



## LAPORAN AKHIR ASPEK KHUSUS

# PENERAPAN PENGENDALIAN KUALITAS MANGKOK KERAMIK DENGAN ALAT *CHECK SHEET*, STRATIFIKASI, DAN *FISHBONE* DI PT SEMESTA KERAMIKA RAYA BOGOR, JAWA BARAT

MU'ALIF ARI NURAFIZI



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2021**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR KHUSUS DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

1. Saya menyatakan Laporan Kajian Aspek Khusus yang berjudul “Penerapan Pengendalian Kualitas Mangkok Keramik dengan Alat *Check Sheet*, Stratifikasi, dan *Fishbone* di PT Semesta Keramik Raya Bogor, Jawa Barat” adalah benar karya saya dengan arahan dari pembimbing lapang.
2. Sumber informasi berupa studi pustaka yang diambil atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun yang tidak diterbitkan oleh penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan di Daftar Pustaka di bagian akhir laporan ini.
3. Dengan ini penulis melimpahkan hak cipta dari karya tulis kepada Institut Pertanian Bogor.



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Bogor, Juli 2021

*Mu'alif Ari Nurfaizi (J3K118140)*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## RINGKASAN

MU'ALIF ARI NURFAIZI. Penerapan Pengendalian Kualitas Mangkok Keramik dengan Alat *Check Sheet*, Stratifikasi, dan *Fishbone* di PT Semesta Keramik Raya Bogor, Jawa Barat. Dibimbing oleh HARDIANA WIDYASTUTI.

PT Semesta Keramik Raya berdiri pada tahun 2001 dengan tujuan untuk memenuhi permintaan pasar keramik lokal dan ekspor. Produk yang di produksi dan dipasarkan adalah *tableware* (produk untuk rumah tangga) yang terdiri dari *Mug*, Piring, Mangkok, dan Asbak.

Tujuan dari Praktik Kerja Lapangan adalah mengetahui proses produksi dan pelaksanaan pengendalian mutu di PT Semesta Keramik Raya, mengidentifikasi permasalahan produksi *tableware* (produk untuk rumah tangga), mengimplentasikan beberapa metode pengendalian mutu *Seven Tools* dalam lingkup unit produksi *tableware*, dan terakhir yaitu memberikan rekomendasi dalam rangka meningkatkan pengendalian mutu produk.

PT Semesta Keramik Raya secara umum, memiliki proses produksi yang terbagi menjadi lima bagian yaitu, proses penggilingan menggunakan mesin *ballmill*, proses pengepresan menggunakan mesin pres, proses ekstraksi menggunakan mesin ekstruder, proses pencetakan menggunakan mesin cetak, proses *firing* menggunakan mesin kiln dan yang terakhir proses packaging secara manual. Pengendalian kualitas dimulai dari kualitas penerimaan bahan baku, kualitas proses produksi hingga kualitas produk jadi.

Tim Gugus Kendali Mutu (GKM) pada PT Semesta Keramik Raya belum dibentuk. Oleh karna itu kegiatan Praktik Kerja Lapangan yang berlangsung, penulis membahas tugas khusus untuk penerapan tim Gugus Kendali Mutu guna mengetahui lebih jelas pentingnya aktivitas yang dapat dilakukan oleh GKM dalam membuat rencana perbaikan hingga dilakukan tindakan perbaikan.

Alat pengendalian kualitas yang penulis gunakan yaitu lembar periksa (*Check Sheet*), stratifikasi, dan diagram sebab-akibat (*fishbone* diagram). Berdasarkan hasil analisa data *Check Sheet* dan stratifikasi, produk *reject* yang sering terjadi dikarenakan *body* kotor, retak bibir, sompel kaki, *warp/peang*, dan retak kaki. *Body* kotor terjadi pada proses glassir setelah proses *firing*. Berdasarkan diagram sebab-akibat (*fishbone* diagram), faktor utama penyebab produk BS/*reject* pada keramik adalah dari faktor *Man* yaitu operator kurang tepat dalam melakukan tata cara kerja sehingga membutuhkan pelatihan pada seluruh pekerja.

Kata kunci: Keramik mangkok ayam 6,5", Pengendalian kualitas (*Input*, Proses, *Output*), *Seven tools* (*Check Sheet*, Stratifikasi, *Fishbone*), Penerapan GKM, *Body* Kotor, *sortir*, *glassir*.



© Hak Cipta milik IPB, Tahun 2021  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.*



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



# **PENERAPAN PENGENDALIAN KUALITAS MANGKOK KERAMIKDENGAN ALAT *CHECK SHEET*, STRATIFIKASI, DAN *FISHBONE* DI PT SEMESTA KERAMIKA RAYA BOGOR, JAWA BARAT**

**MU'ALIF ARI NURFAIZI**



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Laporan Akhir Aspek Khusus  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Ahli Madya pada  
Program Studi Manajemen Industri

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2021**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Judul Laporan Akhir : Penerapan Pengendalian Kualitas Mangkok Keramik dengan Alat *Check Sheet*, Stratifikasi, dan *Fishbone* di PT Semesta Keramika Raya Bogor, Jawa Barat  
Nama : Mu'alif Ari Nurfaizi  
NIM : J3K118140

Disetujui oleh

Pembimbing :  
Hardiana Widyastuti, S. Hut, M.M  
NIP 197505072014092002



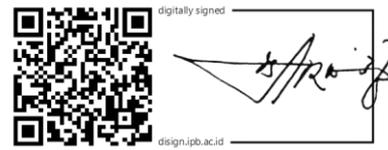
**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Diketahui oleh

Ketua Program Studi :  
Ir. Purana Indrawan, M.P  
NIP 201807196707211001



Dekan :  
Dr. Ir. Arief Darjanto, M Ec  
NIP 19610618 1986091001



Tanggal Ujian: 24 Juli 2021

Tanggal Lulus:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.