



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University

# **KEGIATAN HUMAS DALAM MENJAGA CITRA POSITIF MELALUI PENGELOLAAN MEDIA SOSIAL *INSTAGRAM* DI KOMISI PERLINDUNGAN ANAK INDONESIA**

**NAVISA HIDAYAH AMINARDI**



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2021**



## PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul Kegiatan Humas dalam Menjaga Citra Positif Melalui Pengelolaan Media Sosial Instagram Di Komisi Perlindungan Anak Indonesia adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2021

*Navisa Hidayah Aminardi*  
J3A118012



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## RINGKASAN

**NAVISA HIDAYAH AMINARDI.** J3A118012. 2021. Kegiatan Humas Dalam Menjaga Citra Positif Melalui Pengelolaan Media Sosial Instagram Di Komisi Perlindungan Anak Indonesia. *Public Relations Activities In Maintaining Positive Image Throught Instagram Social Media Management At The Indonesian Child Protection Commision.* Dibimbing Oleh SUPARMAN.

Memasuki era globalisasi dan informasi dalam kehidupan modern begitu penting, artinya mengatur bagaimana kita berhubungan antara orang yang satu dengan orang lainnya. Humas merupakan salah satu hal yang bisa mengakomodir semua kebutuhan suatu relasi dan komunikasi dengan orang lain dalam membantu kelancaran hubungan kerja yang baik pada suatu organisasi.

Citra positif bagi Humas atau Hubungan Masyarakat dalam melakukan kegiatan pengelolaan media sosial *Instagram* KPAI menjelaskan bagaimana pentingnya menjaga suatu citra positif terhadap publik atau apa yang telah Humas posting di *Instagram* KPAI. Citra positif memiliki pengaruh penting bagi seorang Humas dalam menciptakan opini publik, oleh karena itu humas KPAI memilih media sosial *Instagram* sebagai sarana penyebaran informasi kepada masyarakat melalui postingan dari *Instagram* KPAI tersebut.

Data primer dan sekunder didapatkan pada saat melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di Komisi Perlindungan Anak Indonesia (KPAI) yang berlokasi di Kota Jakarta Pusat yang berlangsung selama dua bulan, dimulai dari 1 Maret 2021 hingga 30 April 2021. Pengumpulan data dilakukan menggunakan teknik partisipasi langsung, observasi, wawancara dan studi pustaka dengan instrumen seperti alat tulis, laptop maupun flashdisk.

Pengelolaan media sosial *Instagram* KPAI ditangani langsung oleh humas KPAI, mulai dari ide atau konten hingga pemilihan berita yang akan dipublikasikan. Tujuan dipilihnya *Instagram* sebagai media sosial untuk menyebarluaskan informasi, karena itu *Instagram* hampir digunakan oleh semua kalangan dan memudahkan Humas KPAI untuk berbagi informasi kegiatan terkait KPAI dengan tujuan menjaga citra positif. Hal ini dapat menjadikan sebagai media informasi bagi para pengikutnya di *Instagram* KPAI, oleh karena itu Humas KPAI terus mengelola isu postingan yang akan dipublikasikan. Salah satu cara Humas KPAI dalam menjaga citra positif adalah dengan menjalin hubungan baik dengan media dan melihat berita yang sedang beredar luas.

Terjadi hambatan dalam pengelolaan media sosial *Instagram* KPAI seperti kekurangan ide oleh Humas KPAI saat akan memposting berita terkait infografis sebagai ide referensi serta kesulitan dalam pembuatan caption. Pihak Humas KPAI juga harus sudah tersambung ke *wifi* KPAI jika akan memposting berita ke *Instagram* dikarenakan tidak ada *signal* masuk ke dalam gedung KPAI jika menggunakan internet pribadi.

Kata kunci: citra positif, humas, informasi, *instagram*, KPAI

Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

©Hak Cipta milik IPB, tahun 2021  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.*



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University

# **KEGIATAN HUMAS DALAM MENJAGA CITRA POSITIF MELALUI PENGELOLAAN MEDIA SOSIAL INSTAGRAM DI KOMISI PERLINDUNGAN ANAK INDONESIA**

**NAVISA HIDAYAH AMINARDI**



Laporan Akhir  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Ahli Madya pada  
Program Studi Komunikasi

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2021**



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Penguji pada ujian Laporan Akhir: Alfi Rachmawati SKPM MSi.



Judul Laporan : Kegiatan Humas dalam Menjaga Citra Positif melalui Pengelolaan Media Sosial Instagram di Komisi Perlindungan Anak Indonesia

Nama : Navisa Hidayah Aminardi  
NIM : J3A118012

Disetujui oleh

Pembimbing :  
Ir. Suparman, MM  
NIP. 196303261987031001



Sekolah Vokasi  
College of Vocational Studies

Diketahui oleh

Ketua Program Studi :  
Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna, M.Si.  
NIP. 196704101991031001



Dekan Sekolah Vokasi :  
Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec.  
NIP. 196106181986091001



Tanggal Ujian:  
(14 Agustus 2021)

Tanggal Lulus:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.