



BENTUK KEGIATAN DAN PROSES KERJA STAF DEPARTEMEN HUMAS DAN PROMOSI DALAM MENINGKATKAN CITRA HOTEL SALAK THE HERITAGE

FERNANDO SIPANGKAR



**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2021**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Bentuk Kegiatan dan Proses Kerja Staf Departemen Humas dan Promosi dalam Meningkatkan Citra Hotel Salak The Heritage ” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2021

Fernando Sipangkar

J3A818334



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

RINGKASAN

FERNANDO SIPANGKAR. 2021. Bentuk Kegiatan dan Proses Kerja Staf Departemen Humas dan Promosi dalam meningkatkan Citra Hotel Salak The Heritage. *Activites Forms and Works Processes of the Public Relation and Promotion Department In Improving Image of Hotel Salak The Heritage*. Program Studi Komunikasi, Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor. Dibimbing oleh AMIRUDDIN SALEH.

Seiring dengan perkembangan zaman, banyak sekali sektor-sektor yang sedang maju dengan pesatnya. Industri yang saat ini sedang banyak diminati dan ditinjau oleh banyak orang adalah sektor industri pariwisata. Hotel Salak The Heritage adalah satu bidang usaha yang maju dan bergerak aktif dalam pariwisata. Sebagai salah satu usaha yang bergerak dalam bidang pariwisata dan juga *hospitality* maka akan sangat dibutuhkan berbagai hal yang berbau dengan keramah-tamahan dan citra. Mengingat banyaknya persaingan dengan hotel-hotel yang ada di bogor, Hotel salak juga semakin gencar meningkatkan citra dan padangan ramah pada perusahaan mereka, mulai dari kinerja karyawan dan juga produk-produk andalan mereka, sehingga kegiatan *Public Relation and Promotion* dilakukan agar semakin meningkatkan publisitas dan juga citra terhadap Hotel Salak. Naiknya publikasi terhadap Hotel Salak, Maka akan menghasilkan citra yang baik juga pada Hotel Salak The Heritage.

Tujuan dari laporan akhir ini adalah menjelaskan dan mengetahui semua bentuk kegiatan kerja PR-P (*Public Relation and Promotion*) Hotel Salak The Heritage, Membahas juga tentang proses kerja dan bagaimana proses kerja humas dan *promotion* berdampak dalam meningkatkan citra dan juga promosi Hotel Salak The Heritage. Selain itu juga bertujuan untuk membahas hambatan serta solusi dalam meningkatkan citra terhadap Hotel Salak The Heritage. Pengumpulan data untuk melengkapi laporan akhir ini dilaksanakan di Hotel Salak The Heritage yang beralamat Jl. Ir. H. Juanda No.8, RT.01/RW.01, Pabaton, Kecamatan Bogor Tengah, Kota Bogor, 16121, Jawa Barat, Indonesia. Teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara observasi, Partisipasi Aktif, Studi Pustaka.

Program kegiatan kerja Kehumasan yang dilakukan oleh *Public Relation and Promotion* Hotel Salak adalah bertujuan untuk meningkakan citra dari Hotel Salak The Heritage. Menentukan media-media apa saja yang akan digunakan oleh PR-P untuk menyampaikan pesan-pesan yang informatif serta mengkomunikasikan kepada publik untuk mencapai tujuan dan penyampaian pesan yang diinginkan, sehingga dalam menjalankan seluruh kegiatan itu diperlukan beberapa proses kerja untuk membantu staf dari PR-P dalam meningkatkan citra dari Hotel Salak. Penerapan pada setiap program PR-P yang dilakukan pun tidak boleh dilakukan secara sembarangan, dan tentu saja harus dilakukan dengan efektif. Hambatan yang ada dihadapi oleh PR-P sangat berpengaruh besar akan keberhasilan menunjang citra terhadap Hotel Salak The Heritage, namun tentunya masalah itu dapat diselesaikan dengan solusi yang tepat.

Kata Kunci : citra, humas,promosi



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2021
Hak Cipta dilindungi Undang –Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



BENTUK KEGIATAN DAN PROSES KERJA STAF DEPARTEMEN HUMAS DAN PROMOSI DALAM MENINGKATKAN CITRA HOTEL SALAK THE HERITAGE

FERNANDO SIPANGKAR

Laporan Akhir

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada
Program Studi Komunikasi

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2021**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Pengetahuan yang diuji pada ujian Laporan Akhir: Guruh Ramdani, S.Sn., M.Sn.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

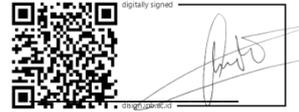
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Judul Laporan Akhir : Bentuk Kegiatan dan Proses Kerja Staf Departemen
Humas dan Promosi dalam Meningkatkan Citra Hotel
Salak The Heritage
Nama : Fernando Sipangkar
NIM : J3A818334

Disetujui oleh

Pembimbing : Dr. Ir. Amiruddin Saleh, MS
NIP. 19611113198111001



Diketahui Oleh

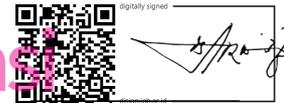
Ketua Program Studi : Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna M.Si.
NIP. 19670410 199103 1 001



Dekan Sekolah Vokasi : Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec.
NIP. 19610618 198609 1 001



College of Vocational Studies



Tanggal Ujian :
(21 Juli 2021)

Tanggal Lulus :

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.