



## RINGKASAN

**SHILVIA ISTIQOMAH.** 2021. Proses Pengelolaan Informasi Publik di Dinas Komunikasi Informasi Sandi dan Statistik Kota Cilegon. *Process of Public Information Management at the Office Communication Information Password and Statistics Cilegon City.* Dibimbing oleh IKA SARTIKA.

Publikasi merupakan suatu kegiatan yang menyebarkan informasi atau pesan bermakna yang disebarkan kepada masyarakat. Publikasi menjadi salah satu kegiatan dari fungsi dan tugas Humas untuk membuat, menyebarkan dan memublikasikan informasi yang berkaitan dengan kegiatan atau kebijakan yang diambil oleh pejabat pemerintah Kota Cilegon. Fungsi dan tugas Humas dilakukan oleh Dinas Komunikasi Informasi Sandi dan Statistik Kota Cilegon yang memiliki peran untuk meningkatkan citra instansi kepada masyarakat umum. Publikasi ini tentunya memiliki proses pengelolaan agar menjadi informasi yang bermanfaat bagi masyarakat umum. Proses pengelolaan yang dilakukan tersebut menjadi informasi yang dihasilkan oleh Dinas Komunikasi Informasi Sandi dan Statistik Kota Cilegon yaitu *press release*. *Press release* merupakan bentuk berita yang berfungsi sebagai siaran informasi atau kegiatan yang dilakukan instansi.

Tujuan dari pembuatan laporan akhir ini adalah untuk menjelaskan bagaimana proses pengelolaan informasi publik dan hambatan serta solusi yang terjadi di Dinas Komunikasi Informasi Sandi dan Statistik Kota Cilegon. Lokasi pengumpulan data untuk penulisan laporan akhir ini dilakukan di Dinas Komunikasi Informasi Sandi dan Statistik Kota Cilegon, Jl. Raya Merak No.11, RT 03/RW01, Ramanjati, Purwakarta, Kota Cilegon, Banten. Waktu pengumpulan data dilakukan pada saat melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) selama 40 hari dengan teknik pengumpulan data partisipasi aktif, wawancara, observasi dan studi pustaka.

Dinas Komunikasi Informasi Sandi dan Statistik Kota Cilegon memiliki bidang yang berhubungan langsung dengan publikasi yaitu Bidang Pengelolaan Informasi dan Komunikasi, bidang ini mempunyai tiga Sub bagian yaitu Sub bagian Kemitraan Media, Sub bagian Desiminasi dan Sub bagian Pelayanan Informasi. Dinas Komunikasi Informasi Sandi dan Statistik Kota Cilegon memberikan wewenang dan tugas dalam memublikasikan informasi kepada masyarakat luas. Proses publikasi informasi yang dilakukan oleh bidang pengelolaan informasi dan komunikasi terbagi menjadi 3 tahapan yaitu pra produksi, produksi, dan pasca produksi. Proses pengelolaan informasi lainnya yang dilakukan oleh Dinas Komunikasi Informasi Sandi dan Statistik Kota Cilegon sebagai media publikasi yaitu dalam bentuk buletin. Informasi tersebut disebarkan melalui mitra media eksternal, media internal, dan langsung kepada masyarakat luas. Bidang pengelolaan informasi dan komunikasi dalam mengelola informasi publik masih memiliki hambatan, hambatan tersebut dapat dihadapi dengan solusi yang tepat sehingga proses pengelolaan informasi publik dapat berjalan dengan baik.

Kata kunci: humas, media, publikasi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang memungut dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.