

**DAFTAR ISI**

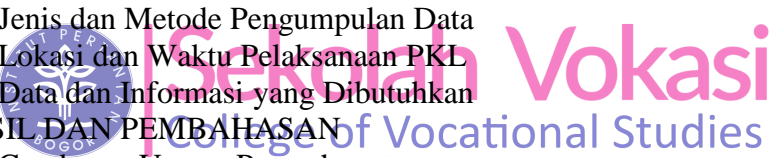
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	ix
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	2
1.3 Manfaat	2
1.4 Ruang Lingkup	2
II TINJAUAN PUSTAKA	3
2.1 Manajemen Kualitas	3
2.2 Sistem Manajemen Kualitas	4
2.3 Alat Pengendali Kualitas	5
2.3.1 Lembar periksa (<i>checksheet</i>)	5
2.3.2 Statifikasi	6
2.3.3 Diagram Pareto	6
2.3.4 Diagram Sebab-Akibat	8
2.4 Proses Pengemasan Kartu SIM di Kisel	8
III TATA LAKSANA PRAKTIK KERJA LAPANGAN	12
3.1 Kerangka Kerja Praktik Kerja Lapangan	12
3.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data	13
3.3 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan PKL	13
3.4 Data dan Informasi yang Dibutuhkan	13
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	14
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	14
4.1.1 Produk Kartu SIM	14
4.1.2 Penghargaan yang Diraih oleh Kisel	17
4.1.3 Struktur Organisasi Bagian <i>Quality Control</i> (QC)	17
4.2 Penerapan Sistem Manajemen Kualitas	18
4.2.1 Sistem Manajemen Kualitas	18
4.2.2 Sasaran Kualitas	19
4.2.3 Pengendalian <i>Input</i> , Proses, <i>Output</i>	20
4.2.3.1 Pengendalian kualitas <i>input</i>	20
4.2.3.2 Pengendalian kualitas proses	21
4.2.3.3 Pengendalian kualitas <i>output</i>	22
4.3 Evaluasi Pengendalian Kualitas	23
4.3.1 Alat Kendali Kualitas	23
4.3.1.1 <i>Checksheet</i>	23
4.3.1.2 Stratifikasi	23
4.3.1.3 Diagram Pareto	24
4.3.1.4 Diagram Sebab-Akibat	28
4.4 Identifikasi Masalah dan Alternatif Solusi	31
4.5 Tugas Khusus Pengukuran Waktu Kerja	33
4.5.1 Bagian Liner	33
4.5.2 Bagian Scanning	35
4.5.3 Bagian QC	36

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



	4.5.4 Bagian <i>Packing</i>	38
	4.6 Tugas Khusus Pembuatan <i>One Point Lessons</i>	40
V	SIMPULAN DAN SARAN	41
	5.1 Simpulan	41
	5.2 Saran	42
	DAFTAR PUSTAKA	43

DAFTAR TABEL

1	Perbedaan prinsip ISO 9001:2008 dan ISO 9001:2015	4
2	Contoh lembar periksa	5
3	Contoh stratifikasi	6
4	Tabel persentase kumulatif kartu SIM <i>reject</i> Januari sampai Maret 2021	24
5	Tabel persentase kumulatif nilai kerugian <i>reject</i> Januari sampai Maret 2021	27
6	Tabel identifikasi masalah dan alternatif solusi	32
7	Hasil pengukuran waktu kerja bagian Liner	34
8	Hasil pengamatan waktu produktif dan non-produktif pekerjaan packing	39

DAFTAR GAMBAR

1	Contoh diagram Pareto kecacatan produk baju kerja	7
2	Contoh diagram Sebab-Akibat	8
3	Proses produksi pengemasan Kartu SIM	9
4	Kerangka Kerja Praktik Kerja Lapangan	12
5	Kartu SIM merek simPATI	15
6	Kartu SIM merek LOOP	15
7	Kartu SIM merek Kartu As	15
8	Kartu SIM merek KartuHALO	16
9	Kartu SIM merek By.U dan tampilan aplikasi By.U	16
10	Tampilan bagian dalam kemasan kartu SIM merek By.U	17
11	Struktur organisasi bagian QC di Kisel	18
12	Tampilan kolom temuan pada <i>checksheet</i> QC	22
13	Diagram pareto kartu SIM <i>reject</i> Januari sampai Maret 2021	25
14	Diagram pareto nilai kerugian <i>reject</i> Januari sampai Maret 2021	28
15	Diagram Sebab-Akibat <i>packaging reject</i>	28
16	Diagram Sebab-Akibat <i>packaging</i> beda warna	29

DAFTAR LAMPIRAN

1	Dokumen Sertifikat ISO 9001:2015 Milik Kisel	46
2	Tabel Contoh Produk <i>Reject</i>	47
3	<i>Checksheet Raw Material Check</i>	51



4	Alur Pengendalian Kualitas <i>Input</i>	52
5	Alur Pengendalian Kualitas Proses	53
6	<i>Checksheet</i> bagian <i>Quality Control</i>	54
7	Laporan <i>Quality Control</i>	55
8	Laporan Temuan QC Harian	56
9	Alur Pengendalian Kualitas <i>Output</i>	57
10	<i>Checksheet</i> Bulan Januari sampai Maret 2021	58
11	Tabel Stratifikasi reject bulan Januari 2021 sampai Maret 2021	64
12	Tabel Alternatif Solusi Diagram Sebab-Akibat	65
13	Tabel Alternatif Solusi Diagram Sebab-Akibat	67
14	<i>Why-Why Analysis</i>	69
15	<i>One Point Lessons</i>	72

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

