

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xii
PENDAHULUAN	
Latar Belakang	1
Rumusan Masalah	2
Tujuan	2
METODE	
Lokasi dan Waktu	3
Data dan Instrumen	3
Teknik Pengumpulan Data	4
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
Sejarah Bank BTN Syariah	5
Profil Perusahaan	5
Visi dan Misi	6
Filosofi Logo	7
Struktur Organisasi	7
Budaya Perusahaan	8
Produk – Produk Bank BTN Syariah	10
DESKRIPSI PROGRAM TABUNGAN BERKAH IMPIAN BANK BTN SYARIAH BEKASI	
Profil Program Tabungan Berkah Impian	12
Fitur Program Tabungan Berkah Impian	13
Syarat dan Ketentuan Program Tabungan Berkah Impian	13
PERAN <i>MARKETING FUNDING</i> DALAM PROSES PEMASARAN PROGRAM TABUNGAN BERKAH IMPIAN BANK BTN SYARIAH BEKASI	
Peran <i>Marketing funding</i> dalam Tahap <i>Pre Sales</i>	21
Peran <i>Marketing funding</i> dalam Tahap <i>After Sales</i>	29
HAMBATAN DAN SOLUSI PEMASARAN PROGRAM TABUNGAN BERKAH IMPIAN BANK BTN SYARIAH BEKASI	
Hambatan	30
Solusi	31
SIMPULAN DAN SARAN	
Simpulan	32
Saran	33
DAFTAR PUSTAKA	34
LAMPIRAN	35
RIWAYAT HIDUP	38





DAFTAR TABEL

1) Rincian Produk-Produk Bank BTN Syariah	11
2) Rincian Profil Program Tabungan Berkah Impian	13

DAFTAR GAMBAR

1) Logo Bank BTN Syariah	7
2) Struktur Organisasi <i>Funding Unit</i> Bank BTN Syariah	8
3) Budaya Perusahaan Bank BTN Syariah	9
4) Produk Bank BTN Syariah	10
5) Iklan Program Berkah Impian	12
6) Tabel Nilai Hadiah Program Tabungan “Berkah Impian”	15
7) Nasabah dengan <i>Customer Service</i>	22
8) Pihak Bank yang sedang melakukan presentasi produk	23
9) Nasabah bertanya seputar produk	24
10) Surat Pernyataan dan Kuasa Keikutsertaan mengikuti Program	25
11) KTP dan NPWP nasabah	26
12) Faktur Pembelian	26
13) <i>Invoice</i> Pembelian	27
14) Berita Acara Serah Terima	28
15) Penyerahan hadiah oleh Pihak Bank kepada Nasabah	29
16) Penyerahan hadiah oleh Pihak Bank kepada Nasabah	29

DAFTAR LAMPIRAN

1) Foto bersama <i>Branch Manager</i> Bank BTN Syariah KC Bekasi	35
2) Penulis bersama <i>Funding Unit</i> Bank BTN Syariah KC Bekasi	35
3) Suasana Kantor Bank BTN Syariah KC Bekasi	36
4) Teller di Kantor Bank BTN	36
5) Suasana antrian nasabah ke <i>teller</i> di Bank BTN	37
6) Suasana antrian nasabah ke <i>customer service</i> di Bank BTN	37

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.