



## DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan.....	2
1.3 Manfaat.....	2
1.4 Ruang Lingkup .....	2
II TINJAUAN PUSTAKA .....	3
2.1 Production <i>Planning</i> Inventory Control (PPIC).....	3
2.2 Pengendalian Mutu.....	3
2.3 Karakteristik Mutu.....	5
2.4 Gugus Kendali Mutu .....	5
2.5 Alat Pengendalian Mutu.....	5
III TATA LAKSANA PRAKTIK KERJA LAPANGAN .....	14
3.1 Kerangka Praktik Kerja Lapangan .....	14
3.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data.....	15
3.3 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan.....	15
IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	16
4.1 Gambaran Umum .....	16
4.1.1 Profil Perusahaan .....	16
4.1.2 Struktur Organisasi.....	16
4.1.3 Bahan Baku .....	17
4.1.4 Hasil Produksi .....	17
4.1.5 Alur Proses Produksi.....	19
4.2 Penerapan Sistem Manajemen Kualitas .....	20
4.2.1 Pedoman Kualitas.....	20
4.2.2 Kebijakan dan Sasaran Mutu .....	21
4.3 Pengendalian Kualitas <i>Input, Proses, Output</i> .....	22
4.3.1 Pengendalian Kualitas <i>Input</i> .....	22
4.3.2 Pengendalian Kualitas Proses .....	25
4.3.3 Pengendalian Kualitas <i>Output</i> .....	26
4.4 Evaluasi Pengendalian Kualitas Produk Mangkok.....	26
4.4.1 Identifikasi Kecacatan.....	26
4.4.2 Alat Kendali Mutu.....	27
4.5 Identifikasi Masalah dan Alternatif Solusi .....	31
4.5.1 Usulan Penerapan Gugus Kendali Mutu (GKM).....	31
4.5.2 Tujuan Gugus Kendali Mutu (GKM).....	32
4.5.3 Organisasi Gugus Kendali Mutu (GKM).....	32
4.5.4 Aktivitas Gugus Kendali Mutu (GKM) .....	33
V KESIMPULAN DAN SARAN .....	37
5.1 Kesimpulan.....	37

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

5.2	Saran .....	37
DAFTAR PUSTAKA .....		39
LAMPIRAN .....		40

## DAFTAR TABEL

1	Rumusan untuk grafik X dan R.....	13
2	Koefisien dalam pembuatan bagan kendali X dan R .....	13
3	Grade dan Klasifikasi .....	22
4	Standar Bahan Baku di PT SKR .....	24
5	Stratifikasi .....	27
6	Identifikasi Masalah dan Alternatif Solusi.....	31
7	Rencana Perbaikan .....	34
8	Hasil Proses Perbaikan.....	35
9	Perbaikan Jangka Pendek dan Panjang .....	36



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies  
**DAFTAR GAMBAR**

1	Siklus PDCA .....	4
2	Diagram Sebab Akibat .....	6
3	<i>Check Sheet</i> .....	6
4	Stratifikasi .....	7
5	Histogram.....	8
6	Diagram Pareto.....	9
7	<i>Scatter Diagram</i> .....	10
8	<i>Control Chart</i> .....	11
9	Kerangka Praktik Kerja Lapangan .....	14
10	Logo Perusahaan .....	16
11	<i>Mug</i> .....	17
12	Piring .....	18
13	Mangkok .....	18
14	Asbak .....	19
15	Prosedur pengecekan material datang .....	23
16	Diagram Sebab-Akibat ( <i>Fishbone</i> ) .....	29
17	Struktur Organisasi GKM .....	33
18	Struktur Organisasi GKM Keseluruhan .....	33



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## DAFTAR LAMPIRAN

1 Kinerja Praktik Kerja Lapangan.....	41
2 Struktur Lokasi Perusahaan.....	42
3 Struktur Organisasi.....	43
4 Peta Proses Bisnis .....	44
5 Diagram Alir PT Semesta Keramika Raya.....	45
6 Peta Proses Operasi .....	46
7 Peta Aliran Proses .....	47
8 Sertifikasi SNI 7275:2018 .....	48
9 Sasaran Mutu.....	49
10 <i>Flowchart</i> Pengendalian Kualitas <i>Input</i> .....	52
11 <i>Flowchart</i> Pengendalian Kualitas Proses .....	52
12 <i>Flowchart</i> Pengendalian Kualitas <i>Output</i> .....	54
13 Pengujian di <i>Quality Control</i> .....	55
14 Lembar Periksa ( <i>Check Sheet</i> ) .....	59
15 <i>Root Cause Analisis</i> .....	59



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies