



LAPORAN AKHIR ASPEK KHUSUS

PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN KUALITAS DI PT SEMEN GRESIK REMBANG

HASNA MEGA SANASTRI



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2021**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR ASPEK KHUSUS DAN SUMBER INFORMASI

1. Dengan ini penulis menyatakan Laporan Akhir Aspek Khusus dengan judul Penerapan Sistem Manajemen Kualitas Di PT Semen Gresik Rembang adalah benar karya penulis dengan arahan dari komisi pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun.
2. Sumber informasi yang dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka dibagian akhir laporan.
3. Dengan ini kami melampirkan hak cipta dari karya tulis kami kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2021



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hasna Mega Sanastri (NIM J3K118152)



RINGKASAN

HASNA MEGA SANASTRI. Penerapan Sistem Manajemen Kualitas Di PT Semen Gresik Rembang. *Application of the Quality Management System of PT Semen Gresik Rembang*. Dibimbing oleh FANY APRILIANI.

PT Semen Gresik merupakan perusahaan BUMN yang bergerak dalam produksi semen terbesar di Indonesia. PT Semen Gresik memproduksi tiga jenis semen yaitu *Ordinary Portland Cement* (OPC) Tipe 1, *Portland Pozzoland Cement* (PCC), dan *Portland Composite Cement* (PCC). Jumlah rata-rata produksi semen dalam sehari sebesar 5.500 ton, dengan proporsi 21,8% untuk tipe semen OPC dan 78,2% untuk tipe *non-OPC*.

Praktik Kerja Lapangan bertujuan untuk mempelajari dan mengevaluasi sistem pengendalian kualitas pada produksi semen di PT Semen Gresik Rembang. Penulis melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan selama 45 hari terhitung sejak 15 Maret 2021 sampai 30 April 2021. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, pengamatan secara langsung serta diskusi dengan pihak perusahaan. Kebutuhan data yang sudah terkumpul akan diidentifikasi penyebab masalah kemudian diolah dan disimpulkan.

Standar mutu yang diterapkan di PT Semen Gresik Rembang antara lain yaitu Sistem Manajemen Mutu (ISO 9001 : 2015), Standar Nasional Indonesia (SNI 2049:2015, SNI 0302:2014, SNI 7064:2014), dan *American Standard Testing and Material* (ASTM). Kebijakan mutu di PT Semen Gresik Rembang dilakukan dengan memastikan produk yang dihasilkan memiliki kualitas yang tinggi. Hal tersebut ditandai dalam slogan perusahaan yaitu 'Kokoh Tak Tertandingi' yang memiliki makna bahwa produk semen yang kuat didukung dari kualitas semen yang dihasilkan, sehingga ketika digunakan tidak menyebabkan roboh dan tetap berdiri tegap serta kokoh walau terkena hantaman. Selain dari segi kualitas, PT Semen Gresik Rembang juga berkomitmen mencapai kepuasan pelanggan dari aspek lain, seperti kecepatan pengiriman, ketepatan pemenuhan jumlah permintaan, dan peduli terhadap aspek lingkungan perusahaan. Sasaran mutu dalam proses pengendalian kualitas perusahaan yaitu dengan meminimalkan kemasan rusak, kecelakaan, serta memproduksi 6000 ton semen per hari. Sistem pengendalian kualitas dilakukan dari awal mulai *input material* hingga menjadi *finish good*. PT Semen Gresik Rembang memiliki kelompok Gugus Kendali Mutu yang dibentuk dari unit terkecil perusahaan. Tujuan dibentuknya kelompok Gugus Kendali Mutu di PT Semen Gresik Rembang yaitu untuk membahas, memecahkan, serta memberikan *alternative* solusi terhadap permasalahan yang sedang terjadi di dalam perusahaan. Gugus Kendali Mutu terdiri atas enam orang diantaranya terdapat fasilitator, ketua, sekretaris dan tiga anggota lainnya.

Kata Kunci : *Portland Cement, American Standard Testing and Material, input material, finish good, fasilitator.*

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
 2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak Cipta Milik IPB, tahun 2021

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN KUALITAS DI PT SEMEN GRESIK REMBANG

HASNA MEGA SANASTRI



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Laporan Akhir Aspek Khusus
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya
pada
Program Studi Manajemen Industri

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
2021**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbarinya sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Penguji pada laporan akhir ujian aspek khusus : Suhendi Irawan S.T., MSc.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbarainya sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Judul Laporan Akhir : Penerapan Sistem Manajemen Kualitas Di PT Semen
Gresik Rembang
Nama : Hasna Mega Sanastri
NIM : J3K118152

Disetujui Oleh

Pembimbing :
Fany Apriliani, SE, MT
NPI : 201811198504262013



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Ketua Program Studi :
Ir. Purana Indrawan M.P.
NPI : 201807196707211001

Dekan :
Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec.
NIP. 196106181986091001

Tanggal Ujian: 15 Juli 2021

Tanggal Lulus:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University