



RINGKASAN

INDRIE ARIELLA DEVIT. 2021. Peran Humas dalam Menyampaikan Informasi di Setda Kabupaten Tanah Datar. *The Role Of Public Relations In Delivering Information In Tanah Datar Regency Government.* Program Studi Komunikasi, Sekolah Vokasi. Institut Pertanian Bogor. Dibimbing Oleh WAHYU BUDI PRIATNA.

Peranan Humas pemerintahan adalah untuk memberikan sanggahan mengenai pemberitaan yang salah dan merugikan pemerintahan, dan mengkomunikasikan atau menginformasikan berbagai kebijakan pemerintah kepada masyarakat. Hal ini bertujuan untuk membentuk citra positif pemerintah daerah tersebut dimata publiknya. Pentingnya peran humas instansi dalam lembaga pemerintah dalam masyarakat modern yaitu dalam melakukan kegiatan-kegiatan dan operasinya diberbagai tempat berbagai bidang.

Humas Setda Tanah Datar mempunyai kegiatan yang sesuai dengan agenda. Terlepas dari itu, ada beberapa kegiatan Humas yaitu membuat surat masuk dan keluar, membuat kliping, membuat video dan membuat desain. Pada tahun 2021 salah satu agenda terbesar yaitu acara pelantikan Bupati dan Wakil Bupati periode 2021-2025 dan acara penyambutan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif.

Komunikasi yang disampaikan Humas kepada masyarakat menggunakan komunikasi yang baik dan benar sehingga dapat diterima dengan baik oleh masyarakat. Proses komunikasi yang digunakan yaitu komunikasi internal dan komunikasi eksternal. Pada komunikasi internal berlangsung dari atas ke bawah, bawah ke atas dan dua arah timbal balik. Komunikasi eksternal di Humas Setda diwujudkan melalui hubungan dengan pers dan hubungan dengan masyarakat.

Proses kerja Humas dilakukan secara teratur melalui agenda yang telah dibuat. Humas Setda Kabupaten Tanah Datar melalui beberapa hambatan dalam menyampaikan informasi dan menjalankan kinerja yaitu hambatan teknis dan hambatan non teknis. Hambatan yang terjadi dapat diselesaikan dengan solusi untuk perbaikan proses kerja Humas kedepannya.

Kata Kunci: Hubungan Masyarakat, Humas Tanah Datar, Komunikasi, Peran.