



## RINGKASAN

BRIGITTA ROSITA SEILASARI. Analisis Faktor Penyebab Kurangnya Kesejahteraan Pekerja di PT Insan Citraprima Sejahtera, Tuban. *Analysis of Factors Causing Lack of Employee Welfare at PT Insan Citraprima Sejahtera, Tuban*. Dibimbing oleh CAECILLIA CHRISMIE NURWITRI.

PT Insan Citraprima Sejahtera merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pengolahan hasil perikanan, salah satu produk olahan yaitu siomay. Siomay merupakan produk olahan yang terbuat dari daging ikan tenggiri segar dengan komponen pembentuk tapioka dan putih telur yang dibungkus dengan kulit pangsit. Pada proses pembuatan produk dilakukan oleh karyawan, jumlah karyawan di perusahaan berjumlah 55 orang. Karyawan mengalami penurunan jumlah setiap tahun yang dipengaruhi oleh faktor kesejahteraan pekerja. Penurunan jumlah karyawan perlu dilakukan analisis untuk dicari akar permasalahan dan upaya pengendaliannya.

Praktik Kerja Lapangan (PKL) dilaksanakan di Perusahaan Tuban, pada tanggal 20 Februari – 8 Mei 2021. Tujuan dilakukan PKL yaitu untuk mengetahui faktor penyebab kurangnya kesejahteraan pekerja di perusahaan. Analisis dilakukan dengan melakukan wawancara dan pengisian kuesioner yang diisi oleh 31 responden. Pengolahan data menggunakan analisis diagram Pareto untuk menentukan faktor penyebab dominan yang mempengaruhi penurunan jumlah karyawan. Analisis dilanjutkan dengan diagram Ishikawa untuk mengetahui faktor kemungkinan penyebab pengaruh penurunan jumlah karyawan akibat faktor kesejahteraan pekerja.

Berdasarkan hasil analisis dengan diagram Pareto diketahui bahwa faktor pengaruh paling dominan penurunan jumlah pekerja yaitu faktor upah dengan persentase sebesar 72%. Hasil analisis menggunakan diagram Ishikawa memperlihatkan 3 aspek yang mempengaruhi upah yaitu manusia, metode, dan lingkungan. Pengaruh dari faktor manusia meliputi kompetensi yang dipengaruhi oleh pendidikan yang rendah. Faktor metode meliputi pemberian gaji, karena sistem pemberian gaji sesuai dengan jumlah pesanan. Pada faktor lingkungan yaitu jumlah pesanan akan mempengaruhi waktu bekerja karyawan.

Usulan perbaikan dilakukan dengan meningkatkan pemasaran melalui media sosial dan media cetak supaya mendapat banyak pesanan. Memberikan pelatihan untuk menambah kompetensi kepada karyawan berguna untuk meningkatkan keterampilan yang dimiliki. Melakukan evaluasi pemberian gaji setiap tahunnya sehingga meningkatkan kesejahteraan pekerja.

Kata kunci : diagram Pareto, diagram Ishikawa, kesejahteraan pekerja, siomay

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.