

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Pada era globalisasi sekarang, semuanya semakin berkembang baik salah satunya yaitu komunikasi. Tanpa komunikasi, kehidupan manusia tidak akan berjalan dengan semestinya. Oleh karena itu komunikasi sangat penting dalam kehidupan sehari-hari. Rahardjo dan Muljo (2016: 8) mengemukakan bahwa ilmu komunikasi pada dasarnya adalah “ilmu pengetahuan tentang peristiwa komunikasi yang diperoleh melalui suatu penelitian tentang sistem, proses dan pengaruhnya yang dilakukan secara rasional dan sistematis, serta kebenarannya dapat diuji dan digeneralisasikan”.

Komunikasi itu sudah banyak sekali jenisnya, salah satunya yaitu komunikasi massa. Roudhonah (2019: 167) menyimpulkan bahwa komunikasi massa merupakan pesan komunikasi melalui/ menggunakan media massa modern, yang meliputi surat kabar, siaran radio dan televisi yang ditujukan kepada khalayak umum.

Dalam hal ini, pesan yang disampaikan media massa kepada khalayak luas adalah berita yang memuat laporan peristiwa atau keadaan yang sedang terjadi. Menurut Cahya (2012: 2), berita merupakan semua hasil pelaporan, baik secara lisan ataupun tertulis yang bersumber dari realitas kehidupan sehari-hari. Sebagai bentuk laporan, berita harus berisi tentang kejadian-kejadian teraktual, penting dan menarik bagi banyak orang.

Namun seiring berjalannya waktu dimana kecanggihan teknologi yang semakin berkembang, media massa mulai bertransformasi menjadi media baru atau bisa disebut juga sebagai media *online*. Menurut Romli (2018: 34), media *online* diartikan sebagai media yang tersaji secara *online* di situs web (website) internet. Kategori yang termasuk media *online* salah satunya adalah portal.

Media - media mulai mendistrusibusikan ulang konten mereka pada portal atau aplikasi agar orang-orang dapat menonton siaran ulang, mendengarkan atau membaca sebuah informasi berita agar lebih mudah diakses melalui internet. Begitu juga dengan media cetak yang bertransformasi menjadi media *online* dengan memanfaatkan internet untuk dijadikan salah satu sarana menyebarkan dan menyajikan berita secara praktis yang bisa diakses dimana saja dan kapanpun yang kita mau melalui portal berita.

Ada berbagai macam keuntungan pada portal berita yaitu, semua informasi telah dirangkumkan menjadi konten berita yang menarik serta variatif, mudah dioperasikan menggunakan *smartphone*, efisien atau lebih menghemat waktu, dapat pembaruan berita kapan saja tanpa harus menunggu berhari-hari dsb. Perusahaan media cetak menyadari peluang dari portal berita lalu mulai mengembangkan konten berita yang menarik dari beragam topik pembahasan agar orang-orang tertarik dengan berita-berita yang telah disajikan pada portal berita.

Salah satu perusahaan media cetak yang bertransformasi adalah PT. Sumsel Graha Medika. PT Sumsel Graha Medika mempunyai 2 media cetak yaitu Sriwijaya Post dan Tribun Sumsel. Kedua koran ini termasuk dalam grup Kompas Gramedia. Koran Sriwijaya Post pertama kali terbit tahun 1974 sedangkan Tribun Sumsel pertama kali terbit tahun 2012. Kedua media cetak ini mempunyai induk

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPI.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPI.



situs yang sama yaitu Tribunnews.com. Masing-masing media cetak ini juga mempunyai portal berita yaitu Sripoku.com dan TribunSumsel.com.

TribunSumsel.com merupakan salah satu situs berita *online* Indonesia dan termasuk dalam grup *tribun network*. Portal berita dari Palembang ini umumnya memberitakan tentang musik, nasional, olahraga, berita yang meliputi daerah yang ada di provinsi Sumatera Selatan dan masih banyak lagi. Dilansir dari laman website TribunSumsel.com, portal berita ini juga mengelolah forum diskusi dan komunitas *online* melalui *Facebook*, *Twitter*, serta *Google+*. Setiap konten berita yang ada pada laman TribunSumsel.com pastinya melewati berbagai proses sehingga didapatlah konten terbaik serta informatif untuk didistribusikan kepada masyarakat. TribunSumsel.com terus meningkatkan kualitas pelayanan dalam menyajikan berita sehingga dapat menjadi andalan masyarakat Sumatera Selatan baik sebagai media cetak ataupun portal berita.

