



PENDAHULUAN

Latar Belakang

Negara Kesatuan Republik Indonesia (NKRI) adalah negara kepulauan yang terbagi atas daerah-daerah provinsi, kabupaten dan kota yang bersifat otonom. Otonomi daerah dilahirkan sebagai wujud kepercayaan Pemerintah pada daerah, melalui kepercayaan tersebut diharapkan pemerintah daerah dapat mengelola daerahnya dengan lebih baik, efisien, adil, dan merata (Arenawati, 2016:39).

Indonesia merupakan Negara kesatuan yang memiliki 35 provinsi, daerah provinsi terbagi atas kabupaten dan kota, dan tiap provinsi, kabupaten dan kota tersebut mempunyai pemerintah daerah yang telah memiliki kewenangan penuh atas penyelenggaraan pemerintahannya sejak tahun 1974 sampai saat ini, penyelenggaraan pemerintahan daerah diarahkan dalam rangka terwujudnya kesejahteraan masyarakat melalui peningkatan pelayanan, pemberdayaan dan peran serta masyarakat (Arenawati, 2016:1), sehingga dalam pelaksanaannya dibutuhkan sebuah administrasi pemerintah daerah.

Indonesia adalah Negara yang masih menganut paham tradisi. Bagi Pemerintah Daerah Kota Sukabumi memperingati Hari Ulang Tahun (HUT) Kota Sukabumi adalah budaya yang sudah tidak dapat dihilangkan, jika acara tersebut ditiadakan dalam satu tahun saja masyarakat Kota Sukabumi akan merasa kehilangan suatu kebiasaan. Untuk itu pada tahun 2021 ini, Pemerintah Daerah Kota Sukabumi tetap merayakan HUT Kota Sukabumi Ke-107, hal ini tentunya berjalan dibawah naungan peraturan daerah (perda) dan berjalan sesuai aturan protokoler kesehatan Covid-19.

Morissan (2013:7) mengatakan dari sudut pandang (perspektif) teori, interaksi dalam komunikasi sangatlah penting dalam membentuk hubungan (relationship) dan interaksi menentukan tujuan yang ingin dicapai, maka dari itu sebuah instansi harus menciptakan komunikasi organisasi yang efektif agar dapat memenuhi kebutuhan, mengembangkan potensi instansi. Dalam merayakan HUT Kota Sukabumi Ke-107, protokoler menjadi salah satu bagian yang paling penting demi menciptakan sebuah acara yang sukses. Tentunya dengan menerapkan system komunikasi organisasi yang efektif.

Komunikasi sesuatu hal yang tidak bisa dipisahkan dari kehidupan manusia. Tanpa melibatkan diri dalam komunikasi, seseorang tidak akan tahu bagaimana makan, minum, berbicara sebagai manusia dan memperlakukan manusia lain secara beradab (Prof. Deddy Mulyana, M.A., Ph.D, 2017:6). Kehidupan manusia tidak akan bermakna, atau bahkan manusia tidak akan bertahan hidup tanpa adanya komunikasi, begitupun dalam sebuah organisasi, menurut Drs. Abdullah Masmuh, MSi (2010:7) komunikasilah yang memungkinkan orang berorganisasi.

Dengan menerapkan system komunikasi organisasi yang efektif, seperti komunikasi atas ke bawah, bawah ke atas, maupun komunikasi horizontal, dan komunikasi eksternal, hal tersebut membuat protokoler berhasil menjalankan tugasnya pada kegiatan acara HUT Kota Sukabumi ke-107, dengan menjadi *Master of Ceremony* (MC), membantu menentukan tempat duduk tokoh tokoh penting, menangani situasi yang terjadi selama acara berlangsung.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan di atas, maka terdapat beberapa rumusan masalah yang akan menjadi pokok bahasan dalam laporan tugas akhir ini, meliputi:

- 1) Apa peran protokol pada pelaksanaan acara HUT Kota Sukabumi Ke-107?
- 2) Bagaimana proses komunikasi organisasi dalam prosedur pelaksanaan acara Hari Ulang Tahun Kota Sukabumi ke-107?
- 3) Apa saja hambatan dan solisi dalam pelaksanaan acara HUT Kota Sukabumi Ke-107?

Tujuan

Penulis tentunya memiliki tujuan yang ingin dicapai berdasarkan permasalahan yang telah dikemukakan. Tujuan akan menjawab pokok permasalahan yang ada pada rumusan masalah. Adapun tujuan yang akan dibahas pada laporan tugas akhir ini, meliputi:

- 1) Menjelaskan peran protokol pada pelaksanaan acara HUT Kota Sukabumi Ke-107.
- 2) Menjelaskan komunikasi organisasi dalam prosedur pelaksanaan acara Hari Ulang Tahun Kota Sukabumi ke-107
- 3) Menjelaskan hambatan dan solusi dalam pelaksanaan acara HUT Kota Sukabumi Ke-107.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies
METODE

Lokasi dan Waktu PKL

Laporan tugas akhir di susun oleh penulis berdasarkan data yang telah disusun dan dikumpulkan selama penulis melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di Sekretariat Daerah Kota Sukabumi pada bagian Protokoler yang beralamat di Jl. Syamsudin SH No. 24 Kec. Cikole Kota Sukabumi. Pengumpulan data dibutuhkan waktu selama 61 hari di mulai dari tanggal 1 April sampai dengan 31 Mei 2021. Mengikuti arahan dari pembimbing lapangan yaitu Sekretariat Daerah pada bagian protokoler, maka PKL yang dilakukan oleh penulis sekaligus mengumpulkan data dilakukan pada jam 07.30 sampai dengan 15.00 WIB.

Data dan Instrumen

Data dan Instrumen merupakan sebuah dat yang berupa fakta yang penulis susun dan kumpulkan selama Praktik Kerja Lapangan (PKL). Data dan Instrumen tersebut adalah dua hal yang dapat mendukung penulis dalam menyusun laporan tugas akhir dalam mengumpulkan data dan menjawab setiap rumusa permasalahan yang ada. Data yang digunakan dalam pembuatan laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut: