

RINGKASAN

SIVA NURINDA. 2021. Proses Evaluasi *Tv Rating* dan *Tv Share* oleh Divisi Research and Development di iNews Jakarta. *The Evaluation Process on Tv Rating and Tv Share by Research and Development on iNews Jakarta*. Program Studi Komunikasi Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor. Dibimbing oleh IKA SARTIKA.

Divisi *Research and Development* merupakan lembaga yang dimiliki seluruh stasiun televisi sebagai media perantara untuk menyampaikan isu-isu yang dibutuhkan dan diminati penonton dengan menggunakan analisis program. Divisi *Research and Development* melakukan pantauan harian terhadap berita untuk merekam perkembangan peristiwa dari sudut pandang media. Hasil penelitiannya dimaksudkan untuk menyediakan informasi yang dibutuhkan para pemimpin politik, jurnalis akademisi dan masyarakat.

iNews merupakan stasiun televisi yang mengunggulkan program-program berita dan informasi yang cepat, akurat, informatif, mendidik serta menginspirasi bagi khalayak. Program berita yang ditayangkan oleh iNews Jakarta, terdapat banyak tahapan dalam pembuatannya, termasuk tahapan evaluasi *rating* yang dihasilkan oleh iNews untuk memudahkan dalam meningkatkan nilai *rating* dan *share*.

Laporan akhir ini disusun berdasarkan data yang telah diperoleh pada saat melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di iNews yang berlokasi di iNews, Kebon Sirih, Jakarta. Kegiatan Praktik Kerja Lapangan yang dilaksanakan selama 45 hari terhitung mulai dari 9 Februari 2021 sampai 15 April 2021. Tujuan laporan akhir ini yaitu menjelaskan proses evaluasi *Tv Rating* dan *Tv Share*, menjelaskan proses komunikasi divisi *Research and Development* dalam pembuatan evaluasi *Tv Rating* dan *Tv Share* dan menjelaskan apa saja hambatan dalam proses evaluasi *Tv Rating* dan *Tv Share*. Teknik pengumpulan data, penulis gunakan yaitu observasi, partisipasi aktif, wawancara dan studi pustaka.

Proses evaluasi merupakan bagian dari tugas divisi departemen *Research and Development* di iNews Jakarta. Proses evaluasi *Tv Rating* dan *Tv Share*, sebelum mengetahui naik atau turunnya sebuah *rating* dan *share* pada program yang akan diolah dengan metode penelitian dan pengembangan. Tahapannya terdiri dari pengumpulan data dilanjutkan pembuatan *Minute by Minute* dari tayangan program, penginputan *Channel Migration* berdasarkan *Tv Rating* dan *Tv Share*, penginputan database dengan menyusun dari *rating* tertinggi, setelah itu diolah menjadi agenda setting, tahapan terakhir adalah rapat evaluasi.

Proses komunikasi tim divisi *Research and Development* untuk terhubung dengan *crew* yang terlibat dalam proses evaluasi *Tv Rating* dan *Tv Share* ini terjadi komunikasi antarpribadi terdiri dari komunikasi diadik dan kelompok kecil serta terjadi komunikasi komunikasi organisasi. Selama proses evaluasi terdapat hambatan, baik teknis maupun hambatan non teknis. Hambatan-hambatan yang dapat diatasi oleh solusi, sehingga proses evaluasi *Tv Rating* dan *Tv Share* berjalan dengan lancar.

Kata kunci: iNews Jakarta, *rating* dan *share*, *research and development*