



RINGKASAN

NURUL ASIFAH. Peran Bidang Pengelolaan Komunikasi dan Informasi Publik di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Cirebon. *The Role of Sector of Communication Management and Public Information of Department Communication and Information Cirebon Regency*. Dibimbing oleh SUPARMAN.

Melihat pentingnya informasi pada era sekarang, yaitu sebagai penerangan, pemberitahuan, kabar atau berita. Informasi di setiap instansi atau perusahaan dikelola oleh bagian sendiri. Bagian yang mengelola untuk instansi tersebut adalah bidang Komunikasi dan Informasi Publik. Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Cirebon merupakan Humas (*Public Relations*) pemerintah daerah Kabupaten Cirebon. Berita dan Informasi yang dibuat dan dipublikasikan oleh bidang Komunikasi dan Informasi Publik, khususnya pada bidang Pengelolaan Komunikasi dan Informasi Publik.

Tujuan laporan akhir ini adalah untuk menjelaskan peran Bidang Pengelolaan Komunikasi dan Informasi Publik di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Cirebon, juga menjelaskan tugas Pengelolaan Komunikasi dan Informasi Publik di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Cirebon, serta hambatan dan solusinya.

Pengumpulan data untuk bahan menyusun laporan akhir ini disusun berdasarkan data yang telah diperoleh pada saat melaksanakan PKL di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Cirebon yang beralamat di Jalan Sunan Drajat No. 15, Sumber, Cirebon, Jawa Barat 45611. Waktu pengumpulan data dilaksanakan selama dua bulan, terhitung mulai tanggal 1 Maret 2021 hingga 5 Mei 2021 dengan jam kerja yang dimulai pukul 08:00 hingga pukul 16:00. Teknik pengumpulan data yang dilakukan dalam laporan akhir ini adalah observasi (pengamatan), partisipasi aktif, wawancara, dan studi pustaka.

Bidang Pengelolaan Komunikasi dan Informasi publik memiliki tugas diantaranya melakukan pelayanan informasi publik, penyediaan konten lintas sektoral dan pengelolaan media komunikasi publik, penguatan kapasitas sumber daya komunikasi publik dan penyediaan akses informasi di Kabupaten.

Bidang Pengelolaan Komunikasi dan Informasi Publik dalam melaksanakan tugasnya, ada beberapa kegiatan yang dilakukan oleh bidang Pengelolaan Komunikasi dan Informasi Publik untuk mendukung fungsi dan tugas tersebut, yaitu berupa pengambilan foto jurnalistik, melakukan peliputan dan dokumentasi kegiatan, mengelola media online, serta rapat koordinasi.

Hambatan dan solusi bidang Pengelolaan Komunikasi dan Informasi Publik dalam menjalankan perannya. Hambatan yang terjadi, seperti hambatan internal, dan hambatan eksternal. Hambatan yang muncul tidak hanya dari media yang digunakan saja tetapi juga dari manusia sebagai pengelolanya. Namun hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik oleh Bidang Pengelolaan Komunikasi dan Informasi Publik.

Kata kunci: informasi publik, komunikasi publik, *public relations*.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.