



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University

PERAN HUMAS PT. SAHABAT MEWAH DAN MAKMUR DALAM PELAKSANAAN KEGIATAN CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

SEKAR TYAS CAHYANINGRUM



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2021**



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Peran Humas PT. Sahabat Mewah dan Makmur dalam Pelaksanaan Kegiatan *Corporate Social Responsibility*” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2021

Sekar Tyas Cahyaningrum
J3A118068



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritika atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



RINGKASAN

© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Bogor Agricultural University

SEKAR TYAS CAHYANINGRUM. 2021. Peran Humas PT. Sahabat Mewah dan Makmur dalam Pelaksanaan Kegiatan *Corporate Social Responsibility*. *The Role Of Public Relations PT. Sahabat Mewah and Makmur in the Implementation of Corporate Social Responsibility Activities*. Program Studi Komunikasi. Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor. Dibimbing oleh RACHMAT PAMBUDY.

PT. Sahabat Mewah dan Makmur (SMM) merupakan perusahaan yang bergerak di bidang budidaya dan pengolahan kelapa sawit, dan merupakan salah satu anak perusahaan dari Austindo Nusantara Jaya Tbk. Humas yang ada di PT. Sahabat Mewah dan Makmur banyak menghabiskan kegiatan di lapangan, untuk menyampaikan informasi kepada masyarakat, tidak hanya itu humas PT. Sahabat Mewah dan Makmur juga ikut terlibat dalam pelaksanaan kegiatan *Corporate Social Responsibility*, atau bentuk tanggung jawab perusahaan terhadap masyarakat dan lingkungan sekitar.

Tujuan dari penulisan Laporan Akhir ini adalah menjelaskan mengenai peran, strategi, serta hambatan dan juga solusi yang dilakukan humas PT. Sahabat Mewah dan Makmur dalam pelaksanaan kegiatan *Corporate Social Responsibility*. Laporan akhir ini disusun berdasarkan data yang diperoleh dari Praktik Kerja Lapangan yang dilaksanakan di PT. Sahabat Mewah dan Makmur yang beralamat di Desa Jangkang, Kecamatan Dendang, Kabupaten Belitung Timur, Provinsi Kepulauan Bangka Belitung. Waktu pengumpulan data dilaksanakan mulai dari tanggal 1 Maret 2021 hingga 30 April 2021. Data yang digunakan dalam penulisan Laporan Akhir ini meliputi data primer, dan sekunder. Sedangkan teknik pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara, diskusi, partisipasi aktif, dan studi pustaka.

Peran humas dalam pelaksanaan kegiatan *Corporate Social Responsibility* mulai dari penasihat ahli yakni berperan untuk mencari solusi dalam penyelesaian masalah dengan publiknya, fasilitator komunikasi dalam hal mendengarkan apa yang diinginkan dan diharapkan oleh publik, fasilitator proses pemecahan masalah dilakukan untuk mengatasi krisis yang terjadi dengan masyarakat, dan teknisi komunikasi mengenai arus komunikasi baik secara internal maupun eksternal. Sedangkan strategi yang dilakukan oleh humas PT. Sahabat Mewah dan Makmur dalam pelaksanaan kegiatan terdiri dari tahap perencanaan, pelaksanaan, pemantauan dan evaluasi, serta pelaporan. Kegiatan yang dilakukan meliputi bidang sosial, pendidikan dan pelatihan, ekonomi, pelestarian alam dan konservasi, kesehatan, serta peningkatan sarana dan prasarana.

Hambatan yang terjadi kepada humas PT. Sahabat Mewah dan Makmur selama pelaksanaan kegiatan *Corporate Social Responsibility* meliputi hambatan internal yang berasal dari dalam bagian kehumasan, seperti sumber daya terbatas dan pengambilan keputusan. Kemudian hambatan eksternal adalah hambatan dari luar yang berhubungan dengan masyarakat, seperti harapan dan persepsi dari masyarakat. Setiap hambatan kemudian dievaluasi dan dicari solusi terbaik untuk mengatasi hambatan yang dialami.

Kata kunci: *Corporate Social Responsibility*, humas, PT. SMM

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mempublikasikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2021
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan Pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University

PERAN HUMAS PT. SAHABAT MEWAH DAN MAKMUR DALAM PELAKSANAAN KEGIATAN CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

SEKAR TYAS CAHYANINGRUM



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies
Laporan Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada
Program Studi Komunikasi

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2021**



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Penguji pada ujian Laporan Akhir: Dr. Ir. Andriyono Kilat Adhi



Judul Laporan Akhir

: Peran Humas PT. Sahabat Mewah dan Makmur dalam Pelaksanaan Kegiatan *Corporate Social Responsibility*

Nama
NIM

: Sekar Tyas Cahyaningrum
: J3A118068

Pembimbing

Disetujui oleh

: Dr. Ir. Rachmat Pambudy, MS
NIP. 195912231989031002



Diketahui oleh

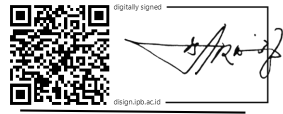
Ketua Program Studi

: Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna, M.Si.
NIP. 196704101991031001



Dekan Sekolah Vokasi

: Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec.
NIP. 196106181986091001



Tanggal Ujian :
2 Agustus 2021

Tanggal Lulus :

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

© Hak Cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies