



RINGKASAN

ADINDA SITI SALSYA AZ-ZAHRA. 2021. Proses Pengolahan Informasi Media Sosial di Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kota Sukabumi. *The Processing of Social Media Information at the Communication and Informatics Service (Diskominfo) Sukabumi city.* Program Studi Komunikasi, Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor. Dibimbing oleh MULYONO.

Diskominfo merupakan instansi pemerintahan yang bertanggung jawab dalam pengolahan informasi kepada publik. Proses pengolahan informasi sendiri dilakukan guna menghasilkan informasi yang baik dan bermanfaat bagi penerima informasi atau masyarakat. Proses pengolahannya pun dilakukan oleh bagian Seksi Pengolahan dan Penyediaan Informasi Publik atau disebut sebagai tim peliput. Seluruh proses yang dilakukan oleh seksi tersebut mulai dari mencari bahan, mengemasnya menjadi berita, hingga mempublikasikannya. Akan tetapi, dalam melaksanakan publikasi informasi Diskominfo membutuhkan media yang dapat menyampaikan informasi tersebut kepada masyarakat. Media yang digunakan oleh Diskominfo dalam publikasi informasinya tersebut pun adalah melalui media sosial. Media sosial ini sangatlah membantu Diskominfo dalam publikasi informasi dikarenakan dapat menyebarluaskan informasi secara cepat dan luas.

Tujuan dari dibuatnya Laporan Akhir ini yaitu untuk menjelaskan proses pengolahan informasi media sosial di Diskominfo Kota Sukabumi. Laporan Akhir ini disusun berdasarkan data yang telah diperoleh dalam kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) yang dilakukan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Sukabumi. PKL dilaksanakan selama dua bulan sejak tanggal 01 Maret hingga 30 April 2021. Data yang terkumpul pada Laporan Akhir ini adalah data primer dan sekunder serta instrumen yang digunakan pun adalah *handphone* dan laptop. Selain itu teknik yang digunakan dalam pengumpulan data ini yaitu observasi, wawancara, partisipasi aktif, dan studi Pustaka.

Diskominfo mempublikasikan informasi seputar pemerintahan dan non-pemerintahan melalui media sosial kepada masyarakat Kota Sukabumi. Berbagai media sosial yang digunakan oleh Diskominfo dalam menyampaikan informasi tersebut adalah *instagram*, *facebook*, *twitter*, dan *youtube*. Setiap informasi yang dipublikasikan oleh Diskominfo di media sosial akan melalui enam tahapan proses pengolahan informasi guna menghasilkan informasi yang bermanfaat bagi masyarakat. Mulai dari persiapan dan mencari bahan, mengumpulkan dan menyeleksi, lalu proses pengemasan berita, menyunting, persetujuan, hingga publikasi informasi. Pada Laporan Akhir ini juga dijelaskan berbagai hambatan baik teknis maupun nonteknis serta adanya solusi dalam penyelesaian hambatan tersebut.

Simpulan akhir dari Laporan Akhir ini adalah proses pengolahan informasi pada setiap media sosial Diskominfo telah digunakan dengan baik. Seluruh proses pengolahan informasi dilakukan dengan sebaik-baiknya oleh tim yang bertanggung jawab guna memberikan informasi yang bermanfaat bagi masyarakat. Hambatan yang ada pun dapat menjadi suatu pembelajaran bagi Diskominfo dalam melaksanakan proses pengolahan. Terdapat pula saran yang diharapkan menjadi masukan dalam agar proses pengolahan informasi semakin baik.

Kata Kunci: diskominfo, media sosial, pengolahan informasi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mempublikasikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Institut Pertanian Bogor (IPB) (Institut Pertanian Bogor) University