



PERAN BIDANG KOMUNIKASI PUBLIK DINKOMINFO DALAM PENGELOLAAN MEDIA SOSIAL PEMKAB MUSI BANYUASIN

GERALDI ANUGRAH PUTRA



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2021

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Peran Bidang Komunikasi Publik Dinkominfo Dalam Pengelolaan Media Sosial Pemkab Musi Banyuasin” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2021



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Geraldi Anugrah Putra

J3A118060

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



RINGKASAN

GERALDI ANUGRAH PUTRA. J3A118060. 2001. Peran Bidang Komunikasi Publik Dinkominfo Dalam Pengelolaan Media Sosial Pemkab Musi Banyuasin. (*The Role Of The Dinkominfo Public Communication Field In The Management Of Social Media At The Musi Banyuasin Regency Government*). Dibimbing oleh WILLY BACHTIAR.

Media sosial saat ini tidak hanya digunakan untuk kepentingan individu saja, tetapi juga digunakan oleh organisasi, bahkan instansi pemerintah, untuk membangun hubungan dengan publiknya. Dalam membangun hubungan dengan publik diperlukan suatu komunikasi yang baik, komunikasi yang dimaksud merupakan komunikasi publik yang jika kita bedah terdiri dari dua kata yaitu “Komunikasi” dan “Publik”. dapat diartikan bahwa Komunikasi publik adalah komunikasi antara seorang pembicara dengan sejumlah besar orang (khalayak), yang tidak bisa dikenali satu persatu, yang tidak bisa dikenali satu persatu secara tatap muka atau melalui media (Mulyana, 2016:82). Pada laporan akhir ini yang akan dibahas secara khusus ialah komunikasi melalui media di antara organisasi dan publik eksternalnya yang dilakukan oleh Bidang Komunikasi Publik pada Dinas Komunikasi dan Informatika (Dinkominfo) Kabupaten Musi Banyuasin. Dinkominfo memiliki beberapa peranan penting terhadap penyaluran informasi kepada publik salah satunya melalui media sosial.

Tujuan penulisan laporan akhir ini adalah untuk menjelaskan aktivitas dari Bidang Komunikasi Publik Dinkominfo, proses pengelolaan media sosial, serta hambatan dan solusi yang dihadapi selama proses pengelolaan media sosial.

Laporan akhir ini disusun berdasarkan data yang telah diperoleh pada saat Praktik Kerja Lapangan (PKL) di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Musi Banyuasin yang beralamat di Jalan Kolonel Wahid Udin No.254 Sekayu, Kabupaten Musi Banyuasin, Provinsi Sumatera Selatan, dari tanggal 01 Maret 2021 sampai tanggal 30 April 2021.

Data yang diperoleh berupa data primer dan sekunder dengan menggunakan instrumen berupa daftar pertanyaan, perekam video dan gambar serta perekam suara. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi, partisipasi aktif, diskusi dan studi pustaka.

Dalam proses pengolahan sosial media, hal-hal semacam pengunggahan konten mempunyai banyak tahapannya, karna itu setiap seksi yang ada didalam Bidang Komunikasi Publik berperan penting dalam setiap prosesnya, mulai dari perencanaan konten, pengaturan strategi, pencarian konten, pengeditan konten, hingga proses pengunggahan konten, hal ini bertujuan agar informasi yang ada dapat tersampaikan dengan baik. Dalam hal ini terdapat salah satu tim yang tergabung dalam bidang Komunikasi Publik yang berperan penting dalam hal ini namun tidak disebutkan didalam Struktur Organisasi Dinkominfo Muba, tim yang dimaksud adalah Tim Media. Tim ini terdiri dari beberapa bagian yaitu Fotografer, Videografer, Desain Grafis dan Jurnalis.

Selama proses pengelolaan media sosial terdapat beberapa hambatan, namun dari hambatan-hambatan tersebut Bidang Komunikasi Publik memiliki solusi sehingga hambatan dapat teratasi.

Kata Kunci : Informasi, komunikasi publik, media sosial.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

©Hak Cipta milik IPB, Tahun 2021
Hak Cipta dilindungi Undang – undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan Pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB



PERAN BIDANG KOMUNIKASI PUBLIK DINKOMINFO DALAM PENGELOLAAN MEDIA SOSIAL PEMKAB MUSI BANYUASIN

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

GERALDI ANUGRAH PUTRA



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies
Laporan Akhir
Sebagai salah satu syarat memperoleh gelar
Ahli Madya pada
Program Studi komunikasi

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2021**

Bogor Agricultural University



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Penguji pada ujian Laporan Akhir: Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna, M.Si.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Judul Laporan Akhir : Peran Bidang Komunikasi Publik Dinkominfo dalam
Pengelolaan Media Sosial Pemkab Musi Banyuasin
Nama : Geraldi Anugrah Putra
NIM : J3A118060

Disetujui Oleh

Pembimbing : Willy Bachtiar, S.I.Kom. M.I.Kom.
NIP. 201811198711271031



Diketahui Oleh
Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Ketua Program Studi : Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna, M.Si.
NIP. 19670410 199103 1001



Dekan Sekolah Vokasi : Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec.
NIP. 19610618 198609 1001



Tanggal Ujian:
05 Agustus 2021

Tanggal Lulus: