



## DAFTAR ISI

RINGKASAN	iv
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xi
PENDAHULUAN	1
Latar Belakang	1
Rumusan Masalah	3
Tujuan	3
METODE	4
Lokasi dan Waktu	4
Data dan Instrumen	4
Teknik Pengumpulan Data	5
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	6
Sejarah Hotel Salak The Heritage	6
Struktur Hotel Salak The Heritage	8
Logo Hotel Salak The Heritage	9
Visi dan Misi Hotel Salak The Heritage	9
TUGAS DAN KEGIATAN PR-P HTSH	10
Tugas Staf Departemen	10
Tugas Koordinator Departemen	17
PROSES KERJA PR-P HTSH	19
Proses Pembuatan Konten	19
Mengeluarkan Voucher	26
Mengirim Hampers	28
Wet-Wet Party	29
HAMBATAN DAN SOLUSI DALAM MENINGKATKAN GITRA HOTEL SALAK THE HERITAGE	30
Hambatan	29
Solusi	29
SIMPULAN dan SARAN	31
Simpulan	31
Saran	32
DAFTAR PUSTAKA	33
LAMPIRAN	35
RIWAYAT HIDUP	40

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## DAFTAR GAMBAR

1. Struktur Organisasi PR-P	8
2. Logo Hotel Salak	9
3. Gambar Promosi “MAY DELIGHT”	11
4. Gambar Kunjungan Ridwan Kamil	12
5. Gambar Poster Lift	13
6. Gambar Kegiatan <i>We-Wet Party</i>	15
7. Gambar Acara Pernikahan	16
8. Gambar Tampilan Website Hotel Salak	17
9. Gambar Contoh <i>Feeds</i> Instagram	22
10. Gambar Contoh Instagram <i>Story</i>	23
11. Gambar Contoh Artikel	24
12. Gambar <i>Paid Voucher</i>	27
13. Gambar Compliment Voucher	28

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Foto Proses Pembuatan Konten	36
2. Foto Kegiatan pembuatan Welcome and Greet Card	37
3. Foto Kegiatan Foto Product	38
4. Foto Kegiatan Menulis Artikel	39

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
  2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

