



RINGKASAN

AINI PUTRI LASANDI. 2021. Peran Humas pada Proses Liputan di Pemerintah Kota Bekasi. *The Public Relations Role of News Coverage at The Governance of Bekasi City*. Program Studi Komunikasi. Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor. Dibimbing oleh HARI OTANG SASMITA.

Hubungan masyarakat (humas) memiliki peranan penting dalam melaksanakan fungsi pengawasan dan pemeliharaan citra baik dari sebuah instansi swasta maupun pemerintahan di hadapan publik melalui berbagai media. Humas Pemerintah Kota Bekasi menggunakan media *online* sebagai salah satu sarana meningkatkan kredibilitas dan citra positif Pemerintah Kota Bekasi melalui penyebaran informasi maupun berita-berita menarik kepada masyarakat.

Tugas akhir ini bertujuan untuk menjelaskan peran humas pada proses peliputan berita di Pemerintah Kota Bekasi, serta hambatan dan solusi dalam setiap tahapannya. Data dikumpulkan selama pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan (PKL) dalam jangka waktu empat puluh lima hari mulai dari 1 Maret 2021 sampai dengan 3 Mei 2021 di kantor pusat Pemerintah Kota Bekasi dengan melakukan observasi langsung, wawancara, partisipasi aktif, dan studi pustaka.

Pengemasan berita yang disebarakan kepada masyarakat tidak terlepas dari peranan humas dalam proses peliputan materi yang akan diberitakan. Humas menjadi garda terdepan yang bertanggungjawab atas peliputan berita dan proses pelaksanaannya hingga menghasilkan berita yang layak dipublikasi. Humas Pemerintah Kota Bekasi memiliki beberapa peranan dalam memelihara citra perusahaan melalui media berita, yaitu kunjungan kegiatan kerja, membangun kerja sama antar insan media, dan mengelola media *online*. Proses atau tahapan peliputan berita yang dilakukan Humas Pemerintah Kota Bekasi meliputi tahapan pra peliputan, peliputan, dan pasca peliputan. Proses peliputan berita yang dilakukan Humas Pemerintah Kota Bekasi tidak terlepas dari hambatan yang terjadi. Hambatan yang terjadi yaitu *Printer* yang sering rusak, kurangnya fasilitas liputan yang memadai dan sering terjadinya kesalahpahaman komunikasi. Humas Pemerintah Kota Bekasi selalu memiliki solusi dari setiap hambatan yang terjadi.

Simpulan dari laporan akhir ini adalah Peran Humas Pemkot Bekasi yaitu dengan kunjungan kegiatan kerja, kerjasama antar insan media, dan pengelolaan media *online*. Tidak terlepas dari peranan humas dalam proses peliputan yaitu melalui tahap pra peliputan, peliputan, dan pasca peliputan. Peran Humas dalam proses liputan juga memiliki hambatan dan solusi dalam setiap pelaksanaannya. Saran dari laporan akhir ini adalah dengan lebih ditingkatkannya lagi dalam segi sumber daya manusia, perawatan peliputan dan juga adanya evaluasi tersendiri terhadap beberapa atasan.

Kata kunci : peran humas, proses liputan, Pemerintah Kota Bekasi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritikan atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.