

**PROSES KOMUNIKASI SEKSI KELEMBAGAAN MASYARAKAT
(KLM) DALAM PROGRAM SIP *ONLINE* DI DPMD
KABUPATEN BOGOR**

TASYA FITRIA UTAMI



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2021**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan laporan akhir “Proses Komunikasi Seksi Kelembagaan Masyarakat (KLM) dalam Program SIP *Online* di DPMD Kabupaten Bogor” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2021

Tasya Fitria Utami
NIM. J3A118212



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengunumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University

RINGKASAN

TASYA FITRIA UTAMI. Proses Komunikasi Seksi Kelembagaan Masyarakat (KLM) dalam Program SIP Online di DPMD Kabupaten Bogor. *The Communication Process of the Community Institutional Section (KLM) in the SIP Online Program at DPMD Kabupaten Bogor*. Dibimbing oleh ERNA ERNAWATI.

Bidang Pemberdayaan Masyarakat (PM) di Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa (DPMD) Kabupaten Bogor dalam melaksanakan program kegiatan dibagi menjadi dua bagian yaitu Seksi Kelembagaan Masyarakat (KLM) dan Seksi Keswadayaan (KSWD). Seksi Kelembagaan Masyarakat (KLM) mempunyai dua program kegiatan yaitu program Pemberdayaan Kesejahteraan Keluarga (PKK) dan program Pos Pelayanan Terpadu (Posyandu), sedangkan Seksi Keswadayaan (KSWD) mempunyai satu program kegiatan yaitu program Data RT/RW. Masa pandemi Covid-19 yang muncul ditahun 2020, membuat beberapa program kegiatan di Bidang Pemberdayaan Masyarakat (PM) serta semua aktivitas yang berada di dalamnya harus dihentikan sementara waktu. Program yang masih aktif dan masih dijalankan yaitu Sistem Informasi Posyandu Online (SIP Online) yang merupakan bagian program posyandu.

Tujuan dari penulisan laporan akhir ini adalah untuk menjelaskan bagaimana proses komunikasi Bidang Pemberdayaan (PM) di Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa (DPMD) Kabupaten Bogor, menjelaskan bagaimana proses komunikasi Seksi Kelembagaan Masyarakat (KLM) dalam program Sistem Informasi Posyandu Online (SIP Online) serta menjelaskan apa saja hambatan dan solusi dalam proses komunikasi Seksi Kelembagaan Masyarakat (KLM) dalam program Sistem Informasi Posyandu Online (SIP Online).

Laporan Akhir ini disusun berdasarkan data yang diperoleh pada saat melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa (DPMD) Kabupaten Bogor yang beralamat di Jalan KSR Dadi Kusmayadi, Tengah, Cibinong, Bogor, Jawa Barat 16914. Praktik Kerja Lapangan (PKL) dilaksanakan sejak 1 Maret 2021 sampai dengan 3 Mei 2021.

Pada proses komunikasi di Bidang Pemberdayaan Masyarakat (PM), terjadi beberapa proses komunikasi didalamnya. Proses komunikasi yang terjadi pada Bidang Pemberdayaan Masyarakat (PM) ini diantaranya proses komunikasi antara Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa (DPMD) kepada Bidang Pemberdayaan Masyarakat (PM), Bidang Pemberdayaan Masyarakat (PM) kepada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa, lalu antara Bidang Pemberdayaan Masyarakat (PM) kepada Seksi Kelembagaan Masyarakat (KLM) dan Seksi Keswadayaan (KSWD). Hal ini juga terjadi pada proses komunikasi Seksi Kelembagaan Masyarakat (KLM) dalam program Sistem Informasi Online (SIP Online) yang didalamnya juga terjadi beberapa proses komunikasi meliputi proses komunikasi antara kepala seksi (kasi) Seksi Kelembagaan Masyarakat (KLM) kepada staf pelaksana, kemudian antara staf pelaksana kepada kader posyandu.

Pada proses komunikasi ini, tidak semua informasi akan tersampaikan dengan baik, pasti akan terjadi beberapa hambatan. Hambatan tersebut dapat diatasi dengan beberapa solusi yang tepat sehingga kedepannya informasi akan tersampaikan sesuai tujuannya.

Kata kunci: dpmd, proses komunikasi, sip online





© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2021¹
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University

PROSES KOMUNIKASI SEKSI KELEMBAGAAN MASYARAKAT (KLM) DALAM PROGRAM SIP *ONLINE* DI DPMD KABUPATEN BOGOR

Tasya Fitria Utami



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Laporan Akhir

sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada
Program Studi Komunikasi

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2021**



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Penguji pada ujian Laporan Akhir: Alfi Rachmawati, SKPM MSi.

Judul Laporan : Proses Komunikasi Seksi Kelembagaan Masyarakat (KLM) dalam Program SIP *Online* di DPMD Kabupaten Bogor

Nama : Tasya Fitria Utami
NIM : J3A118212

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University



Disetujui oleh

Pembimbing :
Erna Ernawati, S.Pt, M.Si.



Ketua Program Studi:
Dr. Ir. Wahyu Budi Priantna, M.Si.
NIP. 19670410 199103 1 001

Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Diketahui oleh



Dekan Sekolah Vokasi:
Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec.
NIP. 196106181986091001



Tanggal Ujian:
Senin, 02 Agustus 2021

Tanggal Lulus: