



## LAPORAN AKHIR ASPEK KHUSUS

### **PENGENDALIAN KUALITAS PADA PROSES PENGEMASAN KARTU SIM DI KOPERASI TELEKOMUNIKASI SELULAR, JAKARTA SELATAN**

**FARAH AMALIA**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2021**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

1. Saya menyatakan bahwa Laporan Kajian Aspek Khusus dengan judul “Pengendalian Kualitas pada Proses Pengemasan Kartu SIM di Koperasi Telekomunikasi Selular, Jakarta Selatan” adalah benar hasil karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun.  
Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebut dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan ini.  
Saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, 1 Juli 2021

Farah Amalia  
J3K218197



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

## RINGKASAN

FARAH AMALIA, Pengendalian Kualitas pada Proses Pengemasan Kartu SIM di Koperasi Telekomunikasi Selular, Jakarta Selatan. *Quality Control in the SIM Card Packaging Process at Koperasi Telekomunikasi Selular, South Jakarta*. Dibimbing oleh ANNISA KARTINAWATI.

Koperasi Telekomunikasi Selular (Kisel) merupakan koperasi karyawan milik PT Telekomunikasi Selular (Telkomsel) yang terbentuk pada 23 Oktober 1996. Saat ini Kisel menjadi mitra PT Telkomsel dan menjalankan beberapa bisnis *support* operasional PT Telkomsel, salah satunya adalah pengemasan kartu SIM milik PT Telkomsel. Kisel mengemas beberapa merek kartu SIM, diantaranya *simPATI*, Loop, Kartu As, Kartu Halo, By.U.

Sistem manajemen kualitas yang diterapkan di Kisel berstandar ISO 9001:2015. Pengendalian kualitas dilakukan oleh Kisel sejak kedatangan *raw material* menggunakan metode *sampling*. Kisel membagi jenis *reject* pada *packaging* menjadi 2 kategori, yaitu *reject* minor dan *reject* mayor. Pada proses pengemasan kartu SIM, pengendalian kualitas dilakukan oleh operator di setiap bagian. Operator bagian Liner menyortir ulang *packaging* yang akan digunakan sebelum menempelkan label *barcode*, memasukkan kartu SIM, dan menempelkan hologram *seal*. Pada bagian *Scanning*, label *barcode* yang sudah tertempel dan kartu SIM akan melalui proses *scanning* agar kesesuaiannya dapat terlihat. Pada bagian *Quality Control* (QC), kartu SIM yang sudah selesai melalui proses *scanning* dan sudah ditempel hologram *seal* akan dicek satu per satu kesesuaian posisi label *barcode* dan hologram *seal* kartu SIM tersebut. Seluruh kartu SIM yang lolos proses QC dan sudah dikemas dengan box 400 unit, dikirim ke PT Telkomsel dan dilakukan pengendalian kualitas oleh PT Telkomsel dengan menggunakan metode *sampling* terhadap produk yang telah diterima.

Empat alat kendali kualitas dari *seven tools* yang digunakan yaitu *checksheet*, stratifikasi, diagram Pareto, dan diagram Sebab-Akibat. *Checksheet* yang digunakan adalah *checksheet reject* bulan Januari sampai Maret 2021 hasil rekap temuan *reject* pada bagian QC. Hasil identifikasi menggunakan alat kendali kualitas *checksheet*, stratifikasi, serta diagram Pareto menunjukkan, jenis *reject* yang paling banyak ditemukan selama bulan Januari sampai Maret 2021 adalah *packaging reject* dan *packaging* beda warna. *Packaging reject* ditemukan sebanyak 1.686 unit kartu SIM, dan *packaging* beda warna sebanyak 807 unit kartu SIM. *Packaging reject* dan *packaging* beda warna juga merupakan jenis *reject* yang lebih banyak menimbulkan kerugian dibanding jenis *reject* lainnya. Masalah yang menyebabkan terjadinya *reject* tersebut diidentifikasi menggunakan diagram Sebab-Akibat. Masalah yang teridentifikasi adalah terdapat *packaging* yang disimpan terlalu lama akibat kurang optimalnya pengendalian persediaan di Kisel, *packaging* yang dikirim *supplier* tidak sesuai standar, dan operator Liner kurang fokus dalam melakukan pekerjaannya.

Kata Kunci : pengendalian kualitas, pengemasan kartu SIM, *seven tools*, Diagram Pareto, Diagram Sebab-Akibat



© Hak Cipta milik IPB, tahun 2021  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.*

 *Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

 Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)




**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Bogor Agricultural University



# **PENGENDALIAN KUALITAS PADA PROSES PENGEMASAN KARTU SIM DI KOPERASI TELEKOMUNIKASI SELULAR, JAKARTA SELATAN**

**FARAH AMALIA**

Laporan Akhir Aspek Khusus  
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya  
pada  
Program Studi Manajemen Industri  
 **Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2021**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Judul Laporan Akhir : Pengendalian Kualitas pada Proses Pengemasan Kartu  
SIM di Koperasi Telekomunikasi Selular, Jakarta Selatan

Nama : Farah Amalia  
NIM : J3K218197

Disetujui oleh

Pembimbing:  
Annisa Kartinawati, S.T.P., M.T.  
NPI. 20181119831252006



Diketahui oleh

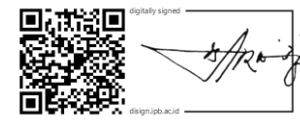


**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Ketua Program Studi:  
Ir. Purana Indrawan, M.P.  
NPI. 201807196707211001



Dekan Sekolah Vokasi:  
Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec.  
NIP. 196106181980691001



Tanggal Sidang: 12 Juli 2021

Tanggal Lulus: 12 Agustus 2021

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.