

## DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR GAMBAR	iii
DAFTAR LAMPIRAN	iv
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	2
1.3 Manfaat	2
1.4 Ruang Lingkup	2
II TINJAUAN PUSTAKA	3
2.1 Manajemen Kualitas	3
2.2 Sistem Manajemen Kualitas	3
2.3 Alat Pengendali Kualitas	4
2.3.1 Lembar Pemeriksaan ( <i>CheckSheet</i> )	4
2.3.2 Stratifikasi	4
2.3.3 Diagram Pareto	5
2.3.4 Diagram Peta Kendali ( <i>Control Chart</i> )	5
2.3.5 Diagram Sebab-Akibat	6
III TATA LAKSANA PRAKTIK KERJA LAPANGAN	7
3.1 Kerangka Kerja Praktik Kerja Lapangan	7
3.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data	8
3.3 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan PKL	8
3.4 Data dan Informasi yang Dibutuhkan	8
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	10
4.1 Deskripsi Umum Perusahaan	10
4.1.1 Sejarah Perusahaan	10
4.1.2 Struktur Organisasi Divisi <i>Quality Control (QC)</i>	11
4.1.3 Hasil Produksi Kisel	12
4.1.4 Proses Produksi	14
4.1.5 Peta Proses Operasi (PPO)	16
4.1.6 Peta Aliran Proses (PAP)	16
4.1.7 Diagram Aliran	17
4.2 Identifikasi Penerapan Sistem Manajemen Mutu	17
4.2.1 Sistem Manajemen Kualitas	17
4.2.2 Sasaran Kualitas	17
4.2.3 Pengendalian Input, Proses, dan Output	18
4.3 Sistem Pengendalian Mutu Produk Reject Kartu SIM pada Tim QC Telkomsel	20
4.3.1 Identifikasi Produk Reject Kartu SIM pada Temuan Tim QC Telkomsel	20
4.4 Teknik Pengendalian Mutu	20
4.4.1 Jenis Produk <i>Reject</i>	21
4.4.2 <i>Check Sheet</i> (Lembar Pemeriksaan)	22
4.4.3 Stratifikasi	22

4.4.4	Diagram Pareto	22
4.4.5	Bagan Kendali	23
4.4.6	Diagram Sebab – Akibat	25
4.5	Identifikasi Masalah dan Alternatif Solusi	27
4.6	Usulan Penerapan Gugus Kendali Mutu	28
4.6.1	Tujuan Gugus Kendali Mutu	28
4.6.2	Organisasi Gugus Kendali Mutu	29
4.6.3	Aktivitas gugus kendali mutu	29
4.7	Tugas Khusus Pembuatan <i>One Point Lessons</i> pada Pengemasan Kartu SIM	31
V	SIMPULAN DAN SARAN	32
5.1	Simpulan	32
5.2	Saran	33
	DAFTAR PUSTAKA	34
	LAMPIRAN	35

## DAFTAR TABEL

1	Contoh lembar periksa : gangguan kendaraan tua	4
2	Contoh stratifikasi jenis cacat	5
3	Kebutuhan data dan informasi laporan akhir aspek khusus	9
5	Jumlah <i>Reject</i> Januari – Desember 2020	24
6	Identifikasi masalah dan solusi	27
7	Rencana perbaikan gkm di kisel	30
8	Contoh hasil proses perbaikan gkm di kisel	31

## DAFTAR GAMBAR

1	Diagram pareto produk cacat berdasarkan jenis cacat	5
2	Peta kontrol data atribut	6
3	Contoh fishbone kemasan sobek	6
4	Kerangka kerja praktik kerja lapangan	7
5	Logo perusahaan kisel	10
6	Struktur organisasi <i>quality control</i>	11
7	Kartu simPATI	12
8	Kartu LOOP	12
9	Kartu As	13
10	KartuHALO	13
11	Kartu by.U	13
12	Proses produksi kisel	14
13	Diagram pareto <i>reject</i> temuan tim qc telkomsel	23
14	Diagram control chart reject temuan tim qc telkomsel	24
15	Diagram Sebab – Akibat	25
16	Contoh usulan struktur tim gkm kisel	29

## DAFTAR LAMPIRAN

1	Jadwal Pelaksanaan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan	36
2	Peta Proses Operasi Pengemasan Kartu SIM	37
3	Peta Aliran Proses Pengemasan Kartu SIM	38
4	Diagram Aliran Pengemasan Kartu SIM	39
5	Sertifikat ISO 9001:2015 Kisel	40
6	Standar Acuan Kualitas Kisel (Sasaran Kualitas)	41
7	Alur Pengendalian Mutu Input	44
8	Alur Pengendalian Mutu Proses	45
9	Alur Pengendalian Mutu Output	46
10	<i>Check Sheet</i> Pemeriksaan Raw Material	47
11	<i>Check Sheet</i> Pemeriksaan <i>Quality Control In Process</i>	48
12	<i>Check Sheet Reject</i> Periode Januari – Desember 2020	49
13	Stratifikasi periode januari – desember 2021	50
14	Tabel diagram pareto jenis <i>reject</i> periode januari – desember 2020	51
15	Diagram Sebab - Akibat Packaging Rusak	52
16	Rencana Tindakan Perbaikan pada <i>Packaging</i> Rusak	53
17	<i>Why-why Analysis</i> Packaging Rusak	56
18	why - why analysis Gugus Kendali Mutu (Lanjutan)	57
19	<i>One Point Leasson</i>	58
20	<i>One Point Leasson</i> (Lanjutan)	59

