



## RINGKASAN

**NADHIRA AZKA NURSHABRINA.** 2021. Proses Penulisan dan Penyajian Informasi Humas Setda Kabupaten Sumedang dalam Menyampaikan Informasi Melalui *Press Release*. *The Process Of Writing Public Relations Information From The Sumedang Regional Secretariat In Delivery Information Through Press Releases*. Program Studi Komunikasi. Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor. Dibimbing oleh YUSALINA.

Humas dalam lembaga pemerintah merupakan suatu keharusan fungsional dalam rangka membantu menjabarkan dan mencapai tujuan program pemerintahan. Divisi Publikasi dan Dokumentasi merupakan salah satu divisi pada Humas Kantor Setda yang bertujuan untuk menyampaikan publikasi informasi. Penulisan dan penyajian informasi dapat dilakukan dengan berbagai cara, antara lain menggunakan *press release*. Penulisan *press release* perlu didukung informasi yang cukup dan keterampilan menulis menggunakan bahasa yang sederhana dan mudah dimengerti oleh target sasaran pesan tersebut.

Penulisan laporan akhir ini bertujuan untuk menjelaskan peran humas Setda Kabupaten Sumedang sebagai fasilitator komunikasi dalam menyampaikan informasi kepada masyarakat, menjelaskan proses pembuatan *press release* dalam meningkatkan citra positif Setda Kabupaten Sumedang, serta mengidentifikasi hambatan dan solusi dalam pembuatan *press release* yang dilakukan Humas Setda Kabupaten Sumedang. Data yang digunakan berasal dari data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi secara langsung, wawancara, partisipasi aktif, dan studi pustaka dengan membaca buku referensi yang berkaitan dengan laporan akhir.

Peran humas dalam instansi pemerintah lebih kompleks, karena humas pemerintahan tidak seperti humas pada perusahaan swasta. Humas pemerintahan sudah mempunyai tupoksi dan alur kerja yang harus sesuai dengan tupoksi dari pemerintahan pusat. Dalam pelaksanaannya sebagai fasilitator komunikasi, Humas Setda Sumedang melakukan kegiatan *press release* yang disebarkan ke berbagai media baik media elektronik (radio), media cetak (surat kabar) maupun media online (instagram, website, facebook, twitter dan youtube).

Keberhasilan suatu pemerintah Daerah tidak hanya ditentukan dari pencapaian atas program yang ditetapkan, tetapi juga ditentukan oleh seberapa jauh masyarakat mengetahui perkembangan dan penyelenggaraan tugas Pemerintah Daerah tersebut. Dalam melakukan pelayanan yang baik kepada masyarakat, humas melakukan penyampaian informasi dan kebijakan melalui *press release* untuk meningkatkan citra.

Penulisan *press release* harus dipersiapkan dengan baik, karena ada aturan yang berbeda dengan penulisan lainnya yang akan disampaikan di berbagai media massa. Tahapan penulisan *press release* terdiri dari tiga tahapan, yaitu tahap pra produksi, produksi, dan pasca produksi. Pada proses pembuatan *press release*, Humas Setda Sumedang mengalami beberapa hambatan, namun hambatan yang terjadi dapat diselesaikan dengan adanya beberapa solusi yang dilakukan, sehingga proses pembuatan *press release* Humas Setda Sumedang dapat berjalan dengan baik.

Kata Kunci: Citra positif, Humas Setda Sumedang, *press release*