



LAPORAN AKHIR ASPEK KHUSUS

PENERAPAN PENGENDALIAN KUALITAS MANGKOK KERAMIK DENGAN ALAT HISTOGRAM, DIAGRAM PARETO, DAN *CONTROL* *CHART* DI PT SEMESTA KERAMIKA RAYA BOGOR, JAWA BARAT

FARHAN VEBIAN



PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2021

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR KHUSUS DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

1. Kami menyatakan Laporan Kajian Aspek Khusus yang berjudul “Penerapan Pengendalian Kualitas Mangkok Keramik dengan alat Histogram, Diagram Pareto, dan *Control Chart* di PT Semesta Keramika Raya” adalah benar karya kami dengan arahan dari pembimbing lapang.
2. Sumber informasi berupa studi pustaka yang diambil atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun yang tidak diterbitkan oleh penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan di Daftar Pustaka di bagian akhir laporan ini.
3. Dengan ini penulis melimpahkan hak cipta dari karya tulis kepada Institut Pertanian Bogor.

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Bogor, Agustus 2021

Farhan Vebian (J3K118037)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University



RINGKASAN

FARHAN VEBIAN. Penerapan Pengendalian Kualitas Mangkok Keramik dengan alat Histogram, Diagram Pareto, dan *Control Chart* di PT Semesta Keramik Raya Bogor, Jawa Barat. Dibimbing oleh HARDIANA WIDYASTUTI.

PT Semesta Keramik Raya berdiri pada tahun 2001 dengan tujuan untuk memenuhi permintaan pasar keramik lokal dan ekspor. Produk yang di produksi dan dipasarkan adalah *tableware* (produk untuk rumah tangga) yang terdiri dari *Mug*, Piring, Mangkok, dan Asbak.

Tujuan dari Praktik Kerja Lapangan ini adalah mengetahui proses produksi dan pelaksanaan pengendalian mutu di PT Semesta Keramik Raya, mengidentifikasi permasalahan produksi *tableware* (produk untuk rumah tangga), mengimplementasikan beberapa metode pengendalian mutu *Seven Tools* dalam lingkup unit produksi *tableware*, dan terakhir yaitu memberikan rekomendasi dalam rangka meningkatkan pengendalian mutu produk.

PT Semesta Keramik Raya secara umum, memiliki proses produksi yang terbagi menjadi lima bagian yaitu, proses penggilingan menggunakan mesin *ballmill*, proses pengepresan menggunakan mesin pres, proses ekstraksi menggunakan mesin ekstruder, proses pencetakan menggunakan mesin cetak, proses *firing* menggunakan mesin kiln dan yang terakhir proses packaging secara manual. Pengendalian kualitas dimulai dari kualitas penerimaan bahan baku, kualitas proses produksi hingga kualitas produk jadi.

Tim Gugus Kendali Mutu (GKM) pada PT Semesta Keramik Raya belum dibentuk. Oleh karna itu kegiatan Praktik Kerja Lapangan yang berlangsung, penulis membahas tugas khusus untuk penerapan tim Gugus Kendali Mutu guna mengetahui lebih jelas pentingnya aktivitas yang dapat dilakukan oleh GKM dalam membuat rencana perbaikan hingga dilakukan tindakan perbaikan.

Alat pengendalian kualitas yang penulis gunakan yaitu Histogram, Diagram Pareto, dan *Control Chart*. Berdasarkan hasil analisa data diagram pareto menunjukkan *body* kotor mencapai 58% yang merupakan angka penyebab produk *reject* yang paling tinggi. Bagan kendali kontrol (*control chart*) bahwa data selama 5 bulan terakhir terhadap BS/*reject* keramik mangkok ayam 6,5" diluar batas kendali, hal tersebut menunjukkan bahwa terdapat permasalahan yang serius terhadap jalannya proses produksi. Histogram menunjukkan tindakan pengawasan di proses *sorting* tidak perlu diperketat, karena BS/*reject* pada daerah tersebut masih terbilang sedikit, lebih diharapkan lagi jika terjadi *zero defect* pada proses *sorting*.

Kata kunci: Keramik mangkok ayam 6,5", *Seven Tools*, Penerapan GKM, *Body* Kotor, *sortir*, *glassier*, *pengendalian mutu*.



© Hak Cipta milik IPB, Tahun 2020
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



**PENERAPAN PENGENDALIAN KUALITAS MANGKOK KERAMIK
DENGAN ALAT HISTOGRAM, DIAGRAM PARETO, DAN *CONTROL*
CHART DI PT SEMESTA KERAMIKA RAYA
BOGOR, JAWA BARAT**

FARHAN VEBIAN



Laporan Akhir Aspek Khusus
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada
Program Studi Manajemen Industri

Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2021**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Judul Laporan Akhir : Penerapan Pengendalian Kualitas Mangkok Keramik dengan alat Histogram, Diagram Pareto, dan *Control Chart* di PT Semesta Keramika Raya

Nama : Farhan Vebian
NIM : J3K118037

Disetujui oleh

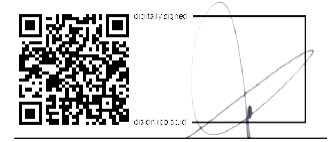
Pembimbing :
Hardiana Widyastuti, S.Hut, MM
NIP 197505072014092002



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Diketahui oleh

Ketua Program Studi :
Ir Purana Indrawan, MP
NPI 201807196707211001



Dekan :
Dr Ir Arief Darjanto, M Ec
NIP 19610618 1986091001



Tanggal Ujian: 24 Juli 2021

Tanggal Lulus:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.