



RINGKASAN

HASNA MEGA SANASTRI. Penerapan Sistem Manajemen Kualitas Di PT Semen Gresik Rembang. *Application of the Quality Management System of PT Semen Gresik Rembang*. Dibimbing oleh FANY APRILIANI.

PT Semen Gresik merupakan perusahaan BUMN yang bergerak dalam produksi semen terbesar di Indonesia. PT Semen Gresik memproduksi tiga jenis semen yaitu *Ordinary Portland Cement (OPC)* Tipe 1, *Portland Pozzoland Cement (PCC)*, dan *Portland Composite Cement (PCC)*. Jumlah rata-rata produksi semen dalam sehari sebesar 5.500 ton, dengan proporsi 21,8% untuk tipe semen OPC dan 78,2% untuk tipe *non-OPC*.

Praktik Kerja Lapangan bertujuan untuk mempelajari dan mengevaluasi sistem pengendalian kualitas pada produksi semen di PT Semen Gresik Rembang. Penulis melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan selama 45 hari terhitung sejak 15 Maret 2021 sampai 30 April 2021. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, pengamatan secara langsung serta diskusi dengan pihak perusahaan. Kebutuhan data yang sudah terkumpul akan diidentifikasi penyebab masalah kemudian diolah dan disimpulkan.

Standar mutu yang diterapkan di PT Semen Gresik Rembang antara lain yaitu Sistem Manajemen Mutu (ISO 9001 : 2015), Standar Nasional Indonesia (SNI 2049:2015, SNI 0302:2014, SNI 7064:2014), dan *American Standard Testing and Material (ASTM)*. Kebijakan mutu di PT Semen Gresik Rembang dilakukan dengan memastikan produk yang dihasilkan memiliki kualitas yang tinggi. Hal tersebut ditandai dalam slogan perusahaan yaitu 'Kokoh Tak Tertandingi' yang memiliki makna bahwa produk semen yang kuat didukung dari kualitas semen yang dihasilkan, sehingga ketika digunakan tidak menyebabkan roboh dan tetap berdiri tegap serta kokoh walau terkena hantaman. Selain dari segi kualitas, PT Semen Gresik Rembang juga berkomitmen mencapai kepuasan pelanggan dari aspek lain, seperti kecepatan pengiriman, ketepatan pemenuhan jumlah permintaan, dan peduli terhadap aspek lingkungan perusahaan. Sasaran mutu dalam proses pengendalian kualitas perusahaan yaitu dengan meminimalkan kemasan rusak, kecelakaan, serta memproduksi 6000 ton semen per hari. Sistem pengendalian kualitas dilakukan dari awal mulai *input material* hingga menjadi *finish good*. PT Semen Gresik Rembang memiliki kelompok Gugus Kendali Mutu yang dibentuk dari unit terkecil perusahaan. Tujuan dibentuknya kelompok Gugus Kendali Mutu di PT Semen Gresik Rembang yaitu untuk membahas, memecahkan, serta memberikan *alternative* solusi terhadap permasalahan yang sedang terjadi di dalam perusahaan. Gugus Kendali Mutu terdiri atas enam orang diantaranya terdapat fasilitator, ketua, sekretaris dan tiga anggota lainnya.

Kata Kunci : *Portland Cement, American Standard Testing and Material, input material, finish good, fasilitator.*

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
 2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.