



RINGKASAN

RADEN RORO CANTIKA VINDY PRIAMBODO. 2021. Proses Komunikasi Bidang Standardisasi dan Sertifikasi SDM dalam Persiapan Kegiatan Uji Kompetensi KLHK (*The Communication Process of Bidang Standardisasi and Sertifikasi SDM in Planning Competency Test Activites KLHK*). Dibimbing oleh RACHMAT PAMBUDY.

Manusia tidak dapat terlepas dari komunikasi karena merupakan aktivitas dasar yang dilakukan setiap hari. Melalui komunikasi, terjadi sebuah interaksi yang menghasilkan suatu informasi dari sumber kepada penerima pesan. Penyampaian informasi oleh sumber memiliki tujuan tertentu. Untuk menghasilkan tujuan tersebut maka diperlukannya suatu proses komunikasi. Komunikasi juga terjadi didalam struktur organisasi. Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan (KLHK) salah satunya merupakan organisasi formal yang memiliki organisasi lingkup kecil didalamnya yaitu Bidang Standardisasi dan Sertifikasi SDM. Dalam menjalankan tugasnya, Bidang Standardisasi dibagi menjadi dua sub bidang dibawahnya yaitu Sub Bidang Pengembangan Standardisasi SDM dan Sub Bidang Pengujian Kompetensi dan Sertifikasi SDM. Keterkaitan dari kedua sub bidang tersebut adalah membuat rumusan standar kompetensi yang selanjutnya dijadikan sebagai dasar penilaian terhadap peserta kegiatan uji kompetensi.

Tujuan dari penulisan laporan akhir yang berjudul “Proses Komunikasi Bidang Standardisasi dan Sertifikasi SDM dalam Persiapan Kegiatan Uji Kompetensi KLHK” adalah untuk menjelaskan tugas dari Bidang Standardisasi dan Sertifikasi SDM, menjelaskan proses komunikasi organisasi terutama komunikasi organisasi dari Sub Bidang Pengujian Kompetensi dan Sertifikasi SDM, dan hambatan serta solusi dari proses komunikasi yang dilakukan oleh Sub Bidang Pengujian Kompetensi dan Sertifikasi SDM di KLHK. Pengumpulan data untuk melengkapi laporan akhir ini dilaksanakan di Gedung Manggala Wanabakti, Jl. Gatot Subroto No. 2, Blok 7 Lt.4, RT 03 RW 01, Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12190. Kegiatan PKL ini dilaksanakan pada tanggal 1 Maret sampai dengan 7 Mei 2021 selama 50 hari. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, partisipasi aktif, wawancara dan studi pustaka.

Proses komunikasi khususnya komunikasi organisasi yang dilakukan oleh Sub Bidang Pengujian dan Sertifikasi SDM melibatkan beberapa elemen komunikasi, aktivitas komunikasi organisasi serta arus komunikasi organisasi untuk membantu Sub Bidang Pengujian Kompetensi dan Sertifikasi SDM dalam menjalankan tugasnya. Dalam proses komunikasi itu terdapat hambatan. Hambatan dibagi menjadi 2 yaitu hambatan teknis dan hambatan non teknis. Namun untuk menyelesaikan permasalahan hambatan tersebut maka terdapat solusinya. Solusi juga dibagi menjadi solusi teknis dan solusi non teknis.

Kata-kata kunci: komunikasi, KLHK, proses komunikasi organisasi.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.