



# KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM MENUNJANG PEKERJAAN SEKSI LAYANAN INFORMASI PUBLIK DI DISKOMINFOSTANDI PROVINSI SULAWESI SELATAN

NUR FURQON BAHMID



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2021**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “ Komunikasi Interpersonal dalam Menunjang Pekerjaan Seksi Layanan Informasi Publik di Diskominfo Standi Provinsi Sulawesi Selatan” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2021

Nur Furqon Bahmid  
J3A818333



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

## RINGKASAN

**NUR FURQON BAHMID.** 2021. Komunikasi Interpersonal dalam Menunjang Pekerjaan Seksi Layanan Informasi Publik di Diskominfo Standi Provinsi Sulawesi Selatan. *Interpersonal Communication in Supporting the Work of the Public Information Service Section at the Diskominfo Standi South Sulawesi Province.* Program Studi Komunikasi, Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor. Dibimbing oleh Dr Ir Amiruddin Saleh, MS.

Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian Provinsi Sulawesi Selatan merupakan salah satu instansi yang membantu Gubernur menyelenggarakan urusan pemerintah bidang komunikasi, informatika, statistik, dan persandian yang menitik beratkan pelayanan baik dan tanggap dari *public relation* kepada mitra kerja dan masyarakat dalam peningkatan mutu juga citra instansi.

Tujuan laporan akhir untuk menguraikan tugas yang dikerjakan seksi layanan informasi publik di Diskominfo Standi Provinsi Sulawesi Selatan, menjelaskan komunikasi interpersonal dalam menunjang pekerjaan seksi layanan informasi publik, dan untuk mengetahui hambatan dan solusi dalam melaksanakan tugas sebagai seksi layanan informasi publik.

Laporan Akhir disusun sesuai Praktek Kerja Lapangan (PKL) yang dilaksanakan di Diskominfo Standi Provinsi Sulawesi Selatan yang berlokasi di Jl. Jend. Urip Sumoharjo No. 269 Makassar, Sulawesi Selatan. Waktu pengumpulan data terhitung kurang lebih dua bulan dimulai dari tanggal 1 Maret 2021 sampai dengan 3 Mei 2021.

Seksi layanan informasi publik mempunyai tugas membantu Bidang Humas dan Komunikasi Publik adalah membuat surat untuk melakukan kunjungan ke OPD yang menjadi PPID pembantu, mendata laporan PPID Tahun 2020, menginput data administrasi kepegawaian, dan mendata nama PPID yang menjadi petugas informasi pada OPD Provinsi Sulawesi Selatan.

Komunikasi interpersonal dalam menunjang perkerjaan seksi layanan informasi publik memiliki beberapa karakteristik komunikasi, bagaimana arus pesan yang digunakan, pengembangan hubungan komunikasi yang terjadi, mengetahui proses komunikasi interpersonal, bentuk komunikasi interpersonal yang dilakukan, dan juga mengetahui efektivitas komunikasi interpersonal yang terjadi. Dalam melakukan tugas dan fungsinya terdapat dua jenis hambatan yaitu hambatan teknis yang meliputi keterbatasan komputer yang tersedia, printer yang dapat digunakan terbatas, dan pemadaman listrik. Sedangkan hambatan non teknis meliputi kurangnya kemampuan untuk mengoperasikan komputer, perbedaan budaya, dan perbedaan status. Solusi yang dapat diterapkan dalam menghadapi hambatan terbagi menjadi dua yaitu, solusi teknis berupa membawa laptop pribadi, mengajukan APBD, dan mengerjakan pekerjaan yang tidak membutuhkan daya listrik. Solusi non teknis yaitu, pegawai yang lebih muda untuk dapat membimbing, menerapkan sikap toleransi, dan meningkatkan nilai kekeluargaan dan solidaritas.

Kata Kunci: diskominfo standi provinsi sulawesi selatan, komunikasi interpersonal, seksi layanan informasi publik



Sekolah Vokasi  
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2021  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



# KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM MENUNJANG PEKERJAAN SEKSI LAYANAN INFORMASI PUBLIK DI DISKOMINFOSTANDI PROVINSI SULAWESI SELATAN

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

**NUR FURQON BAHMID**



**Sekolah Vokasi**

Laporan Akhir  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Ahli Madya pada  
Program Studi Komunikasi

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2021**



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Pengantar pada ujian Laporan Akhir: Dr. David Rizar Nugroho, SS.MSi





Judul Laporan Akhir : Komunikasi Interpersonal dalam Menunjang Pekerjaan  
Seksi Layanan Informasi Publik di Diskominfostandi  
Provinsi Sulawesi Selatan

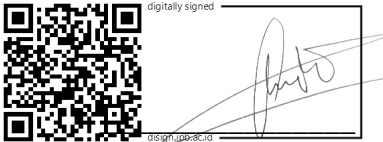
Nama : Nur Furqon Bahmid  
NIM : J3A818333

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Pembimbing:  
Dr. Ir. Amiruddin Saleh, MS  
NIP. 196111131988111001

Disetujui oleh



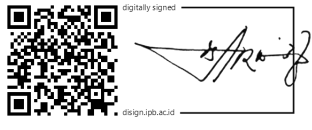
Diketahui oleh

Ketua Program Studi:  
Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna, M.Si.  
NIP. 196704101991031001

Sekolah Vokasi  
College of Vocational Studies



Dekan Sekolah Vokasi:  
Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec.  
NIP. 196106181986091001



Tanggal Ujian :  
( 6 Agustus 2021 )

Tanggal Lulus :  
( )

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.  
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.