



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University

PERAN SPESIALIS MEDIA SOSIAL DALAM MELAKUKAN PENGELOLAAN KONTEN DAN PUBLIKASI DI KAKAKELAS.COM

FIRDA YUDI HARTINA



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2021**



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan Laporan Akhir dengan judul “Peran Spesialis Media Sosial dalam Melakukan Pengelolaan Konten dan Publikasi di Kakakelas.com” adalah karya saya dengan arahan dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir laporan ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2021

Firda Yudi Hartina
NIM J3A118123



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperboonnya sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University

RINGKASAN

FIRDA YUDI HARTINA. J3A118123. 2021. Peran Spesialis Media Sosial dalam Melakukan Pengelolaan Konten dan Publikasi di Kakakelas.com. *The Role of Social Media Specialists in Content Management And Publications on Kakakelas.com*. Program Studi Komunikasi, Sekolah Vokasi, Institut Pertanian Bogor. Dibimbing oleh RACHMAT PAMBUDY

Dalam *digital marketing agency*, spesialis media sosial mempunyai peran yang sangat penting karena berhubungan langsung dengan para konsumen melewati media sosial. Pada divisi inilah salah satu cara untuk perusahaan berinteraksi langsung dengan konsumen secara timbal balik. Maka dapat diketahui bahwa spesialis media sosial sangat berpengaruh signifikan terhadap pemasaran hasil produk organisasi bisnis. Dengan memanfaatkan media sosial, maka penyebaran informasi dan promosi suatu produk di perusahaan dapat lebih efektif, mudah, dan juga mengurangi pengeluaran biaya promosi.

Penulisan Laporan Akhir ini bertujuan untuk menjelaskan bagaimana peran spesialis media sosial dalam melakukan pengelolaan konten dan publikasi di Kakakelas.com dan menjelaskan bagaimana hambatan yang terjadi saat kegiatan berlangsung. Pengumpulan data dilakukan di PT Digital Intelektual Muda (Kakakelas.com) terhitung dari tanggal 8 Februari 2021 sampai 17 April 2021 yang beralamat di BSB Village Cluster Aurora Blok B2 No 3, Mijen, Semarang, Jawa Tengah 50216, tetapi dilakukan secara *Work From Home (WFH)* karena adanya pandemi *Covid-19*. Teknik pengumpulan data dilakukan menggunakan cara studi pustaka, wawancara secara tidak langsung dengan pihak terkait, dan partisipasi aktif dalam melakukan peran spesialis media sosial di Kakakelas.com.

Spesialis media sosial di Kakakelas.com merupakan divisi yang menjadi pemeran penting jalannya sebuah media sosial resmi Kakakelas.com seperti Instagram, TikTok, YouTube, dan *Website*. Tahapan dan tugas yang dikerjakan spesialis media sosial Kakakelas.com antara lain, meneliti dan memilih pasar sasaran serta menerapkan posisi penawaran, merancang strategi publikasi, merencanakan program pemasaran, serta mempromosikan produk-produk Kakakelas.com.

Spesialis media sosial di Kakakelas.com juga melakukan pengelolaan konten dan publikasi setiap harinya dan tentu pada saat pengelolaan konten publikasi secara *work from home* tidak selalu berjalan lancar. Hambatan dan kendala sering kali terjadi saat pengelolaan konten dan publikasi dilakukan. Hambatan seperti gangguan teknis, psikologis, geografis, atau bahkan perbedaan kerangka pikiran di tiap individu sering dialami oleh spesialis media sosial dalam menjalankan perannya di Kakakelas.com. Namun, di samping faktor penghambat pasti ada faktor pendukung, hal inilah yang akan membantu spesialis media sosial melakukan perannya dalam pengelolaan konten dan publikasi di Kakakelas.com.

Kata kunci: Kakakelas.com, media sosial, promosi, spesialis media sosial





© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak Cipta Milik IPB, tahun 2021
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB

PERAN SPESIALIS MEDIA SOSIAL DALAM MELAKUKAN PENGELOLAAN KONTEN DAN PUBLIKASI DI KAKAKELAS.COM

FIRDA YUDI HARTINA



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Laporan Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada
Program Studi Komunikasi

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2021**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University





© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Penguji pada ujian laporan akhir: Dr. Ir. Andriyono Kilat Adhi



Judul Laporan Akhir : Peran Spesialis Media Sosial dalam Melakukan
Pengelolaan Konten dan Publikasi di Kakakelas.com
Nama : Firda Yudi Hartina
NIM : J3A118123

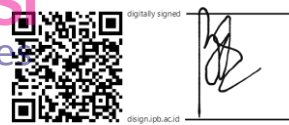
Disetujui Oleh:

Pembimbing : Dr. Ir. Rachmat Pambudy, MS
NIP. 19591223 198903 1 002



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Diketahui Oleh:
Ketua Program Studi : Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna, M.Si.
NIP.196704101991031001



Dekan Sekolah Vokasi : Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec.
NIP. 196106181986091001



Tanggal Ujian:
2 Agustus 2021

Tanggal Lulus: