



PROSES PENGOLAHAN INFORMASI MEDIA SOSIAL DI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA (DISKOMINFO) KOTA SUKABUMI

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

ADINDA SITI SALSYA AZ-ZAHRA



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2021



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa Laporan Akhir dengan judul “Proses Pengolahan Informasi Media Sosial di Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kota Sukabumi” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2021

Adinda Siti Salsya Az-zahra
J3A918499



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



RINGKASAN

ADINDA SITI SALSYA AZ-ZAHRA. 2021. Proses Pengolahan Informasi Media Sosial di Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kota Sukabumi. *The Processing of Social Media Information at the Communication and Informatics Service (Diskominfo) Sukabumi city.* Program Studi Komunikasi, Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor. Dibimbing oleh MULYONO.

Diskominfo merupakan instansi pemerintahan yang bertanggung jawab dalam pengolahan informasi kepada publik. Proses pengolahan informasi sendiri dilakukan guna menghasilkan informasi yang baik dan bermanfaat bagi penerima informasi atau masyarakat. Proses pengolahannya pun dilakukan oleh bagian Seksi Pengolahan dan Penyediaan Informasi Publik atau disebut sebagai tim peliput. Seluruh proses yang dilakukan oleh seksi tersebut mulai dari mencari bahan, mengemasnya menjadi berita, hingga mempublikasikannya. Akan tetapi, dalam melaksanakan publikasi informasi Diskominfo membutuhkan media yang dapat menyampaikan informasi tersebut kepada masyarakat. Media yang digunakan oleh Diskominfo dalam publikasi informasinya tersebut pun adalah melalui media sosial. Media sosial ini sangatlah membantu Diskominfo dalam publikasi informasi dikarenakan dapat menyebarluaskan informasi secara cepat dan luas.

Tujuan dari dibuatnya Laporan Akhir ini yaitu untuk menjelaskan proses pengolahan informasi media sosial di Diskominfo Kota Sukabumi. Laporan Akhir ini disusun berdasarkan data yang telah diperoleh dalam kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) yang dilakukan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Sukabumi. PKL dilaksanakan selama dua bulan sejak tanggal 01 Maret hingga 30 April 2021. Data yang terkumpul pada Laporan Akhir ini adalah data primer dan sekunder serta instrumen yang digunakan pun adalah *handphone* dan laptop. Selain itu teknik yang digunakan dalam pengumpulan data ini yaitu observasi, wawancara, partisipasi aktif, dan studi Pustaka.

Diskominfo mempublikasikan informasi seputar pemerintahan dan non-pemerintahan melalui media sosial kepada masyarakat Kota Sukabumi. Berbagai media sosial yang digunakan oleh Diskominfo dalam menyampaikan informasi tersebut adalah *instagram*, *facebook*, *twitter*, dan *youtube*. Setiap informasi yang dipublikasikan oleh Diskominfo di media sosial akan melalui enam tahapan proses pengolahan informasi guna menghasilkan informasi yang bermanfaat bagi masyarakat. Mulai dari persiapan dan mencari bahan, mengumpulkan dan menyeleksi, lalu proses pengemasan berita, menyunting, persetujuan, hingga publikasi informasi. Pada Laporan Akhir ini juga dijelaskan berbagai hambatan baik teknis maupun nonteknis serta adanya solusi dalam penyelesaian hambatan tersebut.

Simpulan akhir dari Laporan Akhir ini adalah proses pengolahan informasi pada setiap media sosial Diskominfo telah digunakan dengan baik. Seluruh proses pengolahan informasi dilakukan dengan sebaik-baiknya oleh tim yang bertanggung jawab guna memberikan informasi yang bermanfaat bagi masyarakat. Hambatan yang ada pun dapat menjadi suatu pembelajaran bagi Diskominfo dalam melaksanakan proses pengolahan. Terdapat pula saran yang diharapkan menjadi masukan dalam agar proses pengolahan informasi semakin baik.

Kata Kunci: diskominfo, media sosial, pengolahan informasi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang meminumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Institut Pertanian Bogor
Bogor Agricultural University



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2021
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PROSES PENGOLAHAN INFORMASI MEDIA SOSIAL DI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA (DISKOMINFO) KOTA SUKABUMI

ADINDA SITI SALSYA AZ-ZAHRA



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Laporan Akhir

sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada
Program Studi Komunikasi

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2021**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Judul Laporan : Proses Pengolahan Informasi Media Sosial di Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kota Sukabumi

Nama : Adinda Siti Salsya Az-zahra
NIM : J3A918499

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Disetujui oleh

Pembimbing : Mulyono, S.Pt. M.T.I.



Diketahui oleh

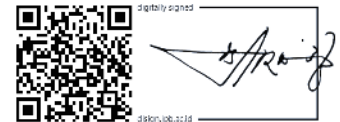
Ketua Program Studi : Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna, M.Si.
NIP. 19670410 1991031001



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



Dekan : Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec.
NIP. 19610618 1986091001



Tanggal Ujian:
12 Agustus 2021

Tanggal Lulus:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumarkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.