Proses publikasi berita pada portal TribunSumsel.com meliputi tiga tahapan diantaranya pra produksi, produksi dan pasca produksi. Pada tahap pra produksi ada dua proses yaitu pembagian topik pembahasan berita dan pencarian informasi dari berbagai sumber yang sudah memiliki kredibilitas. Kemudian pada tahap produksi, terdapat dua proses diantaranya penyusunan informasi menjadi sebuah berita dan jurnalis melakukan pengiriman naskah berita kepada editor. Selanjutnya pada tahap pasca produksi terdapat empat proses. Proses yang pertama adalah editor akan melakukan pengecekan ulang serta menyunting naskah berita dan menyesuaikan dengan aspek dan ketentuan yang harus dipenuhi oleh sebuah berita agar menjadi layak, lalu mempublikasikan berita pada portal TribunSumsel.com dengan menggunakan CMS, *press release* berita ke seluruh akun media sosial milik TribunSumsel.com dan memantau berita yang dipublikasikan melalui *Google Analytic*.

Berita yang dipublikasikan kepada khalyak, tentunya akan memberikan dampak yang signifikan bagi perusahaan. Semakin menarik, komunikatif dan beragam berita yang dipublikasikan maka akan mempengaruhi demografi pengunjung dan jumlah trafik.

Rumusan masalah

Rumusan masalah sangat diperlukan agar dapat mengetahui poin-poin pembahasan untuk laporan akhir agar tidak keluar jalur dari pokok pembahasan yang ada. Berdasarkan latar belakang, maka perumusan masalah yang akan dibahas pada laporan akhir adalah sebagai berikut :

- 1) Bagaimana karakteristik jurnalistik *online* dan unsur berita pada portal TribunSumsel.com?
- 2) Bagaimana proses publikasi berita pada portal berita pada TribunSumsel.com?
- 3) Apa hambatan dan solusi yang dialami pada saat proses publikasi konten berita TribunSumsel.com?

Tujuan

Berdasarkan latar belakang diatas, maka tujuan yang akan dibahas pada laporan akhir adalah sebagai berikut :

- 1) Menjelaskan karakteristik jurnalistik *online* pada portal TribunSumsel.com.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

- 2) Menjelaskan proses publikasi berita untuk dipublikasikan pada portal berita TribunSumsel.com.
- 3) Menjelaskan apa saja hambatan dan solusi yang dialami pada saat proses publikasi berita TribunSumsel.com.

METODE

Lokasi dan Waktu

Lokasi pengumpulan data akan dilaksanakan di kantor Tribun Sumsel yang berlokasi di gedung GRAHA TRIBUN, Jl. Alamsyah Ratu Prawira Negara No.120, Kel. Bukit Lama, Kec. Ilir Barat 1, Kota Palembang, Sumatera Selatan. Waktu pengumpulan data dilakukan selama lebih kurang dua bulan atau 8 minggu dihitung dari 01 Maret hingga 01 Mei 2021. Pelaksanaan PKL dilakukan pada saat hari kerja yaitu mulai dari hari Senin s.d Jum'at pukul 08.00 s.d 17.00 WIB.

Data dan Instrumen

Pengamatan dilakukan untuk memperoleh informasi dan data yang dibutuhkan agar bisa melengkapi proposal PKL ini. Pengumpulan data merupakan salah satu hal terpenting untuk mencari jalan keluar dari permasalahan. Menurut Agung (2012: 58), data merupakan keterangan-keterangan suatu hal, dapat berupa hal yang diketahui atau yang dianggap atau anggapan. Data yang digunakan bersifat primer dan sekunder. Selain itu, data tidak terlepas dari instrumen, karena instrument adalah alat yang digunakan untuk memperoleh data. Jenis data dan instrument dalam penulisan laporan akhir ini adalah :

Data Primer

Menurut Juliandi A, Irfan dan S Manurung (2014: 65), data primer merupakan data yang diambil oleh peneliti sendiri (bukan oleh orang lain) dari sumber utama guna kepentingan penelitiannya, dan data tersebut sebelumnya tidak ada. Data primer yang didapat berupa informasi terkait dengan tujuan laporan akhir yang diambil dari observasi, partisipasi aktif dan wawancara untuk memperoleh informasi lebih terperinci terkait pada proses publikasi konten berita pada portal *online* TribunSumsel.com kepada narasumber yang bersangkutan yaitu manajer *online* dan *staff* redaksi *online* Tribun Sumsel.

Data Sekunder

Menurut Agung (2012: 60), data sekunder adalah data yang diperoleh atau dikumpulkan oleh orang lain atau lembaga tertentu. Dengan kata lain, data sekunder adalah data yang didapatkan dari sumber lain seperti referensi buku, *eBook* dan data dari perusahaan yang dapat membantu memberikan informasi lebih lanjut mengenai gambaran umum perusahaan dan proses publikasi berita yang terjadi pada portal berita TribunSumsel.com.

Instrumen

Menurut Siyoto dan Ali (2015: 78), instrumen berfungsi sebagai alat bantu dalam mengumpulkan data yang diperlukan. Instrumen yang digunakan selama proses pencarian informasi untuk melengkapi data-data Laporan Akhir berupa laptop, *recorder*, *smartphone*, *flashdisk* dan alat tulis.