



## DAFTAR ISI

DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
PENDAHULUAN	1
Latar Belakang	1
Rumusan Masalah	2
Tujuan	3
METODE	3
Lokasi dan Waktu	3
Data dan Instrumen	3
Teknik Pengumpulan Data	4
KEADAAN UMUM PERUSAHAAN	5
Sejarah	5
Kegiatan Lembaga	8
Struktur Organisasi	8
Fungsi dan Tujuan	9
PANDEMI COVID-19 DAN DAMPAKNYA TERHADAP KOMUNIKASI NON VERBAL	10
KOMUNIKASI NON VERBAL DALAM KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN MOTIVASI KERJA	13
PENGUNAAN KOMUNIKASI NON VERBAL UNTUK MEMBENTUK KOMUNIKASI INTERPERSONAL EFEKTIF DAN MOTIVASI KERJA TINGGI	17
Kinesik	17
Komunikasi Objek	21
Haptik	22
Kronemik	23
Proxemik	24
Ekspresi Wajah	26
Gerakan Kepala	27
Gerakan Tangan	28
Gerakan Kaki	29
Penggunaan <i>Paralanguage</i>	29
Komunikasi Non Verbal Lainnya	29
SIMPULAN DAN SARAN	31
Simpulan	31
Saran	31
DAFTAR PUSTAKA	32
LAMPIRAN	33
RIWAYAT HIDUP	36



## DAFTAR GAMBAR

1	Logo Kepolisian Negara Republik Indonesia	6
2	Logo Divisi Hubungan Masyarakat Kepolisian Negara Republik Indonesia	7
3	Struktur Organisasi Bagian Penerangan Satuan Biro Penerangan Masyarakat Divisi Hubungan Masyarakat Kepolisian Negara Republik Indonesia	9
4	Cerakan Hormat	18
5	Cerakan Menunjuk Diri Sendiri	19
6	Cerakan Mengacungkan Tangan	20
7	Cerakan Menggosok Mata	21
8	Cerakan Menggaruk Kepala	21
9	Penggunaan Pakaian Dinas Lapangan Polisi Wanita	22
10	Penggunaan Pakaian Dinas Lapangan Polisi Laki-Laki	22
11	Penggunaan Haptik Kepalan Tangan	23
12	Personel Bekerja dengan Semangat Saat Jam Kerja	24
13	Penggunaan Jarak Personal	25
14	Porotan Mata Fokus pada Lawan Bicara	27
15	Posisi Siap	28

## DAFTAR LAMPIRAN

1	Daftar pertanyaan wawancara	34
2	Kegiatan <i>Doorstop</i> yang diikuti oleh penulis	34
3	Kepala Bagpensat saat diwawancarai oleh penulis	35
4	Penulis saat melakukan Praktik Kerja Lapangan (PKL)	35

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

