

DAFTAR ISI

RINGKASAN	i
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	ix
PENDAHULUAN	1
Latar Belakang	1
Rumusan Masalah	2
Tujuan	2
METODA	3
Lokasi dan Waktu	3
Data dan Instrumentasi	3
Teknik Pengumpulan Data	3
GAMBARAN UMUM DISKOMINFO KOTA SERANG	5
Sejarah Diskominfo Kota Serang	5
Visi dan Misi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Serang	6
Logo Instansi	6
Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Serang	7
Tugas Pokok Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Serang	9
KEWENANGAN DAN TUGAS PPID UTAMA DI DISKOMINFO KOTA SERANG	10
Kewenangan PPID Utama	10
Tugas PPID Utama	13
Pelayanan Informasi Publik	17
Maklumat Pelayanan Informasi Publik	20
PROSES PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK PADA PPID UTAMA DI DISKOMINFO KOTA SERANG	22
Keberatan Informasi Publik	31
Sengketa Informasi Publik	33
HAMBATAN DAN SOLUSI	35
Hambatan	35
Hambatan Teknis	35
Hambatan Non Teknis	35
Solusi	36
Solusi Teknis	36



Solusi Non Teknis	36
SIMPULAN DAN SARAN	37
Simpulan	37
Saran	37
DAFTAR PUSTAKA	39
LAMPIRAN	41
RIWAYAT HIDUP	45

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



DAFTAR GAMBAR

1	Gedung Diskominfo Kota Serang	5
2	Logo Diskominfo Kota Serang	6
3	Jawaban penolakan dari PPID Utama	11
4	Surat permintaan daftar informasi publik oleh PPID Utama	12
5	Usulan informasi yang dikecualikan	13
6	Struktur organisasi PPID Kota Serang	14
7	Acara sosialisasi keterbukaan informasi publik oleh PPID Utama	15
8	Informasi publik di website PPID Kota Serang	15
9	Daftar informasi publik pada website PPID Kota Serang	17
10	Pelayanan informasi publik pada website PPID Kota Serang	18
11	<i>Desk</i> layanan informasi PPID Utama	18
12	Alur permohonan informasi publik	23
13	Surat permintaan data Saudara Mesa Apriandi	24
14	Formulir permintaan data Saudara Mesa Apriandi	25
15	Rekap permintaan data dalam buku permohonan informasi publik	25
16	Jawaban permohonan informasi Saudara Mesa Apriandi	26
17	Formulir permintaan informasi publik PAKKSA	27
18	Permintaan data PAKKSA ke DP3AKB Kota Serang	28
19	Surat pengantar PPID untuk permohonan PAKKSA	29
20	Surat keberatan informasi PAKKSA	30
21	Surat pengantar PPID Utama untuk OPD tertuju	30
22	Alur pengajuan keberatan informasi	32
23	Formulir permintaan keberatan informasi publik	32
24	Panggilan sidang awal PPID Utama Diskominfo Kota Serang	33
25	Surat penetapan putusan Komisi Informasi	34

DAFTAR LAMPIRAN

1	Struktur organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Serang	42
2	Acara sosialisasi Undang-Undang Keterbukaan Informasi Publik oleh PPID Utama	43
3	Rekap surat permohonan informasi publik dan SOP PPID Utama	43
4	Foto bersama Kepala Dinas beserta Kepala Bidang Diseminasi Diskominfo Kota Serang dan foto bersama Staf PPID Utama	44
5	Foto diskusi uji konsekuensi bersama staf PPID Utama dan foto bersama Bidang Diseminasi Diskominfo Kota Serang	44