



DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	ii
DAFTAR GAMBAR	ii
DAFTAR LAMPIRAN	iii
I PENDAHULUAN	4
1.1 Latar Belakang	4
1.2 Tujuan	5
1.3 Manfaat	5
1.4 Ruang Lingkup	5
II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 <i>Production Planning Inventory Control (PPIC)</i>	6
2.2 Pengendalian Mutu	6
2.3 Karakteristik Mutu	8
2.4 Gugus Kendali Mutu	8
2.5 Alat Pengendalian Mutu	8
III TATA LAKSANA PRAKTIK KERJA LAPANGAN	17
3.1 Kerangka Praktik Kerja Lapangan	17
3.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data	18
3.3 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan	18
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	19
4.1 Gambaran Umum	19
4.1.1 Profil Perusahaan	19
4.1.2 Struktur Organisasi	19
4.1.3 Bahan Baku	20
4.1.4 Hasil Produksi	20
4.1.5 Alur Proses Produksi	22
4.2 Penerapan Sistem Manajemen Kualitas	23
4.2.1 Pedoman Kualitas	23
4.2.2 Kebijakan dan Sasaran Mutu	24
4.3 Pengendalian Kualitas <i>Input, Proses, Output</i>	25
4.3.1 Pengendalian Kualitas <i>Input</i>	25
4.3.2 Pengendalian Kualitas Proses	28
4.3.3 Pengendalian Kualitas <i>Output</i>	29
4.4 Evaluasi Pengendalian Kualitas Produk Mangkok	29
4.4.1 Identifikasi Kecacatan	29
4.4.2 Alat Kendali Mutu	30



4.5	Identifikasi Masalah dan Alternatif Solusi	35
4.5.1	Usulan Penerapan Gugus Kendali Mutu (GKM).....	36
4.5.2	Tujuan Gugus Kendali Mutu (GKM).....	36
4.5.3	Organisasi Gugus Kendali Mutu (GKM)	37
4.5.4	Aktivitas Gugus Kendali Mutu (GKM)	37
V	SIMPULAN DAN SARAN	41
5.1	Simpulan	41
5.2	Saran	42
	DAFTAR PUSTAKA	43
	LAMPIRAN	44

DAFTAR TABEL

1	Rumusan untuk grafik X dan R	16
2	Koefisien dalam pembuatan bagan kendali X dan R.....	16
3	Grade dan Klasifikasi	25
4	Standar Bahan Baku di PT SKR.....	27
5	Data Histogram.....	30
6	Banyaknya data.....	31
7	Data Diagram Pareto	33
8	Data Bagan Kendali Mutu	34
9	Identifikasi Masalah dan Alternatif Solusi	35
10	Rencana Perbaikan.....	39
11	Hasil Proses Perbaikan	40
12	Perbaikan Jangka Pendek dan Panjang	40

DAFTAR GAMBAR

1	Siklus PDCA.....	7
2	Diagram Sebab Akibat	9
3	Check Sheet	9
4	Stratifikasi	10
5	Histogram	11
6	Diagram pareto	12
7	Scatter Diagram	13
8	Control Chart	14
9	Kerangka Praktik Kerja Lapangan.....	17
10	Kerangka Praktik Kerja Lapangan.....	19
11	Mug	20
12	Piring	21
13	Mangkok.....	21
14	Asbak.....	22
15	Prosedur pengecekan material datang	26



16 Diagram Histogram	32
17 Diagram Pareto	33
18 Bagan Kendali Mutu	35
19 Struktur Organisasi GKM.....	37
20 Struktur Organisasi GKM Keseluruhan	37

DAFTAR LAMPIRAN

1 Kinerja Praktik Kerja Lapangan	45
2 Struktur Lokasi Perusahaan	46
3 Struktur Organisasi	47
4 Peta Proses Bisnis	48
5 Diagram Alir PT Semesta Keramika Raya.....	49
6 Peta Proses Operasi.....	50
7 Peta Aliran Proses	51
8 Sertifikasi SNI 7275:2018	52
9 Sasaran Mutu	53
10 <i>Flowchart</i> Pengendalian Kualitas <i>Input</i>	56
11 <i>Flowchart</i> Pengendalian Kualitas Proses.....	57
12 <i>Flowchart</i> Pengendalian Kualitas <i>Output</i>	58
13 Pengujian di <i>Quality Control</i>	59
14 Lembar Periksa (<i>Check Sheet</i>).....	63
15 <i>Root Cause Analisis</i>	64

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies