



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University

# **PERAN BAGIAN PROTOKOL DAN KOMUNIKASI PIMPINAN DALAM MENJAGA CITRA BAIK PEMERINTAH KOTA TEGAL**

**NISA NABILATUL MUFIDAH**



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2021**



## PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Peran Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Dalam Menjaga Citra Baik Pemerintah Kota Tegal” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2021

Nisa Nabilatul Mufidah  
J3A118283



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies



## RINGKASAN

NISA NABILATUL MUFIDAH. Peran Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Dalam Menjaga Citra Baik Pemerintah Kota Tegal. *The Role of the Protocol and Communications Section of the Leadership in Maintaining the Good Image of the Tegal City Government*. Dibimbing: SUPARMAN.

Humas memiliki peran penting dalam menjaga citra baik instansi maupun perusahaan, maka dari itu dengan adanya humas dapat mempermudah komunikasi antara instansi atau perusahaan dengan masyarakat. Tujuan dari laporan Tugas Akhir ini adalah menjelaskan peran humas atau Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan (Prokompin) Pemerintah Kota Tegal, menjelaskan kegiatan apa saja yang dilakukan oleh Prokompin dalam menjaga citra baik Pemerintah Kota Tegal di kalangan masyarakat, dan menjelaskan hambatan yang dihadapi Prokompin dalam pelaksanaan tugasnya, dan memberikan alternatif solusinya terhadap hambatan tersebut.

Lokasi pengumpulan data untuk laporan Tugas Akhir adalah di tempat Praktik Kerja Lapangan (PKL), yaitu di Pemerintah Kota Tegal di Bagian Prokompin. Waktu pelaksanaan PKL dimulai dari tanggal 2 Maret 2021 sampai dengan tanggal 30 April 2021. Laporan Tugas Akhir ini menggunakan data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh saat pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan dengan partisipasi aktif dan wawancara langsung dengan staf Bagian Prokompin. Data sekunder diperoleh melalui studi pustaka dan penelusuran berbagai dokumen dan arsip instansi, *website* Pemerintah Kota Tegal dan buku-buku yang berkaitan dengan topik yang dibahas pada laporan ini. Instrumen yang digunakan yaitu berupa daftar pertanyaan, dan telepon genggam yang dipergunakan untuk merekam suara, dan gambar.

Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Pemerintah Kota Tegal terdiri atas tiga subbagian, yaitu Subbagian Protokol, Subbagian Komunikasi Pimpinan, dan Subbagian Dokumentasi Pimpinan. Subbagian Protokol memiliki tugas mengikuti walikota dan wakil walikota saat bertugas, baik bertugas di lingkungan pemerintahan sendiri maupun di luar pemerintahan. Subbagian Komunikasi Pimpinan memiliki tugas dan fungsi membantu kepala daerah dalam menyampaikan informasi kepada masyarakat dan menerima informasi dari pihak terkait sesuai dengan kebutuhan pimpinan. Bagian Prokompin dalam menjalankan kegiatannya dapat dikelompokkan ke dalam dua kegiatan yaitu kegiatan eksternal dan kegiatan internal. Bagian Prokompin saat menjalankan perannya mengalami hambatan baik hambatan teknis maupun non teknis. Hambatan teknis yang dialami yaitu kurangnya jumlah komputer yang kurang memadai, perlengkapan Dokumentasi Pimpinan yang kurang memadai, *smartphone* yang bermasalah, dan hambatan non teknis meliputi kurangnya Sumber Daya Manusia, kurangnya koordinasi antar tim dengan pimpinan.

Kata kunci: Humas, Komunikasi Pimpinan, Protokol Pimpinan



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Hak Cipta milik IPB, tahun 2021  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip hasil tulisan dari karya tulis ini baik sebagian maupun keseluruhan dari isi laporan tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumber penulisnya. Pengutipan tulisan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, dan tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.*

*Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.*



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

# **PERAN BAGIAN PROTOKOL DAN KOMUNIKASI PIMPINAN DALAM MENJAGA CITRA BAIK PEMERINTAH KOTA TEGAL**

**NISA NABILATUL MUFIDAH**



Laporan Akhir  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Ahli Madya pada  
Program Studi Komunikasi

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2021**



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Penguji pada ujian Laporan Akhir: Willy Bachtiar S.IKom, M.IKom



Judul Laporan : Peran Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan dalam Menjaga Citra Baik Pemerintah Kota Tegal

Nama : Nisa Nabilatul Mufidah  
NIM : J3A118283

Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Disetujui oleh

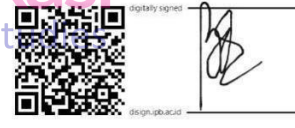
Pembimbing : Ir. Suparman, MM



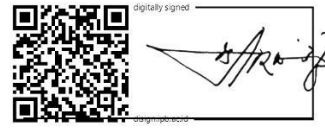
Sekolah Vokasi  
College of Vocational Studies

Diketahui oleh

Ketua Program Studi: Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna, MSi  
NIP. 196704101991031001



Dekan Sekolah Vokasi: Dr. Ir. Arief Darjanto, MEc  
NIP. 196106181986091001



Tanggal Ujian:  
(Jumat, 13 Agustus 2021)

Tanggal Lulus:

Bogor Agricultural University