



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

# PROSES PENYEBARAN INFORMASI LAYANAN PUBLIK MELALUI MEDIA BROSUR DI DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK KOTA BEKASI

WARDAH AMANI



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies



PROGRAM STUDI KOMUNIKASI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2021

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan laporan akhir “Proses Penyebaran Informasi Layanan Publik Melalui Media Brosur di Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Bekasi” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2021

*Wardah Amani*  
NIM J3A118231



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## RINGKASAN

**WARDAH AMANI.** 2021. Proses Penyebaran Informasi Layanan Publik Melalui Media Brosur di Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Bekasi. *The Process Of Distribution Of Public Service Information Through Brochure Media At The Department Of Women Empowerment And Child Protection Bekasi City*. Program Studi Komunikasi. Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor. Dibimbing oleh ENDEN DARJATUL ULYA.

Komunikasi dalam organisasi dibutuhkan suatu organisasi untuk membantu mencapai tujuannya. Muhammad (2011:7) mendefinisikan komunikasi publik dalam organisasi adalah pertukaran pesan dengan sejumlah orang yang berada dalam sebuah organisasi atau yang di luar organisasi secara tatap muka atau melalui media. Media massa mempunyai peran yang kuat sebagai saluran yang dapat menyampaikan informasi secara serempak kepada khalayak luas. Salah satu jenis media massa adalah media cetak berupa brosur. Proses pembuatan brosur secara seksama sebagai bentuk penyebaran informasi layanan publik penting guna memberikan pengetahuan kepada masyarakat Kota Bekasi dan membuat masyarakat tertarik untuk menggunakan layanan yang telah disediakan oleh Dinas PPPA Kota Bekasi.

Tujuan dari Laporan Akhir ini yaitu menjelaskan media massa yang digunakan Dinas PPPA Kota Bekasi dalam menyebarluaskan informasi, menjelaskan proses penyebaran informasi layanan publik melalui media brosur di Dinas PPPA Kota Bekasi serta hambatan dan solusi dalam proses penyebaran informasi layanan publik melalui media brosur di Dinas PPPA Kota Bekasi. Lokasi pengumpulan data untuk penulisan Laporan Akhir ini dilakukan di Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Bekasi, Jl. Jend. Ahmad Yani, Kecamatan Bekasi Selatan, Kota Bekasi. Waktu pengumpulan data dilaksanakan selama dua bulan. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi langsung, wawancara, partisipasi aktif, dan studi pustaka.

Media massa yang digunakan Dinas PPPA Kota Bekasi dalam menyebarluaskan informasi layanan publik yaitu media cetak, media elektronik dan media daring. Media cetak berupa brosur merupakan media yang digunakan Dinas PPPA Kota Bekasi. Proses penyebaran informasi layanan publik melalui media brosur di Dinas PPPA Kota Bekasi terdiri dari tiga tahapan, yaitu pra produksi, produksi dan pasca produksi. Terdapat hambatan berupa hambatan teknis dan hambatan non teknis pada proses penyebaran informasi layanan publik melalui brosur di Dinas PPPA Kota Bekasi. Hambatan teknis yang terjadi yaitu jaringan internet yang tidak stabil dan solusi yang digunakan ialah memakai jaringan internet milik pribadi. Hambatan non teknis yang terjadi yaitu kurangnya kemampuan dalam hal *design* dan *layout* pada staf Dinas PPPA Kota Bekasi dan solusi yang digunakan ialah bekerja sama dengan perusahaan percetakan dalam tahap penyusunan *design* dan *layout* brosur. Saran yang diberikan yaitu perlu dilakukan edukasi kepada staf untuk meningkatkan keterampilan dalam pengolahan informasi dalam brosur atau pada media massa lainnya.

Kata kunci: brosur, informasi, layanan publik, media massa



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2021  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang



Sekolah Vokasi  
College of Vocational Studies

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB*

Bogor Agricultural University




© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

# PROSES PENYEBARAN INFORMASI LAYANAN PUBLIK MELALUI MEDIA BROSUR DI DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK KOTA BEKASI

**WARDAH AMANI**

Laporan Akhir  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Ahli Madya pada  
Program Studi Komunikasi  


**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2021**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Penguji pada ujian laporan akhir: Abung S. Wijaya, SIKom, MSi.





Judul Laporan Akhir : Proses Penyebaran Informasi Layanan Publik Melalui Media Brosur di Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Bekasi

Nama : Wardah Amani  
NIM : J3A118231

Disetujui oleh

Pembimbing : Enden Darjatul Ulya, MSi.



Diketahui oleh

Ketua Program Studi : Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna, MSi.  
NIP. 196704101991031001



Dekan : Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec.  
NIP. 196106181986091001



Tanggal Ujian:

(05 Agustus 2021)

Tanggal Lulus:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi  
College of Vocational Studies