusahaan untuk menghasilkan produk berkualitas, harga terjangkau, dan mudah diperoleh masyarakat.

Sistem produksi yang diterapkan di CV Cita Nasional adalah *make to order*. Pengendalian kualitas di perusahaan meliputi *input* yang berupa pemilihan bahan baku dan bahan penunjang, proses produksi, dan *output* yang berupa *output pasca* pasteurisasi dan *output* pasca pengemasan. CV Cita Nasional mempunyai masalah pada pengendalian kualitas yaitu terdapat produk cacat pada susu pasteurisasi kemasan *minipack*.

Alat pengendalian kualitas yang digunakan untuk memecahkan masalah yaitu lembar periksa (*checksheet*), diagram stratifikasi, diagram pareto, bagan kendali (*control chart*), dan *fishbone*. Metode yang digunakan untuk mencari akar permasalahan adalah *why-why analysis*. Hasil yang diharapkan adalah rencana usulan perbaikan untuk meminimalkan produk cacat yang dihasilkan

Jumlah cacat terbanyak pada *minipack* ukuran 125 ml terdapat pada bulan Februari dengan jumlah 23.449 pcs. Ukuran 180 ml dengan jumlah cacat terbanyak terdapat pada bulan Desember dengan jumlah 6.486 pcs. Diagram stratifikasi digunakan untuk mengklasifikasikan jenis cacat kemasan *minipack*. Jenis cacat yang terdapat pada kemasan *minipack* yaitu kemasan bocor, volume kurang, dan tanggal kadaluarsa tidak tercetak. Diagram pareto menunjukkan jenis cacat yang memiliki biaya kerugian terbanyak yaitu kemasan bocor dengan jumlah kerugian untuk kemasan *minipack* 125 ml sebesar Rp 85.168.429 dan untuk kemasan *minipack* 180 ml sebesar Rp 30.658.501. Bagan kendali periode bulan Desember 2020- Maret 2021 masih tidak terkontrol. *Fishbone* dibuat berdasarkan permasalahan yang sering terjadi. Faktor produksi yang mempengaruhi permasalahan adalah *man, method, material, dan machine*. Penyebab produk kemasan *minipack* cacat yaitu komponen mesin bagian *sealer* dan *heater* terlalu panas sehingga menyebabkan kebocoran, pemasangan *cutter* yang kurang tepat serta kelalaian dan kurangnya pengawasan oleh operator saat proses pengemasan berlangsung. Usulan perbaikan yang disarankan adalah penerapan Gugus Kendali Mutu (GKM) dengan pengawasan terhadap operator dan mesin serta evaluasi rutin untuk mengoptimalkan pengendalian kualitas yang berkelanjutan.

Kata Kunci : *Kemasan Minipack*, Pengendalian Kualitas, Produk Cacat, *Seven tools* , dan Susu Pasteurisasi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2021
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



**EVALUASI PENGENDALIAN KUALITAS PADA PRODUKSI
SUSU PASTEURISASI KEMASAN *MINIPACK*
DI CV CITA NASIONAL SEMARANG
JAWA TENGAH**

YULITA ROHMASARI



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Laporan Akhir Kajian Umum
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada
Program Studi Manajemen Industri

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2021**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



Judul Laporan Akhir : Evaluasi Pengendalian Kualitas Pada Produksi Susu Pasteurisasi Kemasan *Minipack* di CV Cita Nasional Semarang Jawa Tengah
Nama : Yulita Rohmasari
NIM : J3K118153

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing :

Hendri Wijaya, STP, Msi, CPS.Log
NPI. 201807197780281001



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



Diketahui oleh

Ketua Program Studi :

Ir. Purana Indrawan, MP
NPI. 201807196707211001



Dekan Sekolah Vokasi :

Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec
NIP. 196106181986091001



Tanggal Ujian : 28 Juli 2021

Tanggal Lulus :