



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	III
DAFTAR GAMBAR	III
DAFTAR LAMPIRAN	IV
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	2
1.3 Manfaat	2
1.3.1 Bagi Mahasiswa	2
1.3.2 Bagi Perusahaan	2
1.3.3 Bagi Perguruan Tinggi	2
1.4 Ruang Lingkup	3
II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Manajemen Kualitas	4
2.2 Sistem Manajemen Kualitas	4
2.3 Gugus Kendali Mutu	5
2.4 Alat Pengendali Kualitas	5
2.4.1 Diagram Sebab-Akibat	5
2.4.2 Lembar Pemeriksaan (Check Sheet)	6
2.4.3 Stratifikasi	7
2.4.4 Histogram	7
2.4.5 Diagram Pareto	8
2.4.6 Diagram Kendali (<i>Control Chart</i>)	10
2.4.7 Scatter Diagram	14
III TATA LAKSANA PRAKTIK KERJA LAPANG	16
3.1 Kerangka Kerja Praktik Lapang	16
3.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data	17
3.3 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan PKL	17
3.4 Data dan Informasi yang Dibutuhkan	17
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	19
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	19
4.1.1 Struktur Organisasi Divisi <i>Quality Control</i>	19
4.1.2 Jenis Hasil Produksi	20
4.1.3 Komponen-Komponen STB 500 BK	21
4.1.4 Jenis-Jenis Cacat pada Laci STB 500 BK	24
4.1.5 Proses Produksi	26
4.2 Identifikasi Penerapan Sistem Manajemen Kualitas	28
4.2.1 Sistem Manajemen Kualitas	28
4.2.2 Pelatihan Manajemen Kualitas	29
4.2.3 Kebijakan dan Sasaran Kualitas	30
4.2.3 Pengendalian Kualitas <i>Input</i> , Proses, dan <i>Output</i>	30
4.3 Pengendalian Kualitas Laci STB 500 BK	35



4.3.1 Identifikasi Cacat pada Komponen Laci STB 500 BK	35
4.3.2 Diagram Pareto	37
4.3.3 <i>Control Chart</i>	39
4.4 Identifikasi Masalah dan Alternatif Solusi Aspek Khusus	40
4.5 Identifikasi Ketidaksesuaian Perencanaan Produksi dengan Hasil Produksi (Penugasan Pribadi)	43
V SIMPULAN DAN SARAN	46
5.1 Simpulan	46
5.2 Saran	46
DAFTAR PUSTAKA	47

DAFTAR TABEL

1 <i>Control Chart</i>	10
2 Hasil Perhitungan Peta X-S	12
3 Proporsi Ketidaksesuaian Produk	13
4 Rencana Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan	18
5 Daftar melt indeks setiap PP	32
6 Intensitas Penyemprotan Silikon	34
7 Kriteria Standar Mutu	34
8 <i>Checksheet</i> Berdasarkan Jenis Cacat	36
9 <i>Checksheet</i> Berdasarkan Komponen	36
10 Stratifikasi Jenis Cacat STB 500 BK	37
11 Stratifikasi Cacat Berdasarkan Komponen STB 500 BK	37
12 Perhitungan Diagram Pareto	38
13 Identifikasi Masalah dan Alternatif Solusi	42
14 Identifikasi Masalah dan Alternatif Solusi Bagian PPC	45

DAFTAR GAMBAR

1 Diagram sebab-akibat	6
2 Bentuk-Bentuk Histrogram	8
3 Data Bagan Pareto	9
4 Diagram pareto	10
5 Peta Kontrol Proporsi Ketidaksesuaian Produk Cacat	11
6 Peta Kontrol Proporsi Ketidaksesuaian Produk Cacat	14
7 Diagram antara Jumlah Produk Cacat Dengan Lingkungan	15
8 Kerangka Kerja Praktik Kerja Lapangan	16
9 Tutup Atas	21
10 Landasan	22
11 Tutup Laci	22





12 Badan Laci	23
13 Kaki 1,7	23
14 Handle Top	23
15 Accessories	24
16 Diagram alir penerimaan PP supplier lama	31
17 Diagram pareto STB 500 BK	39
18 <i>p-Chart Silver Streak</i>	40
19 Diagram sebab akibat <i>silver streak</i>	41
20 Diagram Sebab Akibat Perencanaan yang Tidak Sesuai Aktual	44

DAFTAR LAMPIRAN

1 Kebutuhan Data dan Informasi Aspek Khusus	49
2 Jenis Produk yang Dihasilkan	51
3 Peta Proses Operasi (PPO) STB 500 BK	52
4 Fokus Kualitas	53
5 <i>Checksheet</i> Tutup Atas	54
6 <i>Pairwise Comparison</i> Penyebab Silver Streak Respoden 1	56
7 <i>Why Why Analysis</i> Faktor Material	57
8 <i>Why Why Analysis</i> Jenis Cacat <i>Silver Streak</i> yang Tidak Terkendali (Lanjutan)	58
9 Ketidaksesuaian Target dengan Hasil Produksi	61
10 Ketidaksesuaian Target <i>Assembling</i> dengan Aktual	63
11 <i>Why Why Analysis</i> Target Produksi Tidak Tercapai	64
12 Perhitungan MTBF Mesin HTF 470	66
13 Struktur Organisasi Divisi <i>Quality Control</i>	67
14 Perhitungan <i>p-Chart Silver Streak</i>	68
15 Bagan Sasaran Kualitas PT CBI	69
16 Sertifikat ISO 9001:2015	70
17 Peta Proses PT CBI	71
18 PP Recycle PT CBI	72
19 PP Murni	73
20 <i>Compound</i>	73
21 <i>Masterbatch</i>	74