



RINGKASAN

AYUBI AZIZ. Peran Subdinas Dokumentasi dan Produksi di Dispenau dalam Membentuk Citra Positif TNI AU. *The Role of Documentation and Production Sub-Department in Dispenau to Forming a Positive Image of The Indonesian Air Force*. Dibimbing oleh: ERNA ERNAWATI.

Public Relations (PR) lazim dikenal dengan hubungan masyarakat (humas) erat kaitannya dengan pembentukan citra, reputasi, penokohan, dan membangun *branding* institusi. Citra positif diciptakan dengan publikasi yang baik, reputasi dan sekaligus menjadi tujuan utama bagi aktivitas kehumasan. Upaya untuk meningkatkan citra positif dapat dilakukan dengan cara terjalannya komunikasi yang baik. Hal ini dapat dilihat dalam menyampaikan sebuah pesan yang dipublikasikan dan menanggapijawab kepada publik. Pesan komunikasi yang dipublikasikan dapat berupa audio, visual, dan audiovisual. Dinas Penerangan TNI Angkatan Udara (Dispenau) bertugas membina dan menyelenggarakan fungsi penerangan TNI AU secara terpadu dan berlanjut meliputi penerangan umum, penerangan pasukan, dokumentasi dan produksi, sejarah dan museum dalam rangka mendukung tugas TNI AU. Menyelenggarakan produksi dan dokumentasi berhubungan dengan peliputan objek penerangan TNI AU merupakan peranan dan tanggungjawab dari Subdinas Dokumentasi dan Produksi (Subdisdokprod).

Tujuan dari laporan tugas akhir ini adalah menjelaskan peran Subdinas Dokumentasi dan Produksi di Dispenau dalam membentuk citra positif TNI AU, proses produksi kegiatan Subdinas Dokumentasi dan Produksi di Dispenau dalam membentuk citra positif TNI AU dan hambatan serta solusi proses produksi kegiatan Subdinas Dokumentasi dan Produksi di Dispenau. Lokasi pengamatan dan pengumpulan data dilaksanakan di Dinas Penerangan TNI Angkatan Udara (Dispenau) Mabes AU Cilangkap, Jakarta Timur 13870. Waktu pengumpulan data dilakukan selama 42 hari terhitung tanggal 12 Juni 2019 sampai 09 Agustus 2019. Waktu pelaksanaan lima hari kerja dalam seminggu yaitu Senin-Jum'at pukul 07.00-15.00 WIB. Data yang digunakan dalam penyusunan laporan tugas akhir ini, menggunakan dua jenis data yaitu data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi langsung, partisipasi aktif, wawancara, studi pustaka dan dokumentasi.

Peran Subdinas Dokumentasi dan Produksi (Subdisdokprod) dalam membentuk citra positif TNI AU adalah melaksanakan tugas dan fungsinya sebagai staf pelaksana di Dinas Penerangan TNI Angkatan Udara (Dispenau). Melaksanakan dan berupaya yang terbaik dalam menjalankan tugas dan kewajibannya di bidang dokumentasi dan produksi sesuai dengan etika dan norma guna kepentingan TNI AU. Proses produksi kegiatan Subdinas Dokumentasi dan Produksi di Dispenau dalam membentuk citra positif TNI AU meliputi tahap praproduksi, produksi dan pascaproduksi. Hambatan proses produksi kegiatan Subdinas Dokumentasi dan Produksi di Dispenau yaitu hambatan teknis dan non teknis. Hambatan tersebut ditangani dengan solusi yang profesional, militan, dan inovatif.

Kata kunci : citra positif, Dispenau, Subdinas Dokumentasi dan Produksi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University