

RINGKASAN

TASYA FITRIA UTAMI. Proses Komunikasi Seksi Kelembagaan Masyarakat (KLM) dalam Program SIP *Online* di DPMD Kabupaten Bogor. *The Communication Process of the Community Institutional Section (KLM) in the SIP Online Program at DPMD Kabupaten Bogor*. Dibimbing oleh ERNA ERNAWATI.

Bidang Pemberdayaan Masyarakat (PM) di Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa (DPMD) Kabupaten Bogor dalam melaksanakan program kegiatan dibagi menjadi dua bagian yaitu Seksi Kelembagaan Masyarakat (KLM) dan Seksi Keswadayaan (KSWD). Seksi Kelembagaan Masyarakat (KLM) mempunyai dua program kegiatan yaitu program Pemberdayaan Kesejahteraan Keluarga (PKK) dan program Pos Pelayanan Terpadu (Posyandu), sedangkan Seksi Keswadayaan (KSWD) mempunyai satu program kegiatan yaitu program Data RT/RW. Masa pandemi Covid-19 yang muncul ditahun 2020, membuat beberapa program kegiatan di Bidang Pemberdayaan Masyarakat (PM) serta semua aktivitas yang berada di dalamnya harus dihentikan sementara waktu. Program yang masih aktif dan masih dijalankan yaitu Sistem Informasi Posyandu *Online* (SIP Online) yang merupakan bagian program posyandu.

Tujuan dari penulisan laporan akhir ini adalah untuk menjelaskan bagaimana proses komunikasi Bidang Pemberdayaan (PM) di Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa (DPMD) Kabupaten Bogor, menjelaskan bagaimana proses komunikasi Seksi Kelembagaan Masyarakat (KLM) dalam program Sistem Informasi Posyandu Online (SIP Online) serta menjelaskan apa saja hambatan dan solusi dalam proses komunikasi Seksi Kelembagaan Masyarakat (KLM) dalam program Sistem Informasi Posyandu Online (SIP Online).

Laporan Akhir ini disusun berdasarkan data yang diperoleh pada saat melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa (DPMD) Kabupaten Bogor yang beralamat di Jalan KSR Dadi Kusmayadi, Tengah, Cibinong, Bogor, Jawa Barat 16914. Praktik Kerja Lapangan (PKL) dilaksanakan sejak 1 Maret 2021 sampai dengan 3 Mei 2021.

Pada proses komunikasi di Bidang Pemberdayaan Masyarakat (PM), terjadi beberapa proses komunikasi didalamnya. Proses komunikasi yang terjadi pada Bidang Pemberdayaan Masyarakat (PM) ini diantaranya proses komunikasi antara Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa (DPMD) kepada Bidang Pemberdayaan Masyarakat (PM), Bidang Pemberdayaan Masyarakat (PM) kepada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa, lalu antara Bidang Pemberdayaan Masyarakat (PM) kepada Seksi Kelembagaan Masyarakat (KLM) dan Seksi Keswadayaan (KSWD). Hal ini juga terjadi pada proses komunikasi Seksi Kelembagaan Masyarakat (KLM) dalam program Sistem Informasi Online (SIP Online) yang didalamnya juga terjadi beberapa proses komunikasi meliputi proses komunikasi antara kepala seksi (kasi) Seksi Kelembagaan Masyarakat (KLM) kepada staf pelaksana, kemudian antara staf pelaksana kepada kader posyandu.

Pada proses komunikasi ini, tidak semua informasi akan tersampaikan dengan baik, pasti akan terjadi beberapa hambatan. Hambatan tersebut dapat diatasi dengan beberapa solusi yang tepat sehingga kedepannya informasi akan tersampaikan sesuai tujuannya.

Kata kunci: dpmd, proses komunikasi, sip online

